

IMPORTANT – AVERTISSEMENT DE SECURITE

Risque potentiel de départ de feu
Aux propriétaires de Chauffe-Eau Thermodynamiques
Type TWH 200E - TWH 300E - TWH 300EH
de marque De Dietrich

Nous avons identifié sur certaines références de produits de Marque De Dietrich une anomalie pouvant dans de très rares cas et sous certaines conditions générer, un risque potentiel de départ de feu.

Votre Chauffe-Eau Thermodynamique peut-être concerné s'il a été fabriqué pendant la période allant de 2011 à fin mars 2016, aussi **nous vous demandons de vous rapprocher de votre installateur** qui prendra contact avec nous afin de procéder à l'identification du produit et si nécessaire à une intervention.

Vous pouvez également prendre contact directement avec le service dédié à ce rappel :

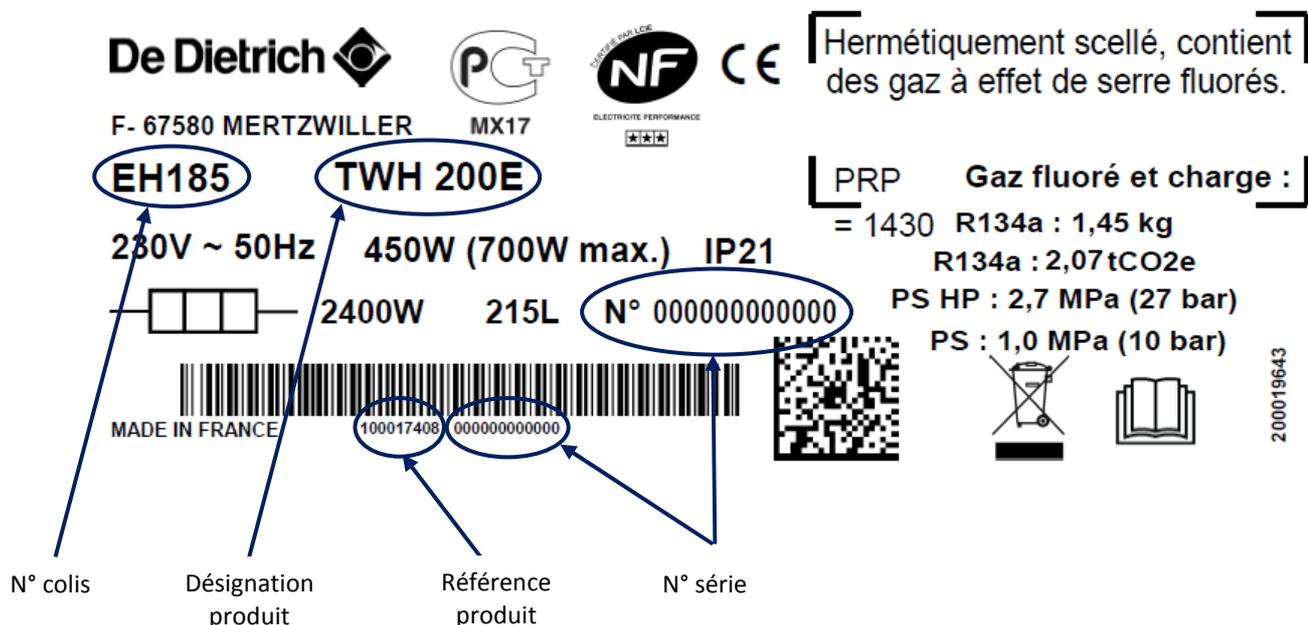
- Par téléphone : **0 801 800 080** 
- Par mail : cellulerappel@bdrthermea.com

Nous avons également lancé une information auprès de notre réseau professionnel.

Cette opération ne concerne que certains Chauffe-Eau Thermodynamiques et ne concerne pas les autres produits de la marque De Dietrich. Notre société est engagée à respecter les normes applicables au produit et un niveau de qualité élevé afin de satisfaire nos clients.

Nous regrettons les désagréments occasionnés par cette action et vous remercions par avance pour votre coopération.

Repérez les informations suivantes sur la plaquette signalétique du produit avant d'appeler votre installateur.



The diagram shows a product label with several key areas circled and labeled with arrows:

- N° colis:** Points to the 'EH185' code.
- Désignation produit:** Points to the 'TWH 200E' model name.
- Référence produit:** Points to the '2400W 215L' technical specifications.
- N° série:** Points to the 'N° 000000000000' serial number.

Other information on the label includes:

- Logos: De Dietrich, PG, NF (Electricité Performance), CE.
- Text: F- 67580 MERTZWILLER, MX17, 'Hermétiquement scellé, contient des gaz à effet de serre fluorés.', 'PRP Gaz fluoré et charge : = 1430 R134a : 1,45 kg R134a : 2,07tCO2e PS HP : 2,7 MPa (27 bar) PS : 1,0 MPa (10 bar)'. A QR code and a recycling symbol are also present.
- Barcode: 100017408 000000000000.
- Vertical text: 200019643.