

Belgique

fr

Deutsche Anleitung auf Anfrage erhältlich

EASYLIFE

# Kaliko



## Notice d'utilisation

Chauffe-eau thermodynamique

**KALIKO**

TWH 200 E

TWH 300 E

TWH 300 EH



## Cher client,

Merci d'avoir fait l'acquisition de cet appareil.

Nous vous invitons à lire attentivement la présente notice avant d'utiliser votre appareil. Conservez ce document dans un endroit adapté afin de pouvoir vous y référer ultérieurement. Pour garantir un fonctionnement sûr et efficace, nous vous recommandons de procéder régulièrement aux opérations d'entretien nécessaires. Notre service Après-Vente et notre équipe technique peuvent vous apporter leur aide dans ces opérations.

Nous espérons que vous profiterez de votre produit pendant de longues années.

# Table des matières

<b>1</b>	<b>Consignes de sécurité</b>	<b>5</b>
1.1	Consignes de sécurité	5
1.1.1	Installation	5
1.1.2	Raccordements hydrauliques	5
1.1.3	Raccordements électriques	6
1.1.4	Site internet	6
1.1.5	Autres	7
1.2	Recommandations	8
1.3	Responsabilités	8
1.3.1	Responsabilité du fabricant	8
1.3.2	Responsabilité de l'installateur	8
1.3.3	Responsabilité de l'utilisateur	9
1.4	Fiche de données de sécurité : fluide frigorigène R-134a	9
1.4.1	Identification du produit	9
1.4.2	Identification des dangers	9
1.4.3	Composition / Information sur les composants	9
1.4.4	Premiers secours	10
1.4.5	Mesures de lutte contre l'incendie	10
1.4.6	En cas de dispersion accidentelle	11
1.4.7	Manipulation	11
1.4.8	Protection individuelle	11
1.4.9	Considérations relatives à l'élimination	11
1.4.10	Règlementations	12
<b>2</b>	<b>A propos de cette notice</b>	<b>13</b>
2.1	Symboles utilisés dans la notice	13
2.2	Abréviations	13
<b>3</b>	<b>Caractéristiques techniques</b>	<b>14</b>
3.1	Certifications	14
3.1.1	Conformité électrique / Marquage CE	14
3.2	Données techniques	14
3.2.1	Caractéristiques de l'appareil	14
<b>4</b>	<b>Description du produit</b>	<b>16</b>
4.1	Principe de fonctionnement	16
4.2	Description du tableau de commande	16
4.2.1	Description des touches	16
4.2.2	Description de l'afficheur	16
4.2.3	Naviguer dans les menus	17
<b>5</b>	<b>Utilisation</b>	<b>19</b>
5.1	Mise en service de l'appareil	19
5.2	Affichage des valeurs mesurées	19
5.2.1	Menu Mesures	19
5.2.2	Compteurs	20
5.3	Modifier les réglages	21
5.3.1	Choisir le mode de fonctionnement	21
5.3.2	Programmer une absence prolongée (Vacances)	22
5.3.3	Régler l'heure et la date	22
5.3.4	Modifier un programme horaire	23
5.3.5	Modifier les paramètres de production d'eau chaude sanitaire	24
5.3.6	Revenir aux réglages d'usine	25
5.4	Arrêter l'installation	25
5.5	Protection antigel	25
<b>6</b>	<b>Entretien</b>	<b>26</b>
6.1	Consignes générales	26
6.2	Opérations d'entretien à effectuer	26
6.2.1	Nettoyer l'habillage	26
<b>7</b>	<b>En cas de dérangement</b>	<b>27</b>
7.1	Messages (Code de type bxx ou Exx)	27
7.1.1	Codes erreurs de type 	27

7.1.2	Messages (Code de type $\begin{matrix} E & N & N \\ \hline & & \end{matrix}$ )	28
7.2	Historique des messages et des défauts	29
7.2.1	Affichage des erreurs <b>Err</b>	30
7.2.2	Affichage des blocages <b>bL</b>	30
7.2.3	Remise à zéro de l'historique des erreurs et des blocages	31
<b>8</b>	<b>Garantie</b>	<b>32</b>
8.1	Généralités	32
8.2	Conditions de garantie	32
<b>9</b>	<b>Annexes</b>	<b>33</b>
9.1	Informations relatives aux directives écoconception et étiquetage énergétique	33
9.1.1	Informations spécifiques	33

# 1 Consignes de sécurité

## 1.1 Consignes de sécurité

---



### Danger

Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (si elles) sont correctement surveillé(e)s ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.

### 1.1.1 Installation

---

Respecter l'espace nécessaire pour l'installation correcte de l'appareil.



#### Voir

Chapitre Implantation de l'appareil (Notice d'installation et d'entretien).

### 1.1.2 Raccordements hydrauliques

---

- L'appareil est destiné à être raccordé de façon permanente au réseau d'alimentation en eau.
- Pression maximale / minimale de l'eau à l'entrée :



#### Voir

Chapitre Caractéristiques techniques.

- La soupape de sécurité (non fournie) doit être mise en fonctionnement régulièrement afin de retirer les dépôts de tartre et de vérifier qu'elle ne soit pas bloquée.
- Vidange : couper l'arrivée d'eau froide sanitaire. Ouvrir un robinet d'eau chaude dans l'installation, puis ouvrir le robinet de vidange sur l'entrée eau froide. Lorsque l'eau s'arrête de couler, l'appareil est vidangé.
- Un réducteur de pression (non fourni) est nécessaire lorsque la pression d'alimentation dépasse 80 % du tarage de la soupape ou du groupe de sécurité, qui sera placé en amont de l'appareil.

- De l'eau pouvant s'écouler du tuyau de décharge du dispositif limiteur de pression, le tuyau de décharge doit être maintenu ouvert à l'air libre.
- Raccorder le dispositif limiteur de pression à un tuyau de vidange, maintenu à l'air libre, dans un environnement hors gel, en pente continue vers le bas.

### 1.1.3 Raccordements électriques

---

- Un moyen de déconnexion doit être prévu dans les canalisations fixes conformément aux règles d'installation.
- Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou des personnes de qualification similaire afin d'éviter un danger.
- Cet appareil ne doit pas être alimenté par l'intermédiaire d'un interrupteur externe comme une minuterie ou être connecté à un circuit qui est régulièrement mis sous tension et hors tension par le fournisseur d'électricité.
- Installer l'appareil en respectant les règles nationales d'installation électrique.
- Le tableau de commande de l'appareil doit rester sous tension pour assurer le fonctionnement de l'anode à courant imposé. Le non-respect de cette instruction peut entraîner la détérioration de la cuve du chauffe-eau et l'annulation de la garantie.
- Schéma de câblage :



**Voir**

Chapitre Schéma de principe électrique (Notice d'installation et d'entretien).

- Raccordement de l'appareil au réseau électrique :



**Voir**

Chapitre Raccordements électriques (Notice d'installation et d'entretien).

- Type et calibre des fusibles :



**Voir**

Chapitre Raccordements électriques (Notice d'installation et d'entretien).

### 1.1.4 Site internet

---

La notice d'utilisation est également disponible sur notre site internet.

### 1.1.5 Autres



#### **Danger**

En cas d'émanations de fumées ou de fuite de fluide frigorigène :

- Ne pas utiliser de flamme nue, ne pas fumer, ne pas actionner de contacts ou interrupteurs électriques (sonnette, éclairage, moteur, ascenseur, etc.).
- Ouvrir les fenêtres.
- Eteindre l'appareil.
- Eviter tout contact avec le fluide frigorigène. Risque de gelures.
- Contacter le professionnel assurant la maintenance de l'appareil.



#### **Avertissement**

Selon les réglages de l'appareil :

- Ne pas toucher les tuyaux de liaison frigorifique les mains nues lors du fonctionnement de l'appareil. Risque de brûlure.



#### **Attention**

- Ne pas laisser l'appareil sans entretien. Contacter un professionnel qualifié ou souscrire un contrat d'entretien pour l'entretien annuel de l'appareil.
- Afin de limiter le risque de brûlure, la mise en place d'un mitigeur thermostatique sur la tubulure de départ eau chaude sanitaire est obligatoire.

## 1.2 Recommandations

---



### Avertissement

Seul un professionnel attesté et ayant reçu une formation adéquate est autorisé à intervenir sur l'appareil et l'installation.



### Avertissement

Avant toute intervention, couper l'alimentation électrique de l'appareil.

## 1.3 Responsabilités

---

### 1.3.1 Responsabilité du fabricant

---

Nos produits sont fabriqués dans le respect des exigences des différentes directives applicables. Ils sont de ce fait livrés avec le marquage CE et tous les documents nécessaires. Ayant le souci de la qualité de nos produits, nous cherchons en permanence à les améliorer. Nous nous réservons donc le droit de modifier les caractéristiques indiquées dans ce document.

Notre responsabilité en qualité de fabricant ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- Non-respect des instructions d'installation et d'entretien de l'appareil.
- Non-respect des instructions d'utilisation de l'appareil.
- Défaut ou insuffisance d'entretien de l'appareil.

### 1.3.2 Responsabilité de l'installateur

---

L'installateur a la responsabilité de l'installation et de la première mise en service de l'appareil. L'installateur est tenu de respecter les instructions suivantes :

- Lire et respecter les instructions données dans les notices fournies avec l'appareil.
- Installer l'appareil conformément à la législation et aux normes actuellement en vigueur.
- Effectuer la première mise en service et toutes les vérifications nécessaires.
- Expliquer l'installation à l'utilisateur.
- Si un entretien est nécessaire, avertir l'utilisateur de l'obligation de contrôle et d'entretien de l'appareil.
- Remettre toutes les notices à l'utilisateur.

### 1.3.3 Responsabilité de l'utilisateur

---

Pour garantir le fonctionnement optimal de l'installation, vous devez respecter les consignes suivantes :

- Lire et respecter les instructions données dans les notices fournies avec l'appareil.
- Faire appel à un professionnel qualifié pour réaliser l'installation et effectuer la première mise en service.
- Se faire expliquer l'installation par l'installateur.
- Faire effectuer les contrôles et entretiens nécessaires par un professionnel qualifié.
- Conserver les notices en bon état et à proximité de l'appareil.

## 1.4 Fiche de données de sécurité : fluide frigorigène R-134a

---

### 1.4.1 Identification du produit

---

Nom du fluide frigorigène : R-134a.

### 1.4.2 Identification des dangers

---

**Effets néfastes sur la santé :**

- Les vapeurs sont plus lourdes que l'air et peuvent provoquer des asphyxies par réduction de la teneur en oxygène.
- Gaz liquéfié : Le contact avec le liquide peut provoquer des gelures et des lésions oculaires graves.

**Classification du produit :** Ce produit n'est pas classé comme "préparation dangereuse" selon la réglementation de l'Union Européenne.



#### **Attention**

Si du réfrigérant est mélangé avec de l'air, cela peut provoquer des pointes de pression dans les tuyaux frigorifiques et entraîner une explosion et d'autres risques.

### 1.4.3 Composition / Information sur les composants

---

- Nature chimique : 1,1,1,2-Tétrafluoroéthane R-134a.
- Composants contribuant aux dangers :

Tab.1

Nom de la substance	Contenance	Numéro du cas	Numéro CE	Classification	PRP
1,1,1,2-Tétrafluoroéthane R-134a	100 %	811-97-2	212-377-0		1430

#### 1.4.4 Premiers secours

##### En cas d'inhalation :

- Retirer le sujet de la zone contaminée et l'amener au grand air.
- En cas de malaise : appeler un médecin.

##### En cas de contact avec la peau :

- Traiter les gelures comme des brûlures. Rincer abondamment avec de l'eau tempérée, ne pas retirer les vêtements (risque d'adhérence avec la peau).
- Si des brûlures cutanées apparaissent, appeler immédiatement un médecin.

##### En cas de contact avec les yeux :

- Rincer immédiatement à l'eau en maintenant les paupières bien écartées (minimum 15 minutes).
- Consulter immédiatement un ophtalmologiste.

#### 1.4.5 Mesures de lutte contre l'incendie

##### Agents d'extinction appropriés :

- Tous les agents d'extinction sont utilisables.

##### Agents d'extinction non appropriés :

- Aucun à notre connaissance. En cas d'incendie à proximité, utiliser les agents d'extinction adaptés.

##### Risques spécifiques :

- Elévation de pression : en présence d'air, peut former, dans certaines conditions de température et de pression, un mélange inflammable.
- Sous l'action de la chaleur : dégagement de vapeurs toxiques et corrosives.

##### Méthodes particulières d'intervention :

- Refroidir à l'eau pulvérisée les capacités exposées à la chaleur.

##### Protection des intervenants :

- Appareil de protection respiratoire isolant autonome.
- Protection complète du corps.

### 1.4.6 En cas de dispersion accidentelle

---

**Précautions individuelles :**

- Eviter le contact avec la peau et les yeux.
- Ne pas intervenir sans équipement de protection adapté.
- Ne pas respirer les vapeurs.
- Faire évacuer la zone dangereuse.
- Arrêter la fuite.
- Supprimer toute source d'ignition.
- Ventiler mécaniquement la zone de déversement (risque d'asphyxie).

**Nettoyage / décontamination :**

- Laisser évaporer le produit résiduel.

### 1.4.7 Manipulation

---

**Mesures techniques :**

- Ventilation.

**Précautions à prendre :**

- Interdiction de fumer.
- Eviter l'accumulation de charges électrostatiques.
- Travailler dans un lieu bien ventilé.

### 1.4.8 Protection individuelle

---

**Protection respiratoire :**

- En cas de ventilation insuffisante : masque à cartouche de type AX.
- En espace confiné : appareil de protection respiratoire isolant autonome.

**Protection des mains :**

- Gants de protection en cuir ou caoutchouc nitrile.

**Protection des yeux :**

- Lunettes de sécurité avec protections latérales.

**Protection de la peau :**

- Vêtement en coton majoritaire.

**Hygiène industrielle :**

- Ne pas boire, manger ou fumer sur le lieu de travail.

### 1.4.9 Considérations relatives à l'élimination

---

**Déchets de produit :**

- Consulter le fabricant ou le fournisseur pour des informations relatives à la récupération ou au recyclage.

**Emballages souillés :**

- Réutiliser ou recycler après décontamination. Détruire en installation autorisée.



**Avertissement**

L'élimination doit se faire conformément aux réglementations locales et nationales en vigueur.

#### 1.4.10 Réglementations

---

- Règlement (UE) N° 517/2014 du Parlement Européen et du Conseil du 16 avril 2014 relatif aux gaz à effet de serre fluorés et abrogeant le règlement (CE) n° 842/2006.
- Installations classées n° 1185.

## 2 A propos de cette notice

### 2.1 Symboles utilisés dans la notice

---

Dans cette notice, différents niveaux de danger sont utilisés pour attirer l'attention sur des indications particulières. Nous souhaitons ainsi assurer la sécurité de l'utilisateur, éviter tout problème et garantir le bon fonctionnement de l'appareil.

**Danger**

Risque de situations dangereuses pouvant entraîner des blessures corporelles graves.

**Danger d'électrocution**

Risque d'électrocution.

**Avertissement**

Risque de situations dangereuses pouvant entraîner des blessures corporelles légères.

**Attention**

Risque de dégâts matériels.

**Important**

Attention, informations importantes.

**Voir**

Référence à d'autres notices ou à d'autres pages de cette notice.

### 2.2 Abréviations

---

- **ECS** : Eau Chaude Sanitaire
- **BP** : Basse pression
- **HP** : Haute pression
- **CFC** : Chlorofluorocarbure
- **Qpr** : Pertes statiques (Déperditions thermiques du préparateur lorsqu'il est à l'arrêt pendant 24 heures)
- **COP** : Coefficient de performance
- **HP/HC** : Heures pleines / Heures creuses

## 3 Caractéristiques techniques

### 3.1 Certifications

#### 3.1.1 Conformité électrique / Marquage CE

Le présent produit est conforme aux exigences des directives européennes et normes suivantes :

- 2006/95/CE Directive Basse Tension.  
Norme visée : EN 60335-1
- 2004/108/CE Directive Compatibilité Electromagnétique.  
Normes visées : EN 55014-1:2006 + A1 + A2 / EN 55014-2:2006 + A1 + A2

### 3.2 Données techniques

#### 3.2.1 Caractéristiques de l'appareil

Tab.2 Caractéristiques générales

Modèle	Unité	TWH 200 E	TWH 300 E	TWH 300 EH
Temps de chauffe (15–51 °C)	heures	5	7	7
Capacité	litres	215	270	260
Poids (à vide)	kg	92	105	123
Fluide frigorigène R-134a	kg	1,45	1,45	1,45
Fluide frigorigène R-134a <sup>(1)</sup>	tCO <sub>2</sub> e	2,075	2,075	2,075
Puissance (pompe à chaleur) - Température de l'air = 15 °C	W	1700	1700	1700
Puissance résistance électrique	W	2400	2400	2400
Pression de service	MPa (bar)	1,0 (10)	1,0 (10)	1,0 (10)
Tension d'alimentation	V	230	230	230
Disjoncteur	A	16 A Type K	16 A Type K	16 A Type K
Dispositif de protection à courant résiduel (RCD)		30 mA Type A	30 mA Type A	30 mA Type A

(1) Quantité de fluide frigorigène calculée en équivalent tonnes de CO<sub>2</sub>.



#### Important

Le fluide frigorigène R-134a est contenu dans un équipement hermétiquement scellé.

Tab.3 Performance air ambiant

Modèle	Unité	TWH 200 E	TWH 300 E	TWH 300 EH
Profil de soutirage	-	L	XL	XL
Puissance électrique absorbée (pompe à chaleur)	W	460	470	470
COP <sup>(1)</sup>		2,73	2,93	2,68
COP <sup>(2)</sup>		3,34	3,50	3,27
Vmax <sup>(3)</sup>	litres	274	377	383

Modèle	Unité	TWH 200 E	TWH 300 E	TWH 300 EH
Pes <sup>(1)(4)</sup>	W	39	44	48
Pes <sup>(2)(4)</sup>	W	25	35	32
(1) Valeur obtenue avec une température d'air de 7 °C et une température de l'entrée d'eau à 10 °C, selon EN16147 basé sur le cahier des charges LCIE N°103-15/B:2011 (2) Valeur obtenue avec une température d'air de 15 °C et une température de l'entrée d'eau à 10 °C, selon EN16147 basé sur le cahier des charges LCIE N°103-15/B:2011 (3) Volume maximal d'eau chaude utilisable à une température de 40 °C (4) Puissance absorbée en régime stabilisé				

Tab.4 Performance air extérieur

Modèle	Unité	TWH 200 E	TWH 300 E	TWH 300 EH
Profil de soutirage	-	L	XL	XL
Puissance électrique absorbée (pompe à chaleur)	W	500	500	500
COP <sup>(1)</sup>		3,16	3,11	2,9
Débit d'air nominal ( $\Delta P = 25$ Pa)	m <sup>3</sup> /h	320	320	320
Vmax sans appoint <sup>(2)(3)</sup> Volume disponible	litres	275	378	383
Pes <sup>(1)(4)</sup>	W	27	27	32
Longueur maximale du raccordement d'air diamètre 160 mm <sup>(5)</sup>	m	26	26	26
(1) Valeur obtenue avec une température d'air de 7 °C et une température de l'entrée d'eau à 10 °C, selon EN16147 basé sur le cahier des charges LCIE N°103-15/B:2011 (2) Volume maximal d'eau chaude utilisable à une température de 40 °C (3) Pour une température de consigne de 54 °C (TWH 200 E et TWH 300 E) ou 55 °C (TWH 300 EH) (4) Puissance absorbée en régime stabilisé (5) La mise en place de gaine à l'aspiration et au refoulement de la pompe à chaleur dégrade ses performances				

Tab.5 Appoint hydraulique

Modèle	Unité	TWH 200 E	TWH 300 E	TWH 300 EH
Surface de l'échangeur	m <sup>2</sup>	-	-	1,00
Débit continu à $\Delta T = 35$ K <sup>(1)(2)</sup>	litres/h	-	-	955,6
Débit sur 10 minutes avec $\Delta T = 30$ K <sup>(1)</sup>	l/10 min	-	-	420
(1) Entrée eau froide sanitaire à 10 °C - Température entrée primaire à 80 °C (2) Puissance : 34,1 kW				

## 4 Description du produit

### 4.1 Principe de fonctionnement

Le chauffe-eau thermodynamique utilise l'air ambiant non chauffé ou l'air extérieur pour la préparation de l'eau chaude sanitaire.

Le circuit frigorifique est un circuit fermé, dans lequel le fluide frigorigène R-134a joue le rôle d'un vecteur d'énergie.

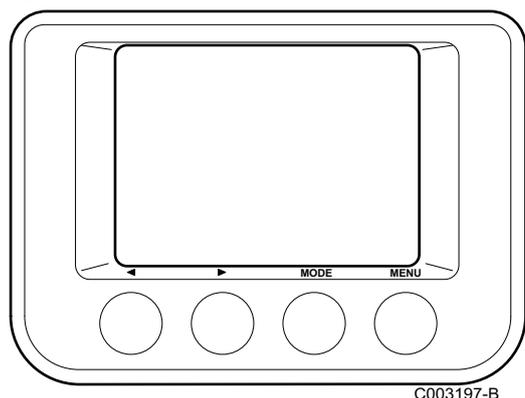
La chaleur de l'air aspiré est délivrée au fluide frigorigène dans l'échangeur à ailettes, à une température d'évaporation basse.

Le fluide frigorigène est aspiré sous forme de vapeur par un compresseur qui le porte à une pression et à une température plus élevées et l'envoie au condenseur. Dans le condenseur, la chaleur soustraite dans l'évaporateur ainsi qu'une partie de l'énergie absorbée par le compresseur sont cédées à l'eau.

Le fluide frigorigène se détend dans le détendeur thermostatique et se refroidit. Le fluide frigorigène peut à nouveau soustraire, dans l'évaporateur, la chaleur contenue dans l'air aspiré.

### 4.2 Description du tableau de commande

Fig.1

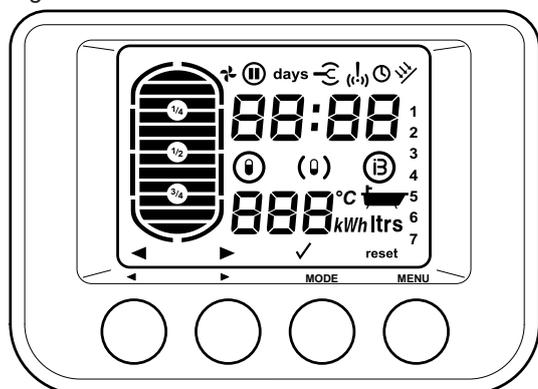


C003197-B

#### 4.2.1 Description des touches

◀ ▶	Touches de navigation
MODE	Touche de sélection des modes de fonctionnements
MENU	Touche d'accès aux différents menus

Fig.2



MW-1000339-1

#### 4.2.2 Description de l'afficheur

☺	Quantité d'eau chaude sanitaire disponible (en fonction de la consigne réglée)
⊖	Réglage des paramètres
!	Alarme
🕒	Période Confort active ou Programmation horloge
☺ : ☺	Affichage de la date (jour:mois) ou de l'heure (heure:minutes)
1 2 3 4 5 6 7	Affichage du jour de la semaine (1 = lundi, 2 = mardi, ... 7 = dimanche)
☺☺☺	Affichage numérique
oPt	Fonction optimisation active
🛀	Nombre de bains disponibles (40 °C)
ltrs	Quantité d'eau (litres)
◀	Baisser les valeurs de réglage
▶	Augmenter les valeurs de réglage
✓	Touche de validation
reset	Réarmer la régulation après une panne

ⓐ	Mode automatique ou Mode Confort
(0)	Mode Eco
ⓑ	Mode Boost
ⓓ days	Mode Vacances
ⓐ + ⓑ	Mode Confort avec fonction Boost via l'entrée heure creuse ou énergie alternative (par exemple photovoltaïque)
(0) + ⓑ	Mode Eco avec fonction Boost via l'entrée heure creuse ou énergie alternative (par exemple photovoltaïque)
ⓓ days + ⓑ	Mode Vacances avec fonction Boost via l'entrée heure creuse ou énergie alternative (par exemple photovoltaïque)

#### ■ Indicateur du mode de production d'eau chaude sanitaire

L'afficheur principal indique le mode de production d'eau chaude sanitaire.

Tab.6

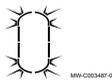
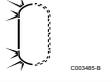
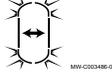
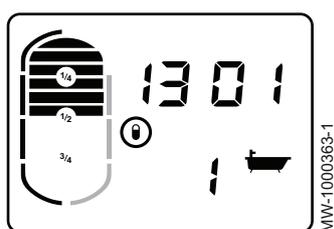
Affichage	Production d'eau chaude sanitaire	Description
	Pompe à chaleur	Les 2 segments de la cuve clignotent simultanément lorsque la production d'eau chaude sanitaire est assurée par la pompe à chaleur
	Appoint électrique	Le segment droit de la cuve clignote lorsque la production d'eau chaude sanitaire est assurée par l'appoint électrique
	Appoint hydraulique	Le segment de gauche de la cuve clignote lorsque la production d'eau chaude sanitaire est assurée par l'appoint hydraulique (modèle TWH 300 EH)
	Pompe à chaleur + Appoint électrique ou Appoint hydraulique	Les 2 segments de la cuve clignotent alternativement lorsque la production d'eau chaude sanitaire est assurée par la pompe à chaleur, par appoint électrique ou par appoint hydraulique (modèle TWH 300 EH).

Fig.3



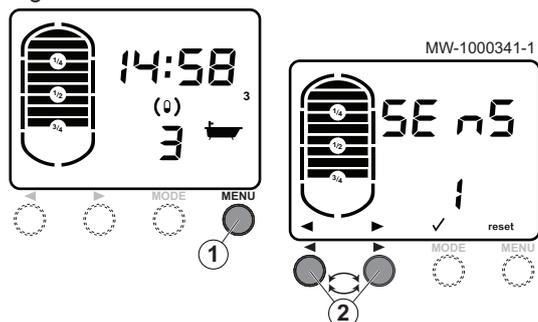
#### ■ Indicateur de volume d'eau disponible

Lors d'une production d'eau chaude sanitaire, l'afficheur indique le nombre de bains disponibles et le niveau de remplissage de la cuve (quantité d'eau chaude disponible).

- Le nombre de bains se calcule à partir d'une température eau chaude sanitaire de 40 °C.
- Le remplissage de la cuve se fait en fonction de la température de consigne.
- Régler les paramètres *P 18* et *P 19* selon le modèle d'appareil.

#### 4.2.3 Naviguer dans les menus

Fig.4



1. Appuyer sur la touche **MENU**.  
⇒ Le menu *SE n5* s'affiche.
2. Utiliser les touches ◀ et ▶ pour faire défiler les menus (voir tableau ci-dessous).
3. Appuyant sur la touche **MODE** (✓) pour entrer dans le menu sélectionné.
4. Appuyer sur la touche **MENU** pour revenir à l'affichage précédent.
5. Appuyer une fois sur la touche **MENU** pour revenir à l'affichage principal.

#### 4 Description du produit

Accès au menu	Menu	Description
1 x MENU	SE n 5 1	Menu mesures
1x ►	CL o C 2	Réglage de l'heure et de la date
2x ►	Pr o G 3	Modifier un programme horaire
3x ►	Co un 4	Compteurs
4x ►	PA r AS	Paramètres de réglage
5x ►	Er b L 6	Historique des défauts
6x ►	Co d E 7	Paramètres installateur

## 5 Utilisation

### 5.1 Mise en service de l'appareil



#### Attention

Seul un professionnel qualifié peut effectuer la première mise en service.



#### Attention

Après avoir mis l'appareil en place, attendre une heure avant de le mettre en service.

Effectuer les opérations de mise en service selon l'ordre suivant :

1. Raccorder au secteur.
2. Vérifier qu'aucun code d'erreur ou message n'apparaît sur l'afficheur.  
⇒ En sortie d'usine, la température de consigne de l'eau chaude sanitaire est réglée à 55 °C en mode confort.
3. Sélectionner le mode de fonctionnement BOOST (Ⓢ).  
⇒ S'il y a une demande de production d'eau chaude sanitaire, le compresseur démarre après 120 secondes.



Pour de plus amples informations, voir

#### Protection antigel

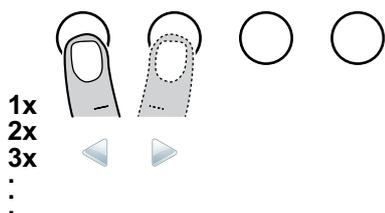
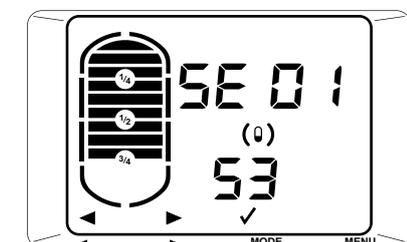
Choisir le mode de fonctionnement, page 21

Protection antigel, page 25

### 5.2 Affichage des valeurs mesurées

#### 5.2.1 Menu Mesures

Fig.5



C003206-D

1. Appuyer une fois sur la touche **MENU**.  
⇒ Le menu *SE 01* s'affiche.
2. Appuyer sur la touche **MODE** ✓ pour entrer dans le menu Mesures.  
⇒ Le menu *SE 01* s'affiche.
3. Utiliser les touches ◀ et ▶ pour passer d'une mesure à l'autre.

Paramètres	Description	Unité
<i>SE 01</i>	Sonde de température eau chaude sanitaire du haut	°C
<i>SE 02</i>	Sonde de température eau chaude sanitaire du milieu	°C
<i>SE 04</i>	Sonde de température ambiante	°C
<i>SE 05</i>	Sonde de température de l'évaporateur	°C
<i>SE 06</i>	Etat de l'entrée programmable (tarification électrique) : • HP1 : Contact fermé (heures pleines) • HC0 : Contact ouvert (heures creuses)	
<i>St Sw</i>	Etat / Sous-état de fonctionnement de la séquence de la régulation	
<i>SP 1</i>	Point de consigne appoint	°C
<i>SP 2</i>	Point de consigne compresseur	°C

## 5.2.2 Compteurs

### ■ Afficher les compteurs

1. Appuyer une fois sur la touche **MENU**.  
⇒ Le menu  $\xi \text{ E } \rho \ \xi \ 1$  s'affiche.
2. Appuyer 3 fois sur la touche  $\blacktriangleright$ .  
⇒ Le menu  $\xi \ \sigma \ \omega \ \rho \ 4$  s'affiche.
3. Appuyer sur la touche **MODE**  $\checkmark$  pour entrer dans le menu Compteurs.  
  
⇒ Le numéro du compteur est indiqué du côté droit de l'affichage.

Fig.6

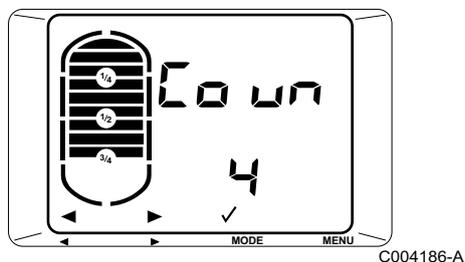
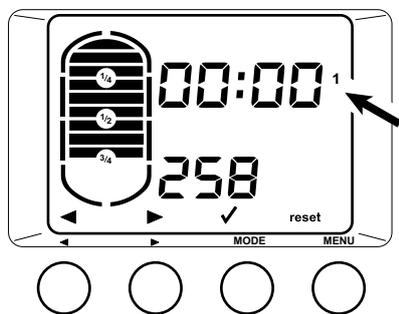


Fig.7



4. Utiliser les touches  $\blacktriangleleft$  et  $\blacktriangleright$  pour passer d'un compteur à l'autre (voir tableau ci-dessous).
5. Pour quitter ce menu, appuyer sur la touche **MODE**  $\checkmark$ .
6. Pour revenir à l'affichage principal, appuyer sur la touche **MENU**.

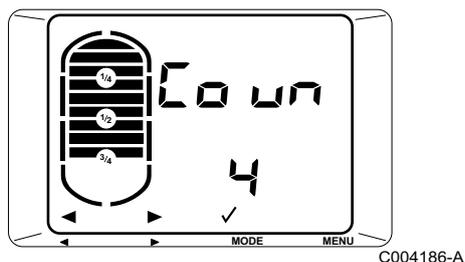
Tab.7

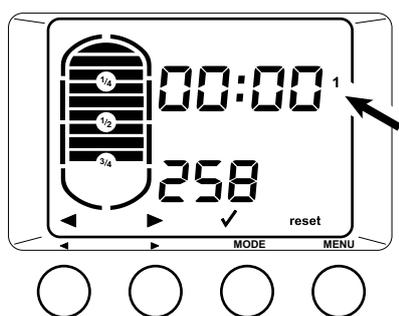
Compteur	Description	Unité
1	Energie totale enfournée pour la production de l'eau chaude sanitaire (valeur calculée)	kWh
2	Energie électrique consommée par le compresseur durant les dernières 24 heures (valeur calculée). Le compteur est remis à zéro chaque jour à 00:00.	Wh
3	Energie électrique consommée par l'appoint électrique durant les dernières 24 heures (valeur calculée). Le compteur est remis à zéro chaque jour à 00:00.	Wh
4	Nombre d'heures de fonctionnement de l'appoint hydraulique	h
5	Nombre d'heures de mise sous tension	h
6	Puissance instantanée (valeur calculée)	W

### ■ Remettre à zéro les compteurs

1. Appuyer une fois sur la touche **MENU**.  
⇒ Le menu  $\xi \text{ E } \rho \ \xi \ 1$  s'affiche.
2. Appuyer 3 fois sur la touche  $\blacktriangleright$ .  
⇒ Le menu  $\xi \ \sigma \ \omega \ \rho \ 4$  s'affiche.

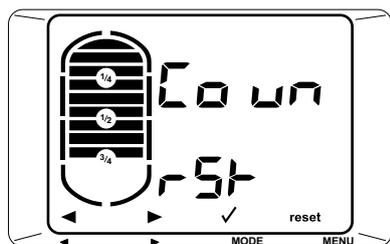
Fig.8





C003210-C

Fig.9



C004187-B

3. Appuyer sur la touche **MODE** ✓ pour entrer dans le menu Compteurs.
  - ⇒ Le numéro du compteur est indiqué sur le côté droit de l'affichage.
4. Utiliser les touches ◀ et ▶ pour passer d'un compteur à l'autre.
5. Appuyer sur la touche **reset** pour remettre le compteur affiché à zéro.

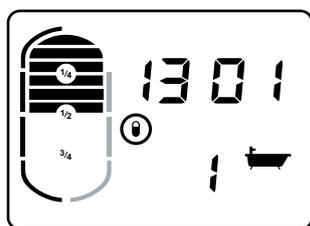
6. Valider avec la touche **MODE** ✓.
7. Pour quitter ce menu, appuyer sur la touche **MODE** ✓.
8. Pour revenir à l'affichage principal, appuyer sur la touche **MENU**.

### 5.3 Modifier les réglages

#### 5.3.1 Choisir le mode de fonctionnement

Le mode de fonctionnement est indiqué sur l'afficheur principal.

Fig.10



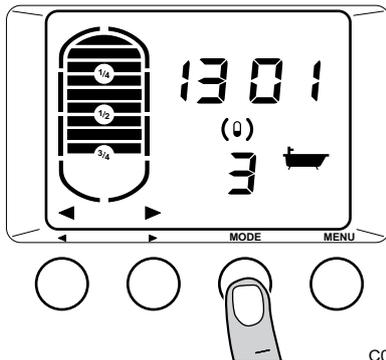
C003493-B

1. Pour changer de mode de fonctionnement, appuyer plusieurs fois sur la touche **MODE**, jusqu'à ce que le symbole correspondant au mode de fonctionnement souhaité apparaisse sur l'afficheur.

Tab.8

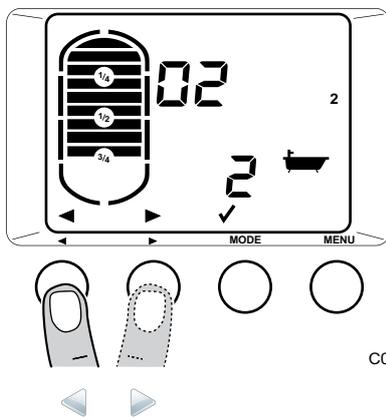
Affichage	Mode de fonctionnement	Description
⓪	Automatique ou confort	<b>Programme confort actif</b> La production d'eau chaude sanitaire est assurée par la pompe à chaleur et, si nécessaire, par appoint électrique (+ appoint hydraulique pour modèle TWH 300 EH). Si la production d'eau chaude sanitaire n'est pas satisfaite par le compresseur au terme d'une temporisation modifiable (réglage d'usine : 5 heures - paramètre P <sup>2</sup> 2 3), les appoints démarrent.
(0)	Eco	<b>Programme réduit actif</b> La production d'eau chaude sanitaire est assurée uniquement par la pompe à chaleur. Après l'arrêt du compresseur, l'affichage de la qualité d'eau chaude sanitaire disponible peut ne pas être complet (⓪).
ⓑ	Boost	<b>Marche forcée actif</b> La production d'eau chaude sanitaire est assurée simultanément par la pompe à chaleur et l'appoint pendant une période définie (réglage d'usine : 6 heures).
ⓓ days	Vacances	<b>Période de vacances</b> Arrêt de la production d'eau chaude sanitaire. La température de l'eau chaude sanitaire est maintenue à 10 °C.

Fig.11



C003410-C

Fig.12



C003411-B

### 5.3.2 Programmer une absence prolongée (Vacances)

1. Appuyer 4 fois sur la touche **MODE** ✓.  
⇒ Le symbole **Ⓜ** days s'affiche.

2. Programmer le nombre de jours de vacances à l'aide des touches ◀ et ▶. Pendant cette période, la production d'eau chaude sanitaire est maintenue à 10 °C.
3. Valider avec la touche **MODE** ✓.



#### Important

Le nombre de jours de vacances est décrétementé de un jour tous les jours à 00:00 heures.



#### Pour de plus amples informations, voir Programmer une absence prolongée (Vacances)

Choisir le mode de fonctionnement, page 21

Programmer une absence prolongée (Vacances), page 22

Messages (Code de type ), page 28

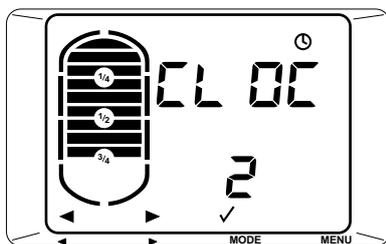
### 5.3.3 Régler l'heure et la date

#### ■ Régler la date et l'heure

Pour régler l'heure et de la date, procéder comme suit :

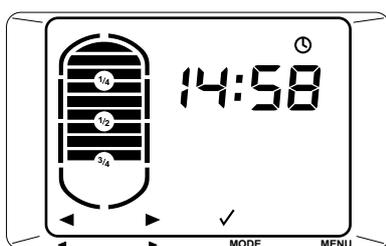
1. Appuyer une fois sur la touche **MENU**.  
⇒ Le menu **SER 1** s'affiche.
2. Appuyer une fois sur la touche ▶.  
⇒ Le menu **CL 00** s'affiche.

Fig.13



C004183-A

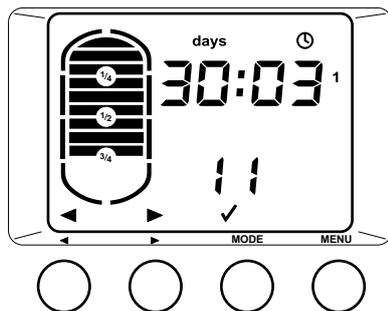
Fig.14



C004184-A

3. Appuyer sur la touche **MODE** ✓ pour entrer dans le menu Heures.  
⇒ Les heures clignotent.
4. Régler l'heure avec les touches ◀ et ▶.
5. Valider avec la touche **MODE** ✓.  
⇒ Les minutes clignotent.
6. Régler les minutes avec les touches ◀ et ▶.

Fig.15



C003207-C

7. Valider avec la touche **MODE** ✓.
8. Procéder de la même façon pour régler le jour, le mois et l'année.
9. Valider avec la touche **MODE** ✓.
10. Pour quitter ce menu, appuyer sur la touche **MODE** ✓.
11. Pour revenir à l'affichage principal, appuyer sur la touche **MENU**.

### ■ Passer automatiquement à l'heure d'été

Le régulateur est programmé à l'avance pour passer automatiquement à l'heure d'été le dernier dimanche de mars et à l'heure d'hiver le dernier dimanche d'octobre.



#### Voir

Pour modifier ce paramètre, se référer au chapitre "Modifier les paramètres de production d'eau chaude sanitaire".

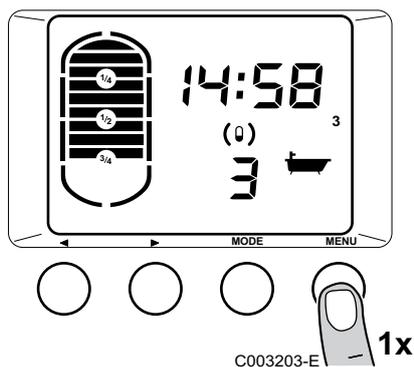
### 5.3.4 Modifier un programme horaire



#### Important

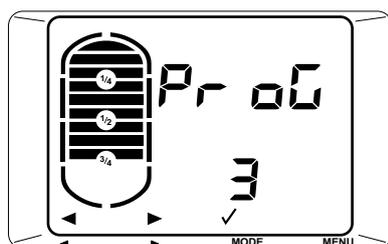
- La programmation horaire peut être la même pour tous les jours de la semaine ou différente selon le jour de la semaine.
- Il est possible de programmer jusqu'à 3 périodes de confort pour chaque jour de la semaine, chaque période étant définie par une heure de début  $E \ X$  et une heure de fin  $F \ X$ .
- Les heures se divisent par tranche de demi-heure.
- Pour un meilleur confort, la durée de la période doit être supérieure à 6 heures.
- Réglage d'usine : 23:00 - 7:00 - Tous les jours de la semaine.

Fig.16



C003203-E

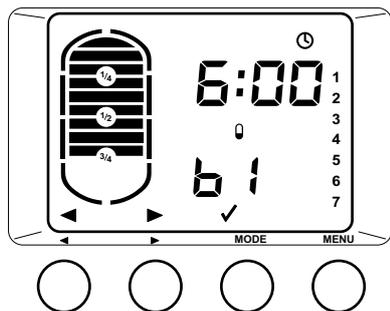
Fig.17



C004185-A

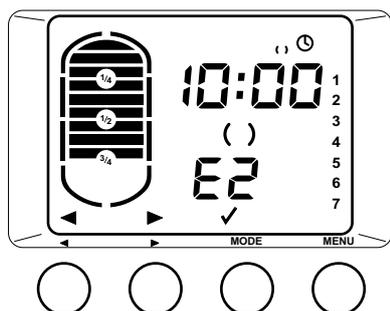
1. Appuyer une fois sur la touche **MENU**.  
⇒ Le menu **SE nS 1** s'affiche.
2. Appuyer 2 fois sur la touche ►.  
⇒ Le menu **Pr oG 3** s'affiche.
3. Appuyer sur la touche **MODE** ✓ pour entrer dans ce menu.  
⇒ Les numéros de tous les jours de la semaine clignotent (1 = Lundi, 2 = Mardi, ...).

Fig.18



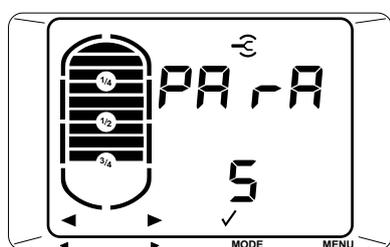
C003208-B

Fig.19



C003209-B

Fig.20



C004188-A

4. Pour avoir une programmation horaire identique pour tous les jours de la semaine, appuyer sur la touche **MODE** ✓.  
Pour avoir une programmation horaire différente selon le jour de la semaine, appuyer sur les touches ◀ et ▶ pour sélectionner le jour dont le programme doit être modifié. Valider avec la touche **MODE** ✓.  
L'heure de début de la première période (6 1) est affichée.
5. Appuyer sur la touche **MODE** ✓.  
⇒ L'heure 6 1 clignote.
6. Entrer la nouvelle heure de début à l'aide des touches ◀ et ▶.
7. Valider avec la touche **MODE** ✓.  
⇒ L'heure de fin de la première période (E 2) est affichée.
8. Entrer la nouvelle heure de fin à l'aide des touches ◀ et ▶.
9. Valider avec la touche **MODE** ✓.  
⇒ L'heure de début de la seconde période (6 3) est affichée.
10. Programmer les heures de début et de fin des deuxième et troisième périodes en reprenant les étapes 5 à 9.

Tab.9

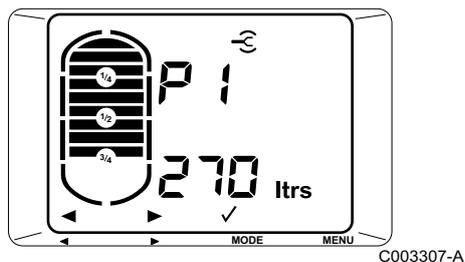
6 1	Heure de début - plage horaire 1
E 2	Heure de fin - plage horaire 1
6 3	Heure de début - plage horaire 2
E 4	Heure de fin - plage horaire 2
6 5	Heure de début - plage horaire 3
E 6	Heure de fin - plage horaire 3

11. Pour ne pas utiliser une période de confort, appuyer sur la touche **MODE** ✓ lorsque l'heure de début de période est affichée.  
L'affichage de l'heure passe à □.F.F.  
Lorsque l'heure de début de période est mise à □.F.F., l'heure de fin de période passe automatiquement aussi à □.F.F.
12. Pour quitter ce menu, appuyer sur la touche **MENU**.

### 5.3.5 Modifier les paramètres de production d'eau chaude sanitaire

1. Appuyer une fois sur la touche **MENU**.  
⇒ Le menu S E r S 1 s'affiche.
2. Appuyer 4 fois sur la touche ▶.  
⇒ Le menu P A r A S s'affiche.

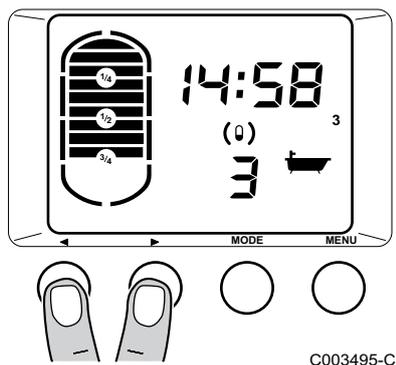
Fig.21



3. Appuyer sur la touche **MODE** ✓ pour entrer dans ce menu.  
⇒ Le paramètre **P1** s'affiche.
4. Utiliser les touches ◀ et ▶ pour passer d'un paramètre à l'autre.
5. Pour modifier un paramètre, appuyer sur la touche **MODE** ✓.
6. Régler la valeur souhaitée à l'aide des touches ◀ et ▶.
7. Valider avec la touche **MODE** ✓.

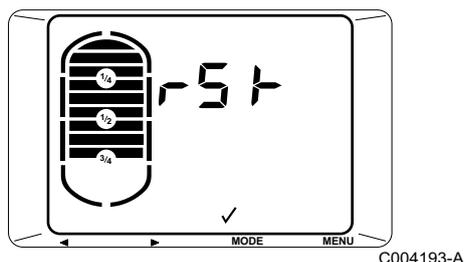
### 5.3.6 Revenir aux réglages d'usine

Fig.22



1. Appuyer **simultanément** sur les touches ◀ et ▶ pendant 5 secondes.  
⇒ Le menu **rSt** s'affiche.

Fig.23



2. Appuyer sur la touche **MODE** ✓ pour revenir aux réglages d'usine de tous les paramètres.

## 5.4 Arrêter l'installation



### Avertissement

Ne pas mettre l'appareil hors tension afin d'assurer la protection contre la corrosion. Le non-respect de cette instruction peut entraîner la détérioration de la cuve du chauffe-eau et l'annulation de la garantie.

La protection contre le gel de l'appareil reste active.

## 5.5 Protection antigel

En cas d'absence prolongée (vacances), programmer le nombre de jours correspondant.

La température de l'eau contenue dans la cuve est maintenue à 10 °C.



**Pour de plus amples informations, voir**

### Protection antigel

Mise en service de l'appareil, page 19

Protection antigel, page 25

Codes erreurs de type, page 27

### Protection antigel

Programmer une absence prolongée (Vacances), page 22

## 6 Entretien

### 6.1 Consignes générales



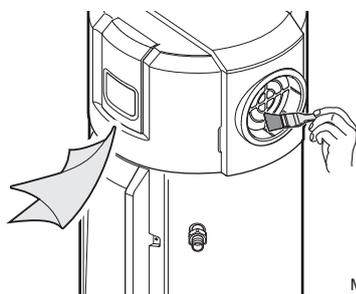
#### Attention

L'installation et l'entretien de l'appareil doivent être effectués par un professionnel attesté conformément aux textes réglementaires et règles de l'art en vigueur.

Les opérations d'entretien sont importantes pour les raisons suivantes :

- Garantir des performances optimales
- Allonger la durée de vie du matériel
- Fournir une installation qui assure le meilleur confort dans le temps au client.

### 6.2 Opérations d'entretien à effectuer



MW-1000428-1

#### 6.2.1 Nettoyer l'habillage

1. Nettoyer l'extérieur de l'appareil à l'aide d'un chiffon humide et d'une eau savonneuse.
2. Nettoyer la grille de ventilation à l'aide d'un pinceau à poils longs.

## 7 En cas de dérangement

### 7.1 Messages (Code de type bxx ou Exx)

#### 7.1.1 Codes erreurs de type $\boxed{E.X.X}$

En cas de dérangement, le tableau de commande affiche un message et un code correspondant.

1. Noter le code affiché.  
⇒ Le code est important pour le dépannage correct et rapide du type de dérangement et pour une éventuelle assistance technique.
2. Débrancher et rebrancher le câble secteur. L'appareil ne se remet en marche que lorsque le dérangement a été acquitté.
3. Si le code s'affiche à nouveau, remédier au problème en suivant les instructions du tableau ci-dessous.  
⇒ Si les causes du blocage sont toujours présentes après plusieurs tentatives de démarrage automatique, l'appareil passe en mode verrouillage (aussi appelé dérangement).



**Pour de plus amples informations, voir Protection antigel**

Messages (Code de type ), page 28  
Protection antigel, page 25

#### ■ Liste des codes de type $\boxed{E.X.X}$

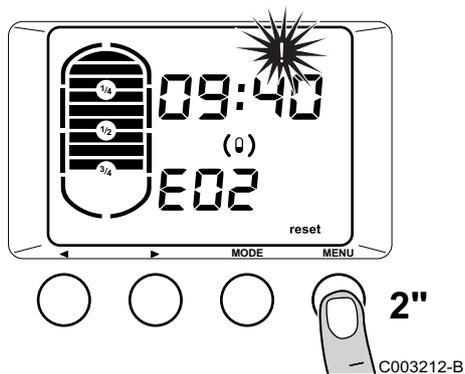
Tab.10

Code	Description	Vérification / solution
$\boxed{E00}$	Erreur de paramètres sur la carte électronique PCU.	Réinitialiser les paramètres.  <b>Voir</b> Chapitre Retour aux réglages d'usine
$\boxed{E01}$	Alarme du pressostat.  <b>Important</b> La production d'eau chaude sanitaire est assurée par appoint si appoint autorisé.	Contacteur le professionnel assurant la maintenance de l'appareil.
$\boxed{E02}$	Température d'eau chaude sanitaire maximale dépassée alors que la production d'eau chaude sanitaire n'est pas assurée (ni par le compresseur, ni par l'appoint).	Contacteur le professionnel assurant la maintenance de l'appareil.
$\boxed{E03}$	La température ambiante est supérieure à 35 °C. Le compresseur est hors plage de fonctionnement.  <b>Important</b> La production d'eau chaude sanitaire est assurée par appoint si appoint autorisé	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modifier les paramètres suivant les préconisations de la notice.</li> <li>• Le compresseur assurera la production de l'eau chaude sanitaire une fois que la température ambiante sera inférieure à 35 °C.</li> </ul>
$\boxed{E04}$	La température ambiante est inférieure à - 5 °C  <b>Important</b> La production d'eau chaude sanitaire est assurée par appoint si appoint autorisé	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modifier les paramètres suivant les préconisations de la notice.</li> <li>• Le compresseur assurera la production de l'eau chaude sanitaire une fois que la température ambiante dépassera -5 °C.</li> </ul>
$\boxed{E26}$	La sonde de température ECS du bas est absente	Contacteur le professionnel assurant la maintenance de l'appareil.
$\boxed{E27}$	La sonde de température eau chaude sanitaire du haut est en court-circuit	Contacteur le professionnel assurant la maintenance de l'appareil.
$\boxed{E28}$	La sonde de température eau chaude sanitaire du haut est ouverte	Contacteur le professionnel assurant la maintenance de l'appareil.

Code	Description	Vérification / solution
E32	L'anode à courant imposé est en circuit ouvert.	Contactez le professionnel assurant la maintenance de l'appareil.
E33	L'anode à courant imposé est en court-circuit.	Contactez le professionnel assurant la maintenance de l'appareil.
E40	Erreur de mesure sur les sondes de température eau chaude sanitaire  <b>i Important</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ce message ne s'affiche que lors de la première mise en service</li> <li>Ce message disparaît au bout de 10 minutes ou en appuyant sur la touche ✓</li> </ul>	Contactez le professionnel assurant la maintenance de l'appareil.
E r r E . 0 5	Pas de communication entre le tableau de commande et la carte PCU.	Contactez le professionnel assurant la maintenance de l'appareil.
I r r t 1 2	Pas de communication entre le tableau de commande et la carte PCU.	Contactez le professionnel assurant la maintenance de l'appareil.
O P t	Activation du mode optimisé.	Le préparateur d'eau chaude sanitaire se charge en utilisant la pompe à chaleur et l'appoint hydraulique de manière optimale.

### 7.1.2 Messages (Code de type E.X.X)

Fig.24



- L'afficheur indique :
  - Le symbole (!)
  - Le symbole **reset**
  - Le code de dérangement (par exemple E02).
- Après avoir remédié au dérangement, appuyer pendant 2 secondes sur la touche **reset**.
  - ⇒ Si le code d'erreur continue à apparaître, rechercher la cause dans le tableau des erreurs et appliquer la solution.

#### ■ Liste des codes de type E.X.X

Tab.11

Code	Description	Vérification / solution
E00	L'unité de stockage des paramètres de la carte électronique est défectueuse	Contactez le professionnel assurant la maintenance de l'appareil.
E01	La sonde de température eau chaude sanitaire du milieu est en court-circuit  <b>i Important</b> La production d'eau chaude sanitaire n'est pas assurée	Contactez le professionnel assurant la maintenance de l'appareil.
E02	La sonde de température eau chaude sanitaire du milieu est ouverte  <b>i Important</b> La production d'eau chaude sanitaire n'est pas assurée	Contactez le professionnel assurant la maintenance de l'appareil.

Code	Description	Vérification / solution
<b>E04</b>	La sonde de température ambiante est en court-circuit  <b>i Important</b> La production d'eau chaude sanitaire est assurée par appoint si appoint autorisé	Contactez le professionnel assurant la maintenance de l'appareil.
<b>E05</b>	La sonde de température ambiante est ouverte  <b>i Important</b> La production d'eau chaude sanitaire est assurée par appoint si appoint autorisé	Contactez le professionnel assurant la maintenance de l'appareil.
<b>E06</b>	La sonde de température de l'évaporateur est en court-circuit  <b>i Important</b> La production d'eau chaude sanitaire est assurée par appoint si appoint autorisé	Contactez le professionnel assurant la maintenance de l'appareil.
<b>E07</b>	La sonde de température de l'évaporateur est ouverte  <b>i Important</b> La production d'eau chaude sanitaire est assurée par appoint si appoint autorisé	Contactez le professionnel assurant la maintenance de l'appareil.
<b>E08</b>	Dysfonctionnement de la fonction dégivrage  <b>i Important</b> La production d'eau chaude sanitaire est assurée par appoint si appoint autorisé	Contactez le professionnel assurant la maintenance de l'appareil.
<b>E09</b>	L'alarme du pressostat basse pression est active depuis plus de 120 secondes  <b>i Important</b> La production d'eau chaude sanitaire est assurée par appoint si appoint autorisé	Contactez le professionnel assurant la maintenance de l'appareil.
<b>E10</b>	L'alarme du pressostat basse pression a effectué plus de 3 déclenchements durant les dernières 24 heures  <b>i Important</b> La production d'eau chaude sanitaire est assurée par appoint si appoint autorisé, le cas échéant, par une mise en marche manuelle.	Contactez le professionnel assurant la maintenance de l'appareil.

## 7.2 Historique des messages et des défauts

Le menu **E r L S** permet de consulter les 16 derniers messages et les 16 derniers défauts affichés par le tableau de commande.

Fig.25

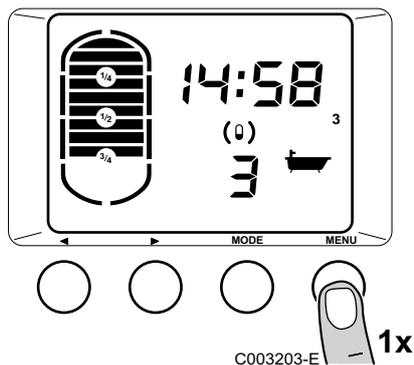


Fig.26

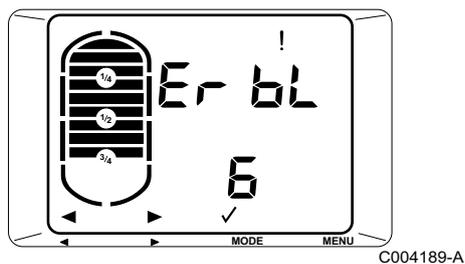
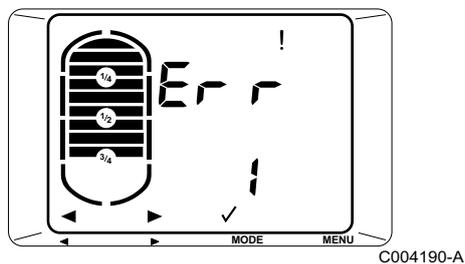


Fig.27



1. Appuyer une fois sur la touche **MENU**.  
⇒ Le menu **Err** s'affiche.

2. Appuyer 5 fois sur la touche **▶**.  
⇒ Le menu **Err bL** s'affiche.
3. Appuyer sur la touche **MODE** **✓** pour entrer dans ce menu.

Tab.12

Accès au menu	Menu	Description
1x <b>▶</b>	<b>Err</b>	Historique des erreurs
2x <b>▶</b>	<b>bL</b>	Historique des blocages
3x <b>▶</b>	<b>Err</b>	Remise à zéro de l'historique des erreurs et des blocages

4. Le menu **Err** s'affiche avec le nombre d'erreurs qui sont apparues.
5. Pour revenir à l'affichage précédent, appuyer sur la touche **MENU**.

### 7.2.1 Affichage des erreurs Err

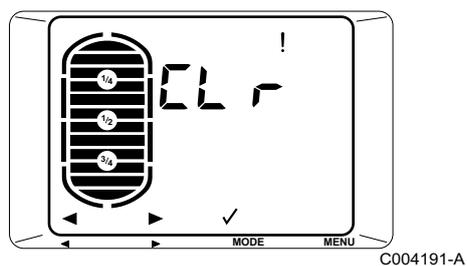
1. Lorsque le menu **Err** est affiché, appuyer sur la touche **MODE** **✓**.
2. Le code **[E][X][X]** de la dernière erreur qui s'est produite est affiché, ainsi que son heure et sa date en alternance.
3. Appuyer sur la touche **MODE** **✓** pour accéder aux détails de l'erreur.
  - Utiliser les touches **◀** et **▶** pour parcourir la liste des erreurs.
  - Utiliser la touche **MENU** pour revenir à la liste des erreurs.

### 7.2.2 Affichage des blocages bL

1. Lorsque le menu **bL** est affiché, appuyer sur la touche **MODE** **✓**.
2. Le code **[L][X][X]** du dernier blocage qui s'est produit est affiché, ainsi que son heure et sa date en alternance.
3. Appuyer sur la touche **MODE** **✓** pour accéder aux détails du blocage.
  - Utiliser les touches **◀** et **▶** pour parcourir la liste des blocages.
  - Utiliser la touche **MENU** pour revenir à la liste des blocages.

### 7.2.3 Remise à zéro de l'historique des erreurs et des blocages

Fig.28



1. Lorsque le menu **CLR** est affiché, appuyer sur la touche **MODE ✓**.  
⇒ L'historique des erreurs et des blocages est remis à zéro.

## 8 Garantie

### 8.1 Généralités

---

Vous venez d'acquérir l'un de nos appareils et nous vous remercions de la confiance que vous nous avez ainsi témoignée.

Nous nous permettons d'attirer votre attention sur le fait que votre appareil gardera d'autant plus ses qualités premières qu'il sera vérifié et entretenu régulièrement.

Tout notre réseau reste bien entendu à votre disposition.

### 8.2 Conditions de garantie

---

Les dispositions qui suivent ne sont pas exclusives du bénéfice le cas échéant au profit de l'acheteur des dispositions légales applicables en matière de vices cachés dans le pays de l'acheteur.

Votre appareil bénéficie d'une garantie contractuelle contre tout vice de fabrication à compter de sa date d'achat mentionnée sur la facture de l'installateur.

La durée de notre garantie est mentionnée dans notre catalogue tarif.

Notre responsabilité en qualité de fabricant ne saurait être engagée au titre d'une mauvaise utilisation de l'appareil, d'un défaut ou d'une insuffisance d'entretien de celui-ci, ou d'une mauvaise installation de l'appareil (il vous appartient à cet égard de veiller à ce que cette dernière soit réalisée par un professionnel qualifié).

Nous ne saurions en particulier être tenus pour responsables des dégâts matériels, pertes immatérielles ou accidents corporels consécutifs à une installation non conforme :

- Aux dispositions légales et réglementaires ou imposées par les autorités locales.
- Aux dispositions nationales, voire locales et particulières régissant l'installation.
- A nos notices et prescriptions d'installation, en particulier pour ce qui concerne l'entretien régulier des appareils.

Notre garantie est limitée à l'échange ou la réparation des seules pièces reconnues défectueuses par nos services techniques à l'exclusion des frais de main d'œuvre, de déplacement et de transport.

Notre garantie ne couvre pas le remplacement ou la réparation de pièces par suite notamment d'une usure normale, d'une mauvaise utilisation, d'interventions de tiers non qualifiés, d'un défaut ou d'insuffisance de surveillance ou d'entretien, d'une alimentation électrique non conforme et d'une utilisation d'un combustible inapproprié ou de mauvaise qualité.

Les sous-ensembles, tels que moteurs, pompes, vannes électriques, etc., ne sont garantis que s'ils n'ont jamais été démontés.

Les droits établis par la directive européenne 99/44/CEE, transposée par le décret législatif N° 24 du 2 février 2002, publiée sur le J.O. N° 57 du 8 mars 2002, restent valables.

## 9 Annexes

### 9.1 Informations relatives aux directives écoconception et étiquetage énergétique

#### 9.1.1 Informations spécifiques

##### ■ Recommandations



##### Danger

Seuls des professionnels qualifiés sont autorisés à procéder au montage, à l'installation et à l'entretien de l'installation.

##### ■ Directive écoconception

Le présent produit est conforme aux exigences de la directive européenne 2009/125/CE, relative à l'écoconception des produits liés à l'énergie.

##### ■ Données techniques - Chauffe-eau thermodynamiques

Tab.13 Paramètres techniques applicables aux chauffe-eau thermodynamiques

			TWH 200 E	TWH 300 E	TWH 300 EH
Consommation journalière d'électricité selon EN16147	$Q_{elec}$	kWh	3,205	4,881	6,066
Profil de soutirage déclaré			L	XL	XL
Niveau de puissance acoustique, à l'intérieur <sup>(1)</sup>	$L_{WA}$	dB(A)	57	57	57
Volume de stockage	V	l	215,0	270,0	265,0
Eau mitigée à 40 °C	V40	l	274	380	383

(1) Le cas échéant.

##### ■ Pompe de circulation



##### Important

La valeur de référence des pompes de circulation les plus efficaces est  $EEL \leq 0,20$ .

##### ■ Mise au rebut et recyclage



##### Avertissement

Le démontage et la mise au rebut du chauffe-eau thermodynamique doivent être effectués par un professionnel qualifié conformément aux réglementations locales et nationales en vigueur.

##### ■ Fiche de produit - Chauffe-eau thermodynamiques

Fig.29 Recyclage



Tab.14 Fiche de produit des chauffe-eau thermodynamiques

		TWH 200 E	TWH 300 E	TWH 300 EH
Profil de soutirage déclaré		L	XL	XL
Classe d'efficacité énergétique pour le chauffage de l'eau dans des conditions climatiques moyennes		<b>A<sup>+</sup></b>	<b>A<sup>+</sup></b>	<b>A<sup>+</sup></b>
Efficacité énergétique pour le chauffage de l'eau dans les conditions climatiques moyennes	%	152,00	161,00	129,00
Consommation annuelle d'énergie	kWh <sup>(1)</sup>	675	1042	1297
Réglage du thermostat	°C	54,00	54,00	55,00
Niveau de puissance acoustique $L_{WA}$ à l'intérieur <sup>(2)</sup>	dB(A)	57	57	57
Capacité de fonctionnement pendant les heures creuses		Non	Non	Non
Commande smart activée <sup>(3)</sup>		Non	Non	Non

		TWH 200 E	TWH 300 E	TWH 300 EH
Efficacité énergétique pour le chauffage de l'eau, dans des conditions climatiques <b>plus froides - plus chaudes</b>	%	152,00 – 152,00	161,00 – 161,00	129,00 – 129,00
Consommation annuelle d'énergie, dans des conditions climatiques <b>plus froides - plus chaudes</b>	kWh <sup>(1)</sup>	675 – 675	1042 – 1042	1297 – 1297
(1) Electricité (2) Le cas échéant (3) Lorsque la valeur de smart déclarée est "1", les informations sur l'efficacité énergétique pour le chauffage de l'eau et la consommation annuelle d'électricité et de combustible, selon le cas, se réfèrent uniquement à la situation dans laquelle la commande intelligente est activée.				

**Voir**

Pour les précautions particulières concernant le montage, l'installation et l'entretien : Voir Consignes de sécurité

■ Fiche de produit combiné - Chauffe-eau

Fig.30 Fiche de produit combiné des chauffe-eau indiquant l'efficacité énergétique pour le chauffage de l'eau de ce produit combiné

**Efficacité énergétique, pour le chauffage de l'eau, du chauffe-eau**

①  
'I' %

Profil de soutirage déclaré :

**Contribution solaire**

Électricité auxiliaire

Voir fiche sur le dispositif solaire

②  
 $(1,1 \times 'I' - 10\%) \times 'II' - 'III' - 'I' = +$   %

**Efficacité énergétique du produit combiné pour le chauffage de l'eau dans les conditions climatiques moyennes**

③  
 %

**Classe d'efficacité énergétique du produit combiné pour le chauffage de l'eau dans les conditions climatiques moyennes**

		<input type="checkbox"/>									
		<b>G</b>	<b>F</b>	<b>E</b>	<b>D</b>	<b>C</b>	<b>B</b>	<b>A</b>	<b>A<sup>+</sup></b>	<b>A<sup>++</sup></b>	<b>A<sup>+++</sup></b>
<input type="checkbox"/> <b>M</b>	<27%	≥27%	≥30%	≥33%	≥36%	≥39%	≥65%	≥100%	≥130%	≥163%	
<input type="checkbox"/> <b>L</b>	<27%	≥27%	≥30%	≥34%	≥37%	≥50%	≥75%	≥115%	≥150%	≥188%	
<input type="checkbox"/> <b>XL</b>	<27%	≥27%	≥30%	≥35%	≥38%	≥55%	≥80%	≥123%	≥160%	≥200%	
<input type="checkbox"/> <b>XXL</b>	<28%	≥28%	≥32%	≥36%	≥40%	≥60%	≥85%	≥131%	≥170%	≥213%	

**Efficacité énergétique pour le chauffage de l'eau dans les conditions climatiques plus froides et plus chaudes**

**Plus froides :** ③ - 0,2 x ② =  %

**Plus chaudes :** ③ + 0,4 x ② =  %

L'efficacité énergétique obtenue avec cette fiche pour le produit combiné peut ne pas correspondre à son efficacité énergétique réelle une fois le produit combiné installé dans un bâtiment, car celle-ci varie en fonction d'autres facteurs tels que les pertes thermiques du système de distribution et le dimensionnement des produits par rapport à la taille et aux caractéristiques du bâtiment.

AD-3000762-01

- I La valeur de l'efficacité énergétique pour le chauffage de l'eau exprimée en %.
- II La valeur de l'expression mathématique  $(220 \cdot Q_{ref})/Q_{non\text{sol}}$ , dans laquelle  $Q_{ref}$  provient de l'annexe VII, tableau 3 du règlement UE 812/2013, et  $Q_{non\text{sol}}$  de la fiche de produit du dispositif solaire pour le profil de soutirage déclaré M, L, XL ou XXL du chauffe-eau.
- III La valeur de l'expression mathématique  $(Q_{aux} \cdot 2,5)/(220 \cdot Q_{ref})$ , exprimée en %, où  $Q_{aux}$  provient de la fiche de produit du dispositif solaire et  $Q_{ref}$  de l'annexe VII, tableau 3 du règlement UE 812/2013, pour le profil de soutirage déclaré M, L, XL ou XXL.







© Copyright

Toutes les informations techniques contenues dans la présente notice ainsi que les dessins et schémas électriques sont notre propriété et ne peuvent être reproduits sans notre autorisation écrite préalable. Sous réserve de modifications.

DE DIETRICH

## FRANCE

Direction de la Marque  
57, rue de la Gare - F-67580 Mertzwiller

☎ 03 88 80 27 00

✉ 03 88 80 27 99

[www.dedietrich-thermique.fr](http://www.dedietrich-thermique.fr)

VAN MARCKE

## BE

Weggevoerdenlaan 5  
B- 8500 KORTRIJK

☎ +32 (0)56/23 75 11

[www.vanmarcke.be](http://www.vanmarcke.be)

DE DIETRICH THERMIQUE Iberia s.L.U

## ES

C/Salvador Espriu, 11  
08908 L'HOSPITALET de LLOBREGAT

☎ +34 935 475 850

@ info@dedietrich-calefaccion.es

[www.dedietrich-calefaccion.es](http://www.dedietrich-calefaccion.es)

MEIER TOBLER AG

## CH

Bahnstrasse 24 - CH - 8603 SCHWERZENBACH

☎ +41 (0) 44 806 41 41

@ info@meiertobler.ch

**+41 (0)8 00 846 846** Serviceline

[www.meiertobler.ch](http://www.meiertobler.ch)

MEIER TOBLER SA

## CH

Chemin de la Veyre-d'En-Haut B6,  
CH -1806 St-Légier-La-Chiésaz

☎ +41 (0) 21 943 02 22

@ info@meiertobler.ch

**+41 (0)8 00 846 846** Serviceline

[www.meiertobler.ch](http://www.meiertobler.ch)

DE DIETRICH

Technika Grzewcza sp. z o.o.

## PL

ul. Północna 15-19, 54-105 Wrocław

☎ +48 71 71 27 400

@ biuro@dedietrich.pl

**801 080 881** Infocentrala  
0,35 zł / min

[www.facebook.com/DeDietrichPL](http://www.facebook.com/DeDietrichPL)

[www.dedietrich.pl](http://www.dedietrich.pl)

**De Dietrich**

SERVICE CONSOMMATEURS

**0 825 120 520** Service 0,15 € / min  
\* prix appel

ООО «БДР ТЕРМИЯ Рус»

## RU

129164, Россия, г. Москва  
Зубарев переулок, д. 15/1  
Бизнес-центр «Чайка Плаза», офис 309

☎ 8 800 333-17-18

✉ info@dedietrich.ru

[www.dedietrich.ru](http://www.dedietrich.ru)

NEUBERG S.A.

## LU

39 rue Jacques Stas - B.P.12  
L- 2549 LUXEMBOURG

☎ +352 (0)2 401 401

[www.neuberg.lu](http://www.neuberg.lu)

[www.dedietrich-heating.com](http://www.dedietrich-heating.com)

DE DIETRICH SERVICE

## AT

☎ 0800 / 201608 freecall

[www.dedietrich-heiztechnik.com](http://www.dedietrich-heiztechnik.com)

DUEDI S.r.l

## IT

Distributore Ufficiale Esclusivo  
De Dietrich-Thermique Italia Via Passatore, 12  
12010 San Defendente di Cervasca CUNEO

☎ +39 0171 857170

✉ +39 0171 687875

@ info@duediclina.it

[www.duediclina.it](http://www.duediclina.it)

DE DIETRICH

## CN

Room 512, Tower A, Kelun Building  
12A Guanghua Rd, Chaoyang District  
C-100020 BEIJING

☎ +86 (0)106 581 4017

+86 (0)106 581 4018

+86 (0)106 581 7056

✉ +86 (0)106 581 4019

@ contactBJ@dedietrich.com.cn

[www.dedietrich-heating.com](http://www.dedietrich-heating.com)

BDR THERMEA Czech Republic s.r.o

## CZ

Jeseniova 2770/56 - 130 00 Praha 3

☎ +420 271 001 627

@ dedietrich@bdrthermea.cz

[www.dedietrich.cz](http://www.dedietrich.cz)

CE



ELECTRICITE PERFORMANCE



De Dietrich

