



Notice d'installation, d'utilisation et d'entretien

Elensio Essentiel 250

Table des matières

1	Consignes de sécurité	4
2	Livraison standard	7
3	Symboles utilisés	7
3.1	Symboles utilisés dans la notice	7
3.2	Symboles utilisés sur la plaquette signalétique	8
3.3	Symboles utilisés sur le chauffe-eau thermodynamique	8
4	Caractéristiques techniques	9
4.1	Homologations	9
4.1.1	Directives	9
4.1.2	Test en sortie d'usine	9
4.2	Données techniques	9
4.2.1	Chauffe-eau thermodynamique	9
4.2.2	Données techniques - Chauffe-eau thermodynamiques	10
4.2.3	Caractéristiques des sondes de température	10
4.2.4	Températures limites de service	10
4.3	Dimensions et raccords Elensio Essentiel 250	11
4.4	Schéma électrique	12
5	Description du produit	13
5.1	Principaux composants	13
5.2	Interface utilisateur	14
5.2.1	Description de l'interface	14
5.2.2	Description de l'indicateur circulaire	14
5.2.3	Description du mode veille	14
5.2.4	Description du mode AUTO	15
5.2.5	Description du mode Vacances	15
5.2.6	Description du mode Manuel	15
5.3	Description de la fonction anti-légionnelle	15
5.4	Description de la relance de chauffe	15
6	Installation	16
6.1	Plaquette signalétique	16
6.2	Préconisations pour la manutention du chauffe-eau thermodynamique	16
6.3	Accessibilité et emplacements autorisés	17
6.3.1	Recommandations pour l'accessibilité	17
6.3.2	Emplacements autorisés	17
6.4	Fixer au sol	18
6.5	Raccords hydrauliques	18
6.5.1	Utiliser le raccord diélectrique	18
6.5.2	Raccorder l'évacuation des condensats	19
6.5.3	Bouclage eau chaude sanitaire	19
6.5.4	Groupe de sécurité eau sanitaire	19
6.6	Raccords électriques	20
6.6.1	Sections de câbles recommandées	20
6.6.2	Raccorder le chauffe-eau thermodynamique	20
6.7	Remplir le chauffe-eau thermodynamique	20
6.7.1	Qualité de l'eau sanitaire	20
7	Mise en service	21
7.1	Généralités	21
7.2	Points à vérifier avant la mise en service	21
7.3	Vérifications après mise en service	21
7.4	Finaliser la mise en service	21
8	Utilisation	21
8.1	Choisir le mode de fonctionnement	21
8.2	Modifier la température de consigne d'eau chaude sanitaire	22
8.3	Éteindre les LED de l'interface utilisateur	22
8.4	Chauffer l'eau avec l'appoint électrique uniquement	22
9	Entretien	22

9.1	Précautions à prendre pendant toute opération d'entretien	22
9.2	Liste des opérations de contrôle et d'entretien	23
9.3	Opérations de contrôle et d'entretien standard	23
9.3.1	Nettoyer l'habillage	23
9.3.2	Vérifier l'anode THS	23
9.3.3	Manœuvrer la soupape ou le groupe de sécurité	24
9.4	Opérations d'entretien spécifiques	24
9.4.1	Nettoyer le flexible d'évacuation des condensats	24
9.4.2	Nettoyer l'évaporateur	24
9.4.3	Nettoyer le ventilateur	24
9.4.4	Accéder aux composants électriques de la pompe à chaleur	25
9.4.5	Accéder aux composants électriques du capot mobile	25
9.4.6	Vidanger le chauffe-eau thermodynamique	25
9.4.7	Détartrer le corps de la résistance électrique d'appoint	26
9.4.8	Remplacer les sondes de température d'air, d'évaporation, de refoulement et d'eau chaude sanitaire	26
9.4.9	Circuit frigorifique	27
10	Diagnostic de panne	27
10.1	Réarmer le thermostat de sécurité	27
10.2	Résoudre les erreurs de fonctionnement	27
11	Mise hors service et mise au rebut	30
11.1	Procédure de mise hors service	30
11.2	Mise au rebut et recyclage	31
11.3	Récupérer les fluides frigorigènes	31
11.4	Étiquetage	32
11.5	Équipement de récupération	32
12	Pièces de rechange	33
13	Annexes	34
13.1	Fiche de produit - Chauffe-eau thermodynamique	34
13.2	Fiche de produit combiné - Chauffe-eau	35

1 Consignes de sécurité

Consignes générales de sécurité

Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 3 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils ou elles sont correctement surveillés ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance. Les enfants de 3 à 8 ans ne sont autorisés à actionner que le robinet relié au chauffe-eau.

Avant toute intervention, lire attentivement les documents fournis avec l'appareil. Ces documents sont également disponibles sur notre site internet. Voir quatrième de couverture.

Conserver ces documents à proximité du lieu d'installation de l'appareil.

Seuls des professionnels qualifiés sont autorisés à effectuer l'installation, la mise en service, l'entretien, la réparation ou la dépose de l'appareil. Ils doivent respecter les réglementations locales et nationales en vigueur.

Ne pas effectuer de modifications sur l'appareil sans autorisation écrite du fabricant. Pour bénéficier de la garantie, aucune modification ne doit être effectuée sur l'appareil.

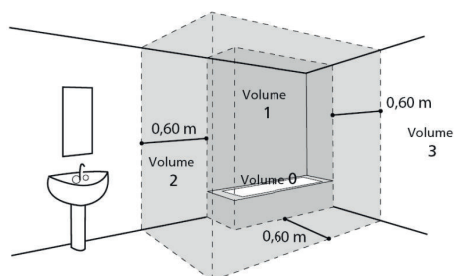
Emplacement d'installation

Le chauffe-eau thermodynamique doit être installé dans les conditions suivantes :

- Sur une structure solide et stable pouvant supporter son poids lorsqu'il est mis en eau et/ou équipé de ses différents accessoires
- À plus de 1 mètre de toute source de flamme ou de chaleur supérieure à 80 °C (chaudière ouverte, cuisinière, etc.)
- Le plus près possible des points de puisage afin de minimiser les pertes d'énergie par les tuyauteries
- Dans un local à l'abri du gel (entre 5 °C et 43 °C)
- Dans un local sans échanges d'air avec une pièce chauffée
- Dans un local isolé thermiquement des espaces chauffés adjacents
- Dans un local à forte inertie thermique, comme un local semi-enterré sans isolation intérieure
- Ne pas installer à une altitude supérieure à 2000 mètres au-dessus du niveau de la mer

Le chauffe-eau thermodynamique doit être installé à l'abri des projections d'eau.

Il est interdit d'installer le chauffe-eau thermodynamique dans les volumes V0, V1 et V2, conformément à la norme NF C15-100. Fig.1



Il est interdit d'installer le chauffe-eau thermodynamique dans une pièce chauffée ou en extérieur.

Réserver un espace suffisant autour de l'appareil pour assurer une bonne accessibilité et en faciliter l'entretien. Voir chapitre Installation.

En cas d'installation du chauffe-eau thermodynamique dans un petit local, prendre les mesures appropriées (ventilation) pour empêcher le dépassement de la concentration limite de fluide frigorigène même en cas de fuite. Voir le chapitre Installation lors de la mise en œuvre de ces mesures. L'accumulation de fluide frigorigène à forte concentration peut provoquer un accident dû au manque d'oxygène.

Circuit frigorifique

L'appareil contient un fluide frigorigène hautement inflammable.

Respecter les règlements nationaux sur les fluides frigorigènes.

France : Conformément à l'article L. 113-3 du code de la consommation, l'installation des équipements doit être effectuée par un opérateur agréé dès lors que la charge en fluide frigorigène est supérieure à 5 tonnes équivalent de CO₂ ou qu'un raccordement de fluide frigorigène est nécessaire (cas des Split systèmes, même équipés d'un coupleur rapide).

Toute intervention sur le circuit frigorifique devra se faire par un professionnel qualifié, suivant les règles de l'art et de sécurité en vigueur dans la profession (récupération du fluide frigorigène).

En cas de fuite de fluide frigorigène :

- Éteindre l'appareil et ventiler le local. Risque d'émanation d'un gaz toxique
- Ne pas utiliser de flamme nue, ne pas fumer, ne pas actionner de contacts. Risque d'incendie
- Éviter tout contact avec le fluide frigorigène. Risque de gelures
- Demander à un professionnel qualifié de rechercher la fuite et d'y remédier sans délai. N'utiliser que des pièces d'origine pour le remplacement d'un composant frigorifique défectueux

**Attention**

Ne pas tenter d'accélérer le processus de dégivrage ou de nettoyer par des moyens autres que ceux recommandés par le fabricant.

L'appareil doit être stocké dans un local ne contenant pas de sources d'inflammation fonctionnant en permanence (par exemple : feux nus, appareil à gaz ou radiateur électrique en fonctionnement).

Ne pas percer ou brûler.

Noter que les fluides frigorigènes peuvent être inodores.

Le chauffe-eau thermodynamique doit être installé, utilisé et stocké dans un local dont la surface au plancher répond aux critères donnés dans le chapitre Installation.

Circuit d'eau chaude sanitaire

Ne pas faire circuler l'eau sanitaire dans l'échangeur.

Température limite au point de puisage : la température maximale de l'eau chaude sanitaire au point de puisage fait l'objet de réglementations particulières dans les différents pays de commercialisation afin de préserver les utilisateurs. Ces réglementations particulières doivent être respectées lors de l'installation.

Respecter la pression et la température minimales et maximales de l'eau pour assurer un fonctionnement correct du circuit d'eau chaude sanitaire. Voir chapitre Caractéristiques techniques.

Suivant les réglages de l'appareil, la température de l'eau chaude sanitaire peut dépasser 65 °C. Afin de limiter le risque de brûlure, installer un mitigeur thermostatique (non fourni) sur la sortie du chauffe-eau thermodynamique.

Une soupape de sécurité (non fournie) doit être installée sur l'entrée d'eau froide sanitaire du chauffe-eau thermodynamique. Son tarage dépend de la réglementation locale : Allemagne : 1,0 MPa (10 bar), Pologne : 0,6 MPa (6 bar), France : 0,6 MPa (6 bar), Espagne/Portugal : 0,6 MPa (6 bar).

Le dispositif limiteur de pression (soupape de sécurité ou groupe de sécurité) doit être mis en fonctionnement régulièrement afin de retirer les dépôts de tartre et pour vérifier qu'il n'est pas bloqué.

L'évacuation du dispositif limiteur de pression doit être raccordée à l'évacuation vers les eaux usées.

De l'eau pouvant s'écouler du tuyau d'évacuation du dispositif limiteur de pression, ce dernier doit être maintenu ouvert, à l'air libre, dans un environnement hors-gel, en pente continue et vers le bas.

Pour le type, les caractéristiques et le raccordement du dispositif limiteur de pression, voir le chapitre Raccorder le chauffe-eau thermodynamique au réseau d'eau potable.

Un réducteur de pression (non fourni) est nécessaire lorsque la pression d'alimentation dépasse 80 % du tarage du dispositif limiteur de pression et doit être placé en amont de l'appareil.

Aucun organe de sectionnement ne doit se trouver entre la soupape ou le groupe de sécurité et le préparateur d'eau chaude sanitaire.

Pour vidanger le chauffe-eau thermodynamique, voir chapitre Entretien.

Raccordements électriques

Seul un installateur qualifié ou un technicien qualifié est autorisé à intervenir sur le système électrique de l'appareil, car une intervention inappropriée peut entraîner des chocs électriques et/ou des fuites électriques.

Installer l'appareil en respectant les règles nationales d'installation électrique.

Afin d'éviter tout danger dû au réarmement intempestif du coupe-circuit thermique, cet appareil ne doit pas être alimenté par l'intermédiaire d'un interrupteur externe, comme une minuterie, ou être connecté à un circuit qui est régulièrement mis sous tension et hors tension par le fournisseur d'électricité.

L'appareil est destiné à être raccordé de façon permanente au réseau d'alimentation. Un moyen de déconnexion doit être prévu dans les canalisations fixes conformément aux règles d'installation.

Ne jamais alimenter directement l'élément chauffant.

Avant tout travail de câblage sur le circuit électrique, couper l'alimentation électrique, vérifier l'absence de tension et sécuriser le disjoncteur à l'aide d'un dispositif de verrouillage de disjoncteur.

Utiliser un câblage conforme aux spécifications de la notice d'installation et aux réglementations et lois locales. L'utilisation d'un câblage qui ne répond pas aux spécifications peut entraîner des chocs électriques, des fuites électriques, de la fumée et/ou un incendie.

Cet appareil doit impérativement être raccordé à la terre de protection conformément aux normes d'installation en vigueur.

Effectuer la mise à la terre avant tout branchement électrique. Une mise à la terre incomplète peut provoquer un dysfonctionnement ou un choc électrique.

Pour éviter tout choc électrique, vérifier que la longueur des conducteurs entre le dispositif d'arrêt de traction et les borniers est telle que les conducteurs actifs se tendent avant le conducteur de terre.

Installer un disjoncteur conforme aux spécifications de la notice d'installation et aux réglementations et lois locales.

Le chauffe-eau thermodynamique est livré avec un câble 3G. Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou des personnes de qualification similaire afin d'éviter tout danger.

Raccorder le câble d'alimentation du chauffe-eau à une sortie de câble (le chauffe-eau ne doit pas être raccordé à une prise électrique).

Séparer les câbles très basse tension des câbles d'alimentation 230/400 V.

Voir le chapitre Raccordements électriques pour les opérations suivantes :

- Choix du type et calibre de l'équipement de protection
- Raccordement au réseau électrique
- Câblage de l'appareil

Raccordements aérauliques

Ne pas faire aspirer au chauffe-eau thermodynamique de l'air chargé de poussières, de solvants, ni de substances explosives.

Il est interdit de gagner le chauffe-eau thermodynamique : quelque soit le raccordement : VMC, puits canadien, hottes, sèche-linge.

Entretien et dépannage

Ne retirer l'habillage que pour les opérations d'entretien et de dépannage. Remettre l'habillage en place après les opérations d'entretien et de dépannage.

Avant de commencer une intervention sur le circuit frigorifique, arrêter l'appareil et attendre quelques minutes. Certains équipements comme le compresseur et les tuyauteries peuvent atteindre des températures supérieures à 100 °C et des pressions élevées, ce qui peut entraîner de graves blessures.

Avant de commencer une intervention sur les systèmes contenant des fluides frigorigènes inflammables, des contrôles de sécurité sont nécessaires pour s'assurer que le risque d'inflammation est minimisé.

Toute intervention doit être effectuée dans le cadre d'une procédure contrôlée, de sorte de minimiser le risque de présence d'un gaz ou d'une vapeur inflammable pendant l'intervention.

Tout le personnel d'entretien et autre qui travaille dans la zone locale doit être informé de la nature de l'intervention effectuée. Toute intervention en espace confiné doit être évitée.

La zone doit être contrôlée avec un détecteur de fluide frigorigène approprié avant et pendant l'intervention, pour s'assurer que le technicien a connaissance des atmosphères potentiellement inflammables ou explosives.

En cas de détection de fuite de fluide frigorigène, toute flamme nue doit être supprimée/éteinte. En cas de découverte de fuite de fluide frigorigène nécessitant un brasage, tout le fluide frigorigène présent dans le système doit être récupéré avant les activités de brasage.

Si une intervention à chaud doit être effectuée sur l'équipement frigorifique ou toute partie associée, un équipement approprié d'extinction doit être à portée de main. Un extincteur à poudre sèche ou au CO₂ doit être présent à proximité de la zone de chargement.

S'assurer que la zone est à l'air libre ou qu'elle est correctement ventilée avant d'ouvrir le système ou d'effectuer une intervention à chaud. Un minimum de ventilation doit persister pendant la période de réalisation de l'intervention. La ventilation doit disperser tout fluide frigorigène libéré de manière sûre et, de préférence, le rejeter dans l'atmosphère.

Ne pas fumer dans les locaux pendant les opérations d'entretien.

La réparation et l'entretien des composants électriques doit comprendre les contrôles initiaux de sécurité et les procédures d'inspection des composants. S'il existe un défaut qui pourrait compromettre la sécurité, aucune alimentation électrique ne doit être connectée au circuit tant qu'il n'a pas été traité de manière satisfaisante. Si le défaut ne peut pas être corrigé immédiatement, mais que la poursuite de l'utilisation est nécessaire, une solution temporaire appropriée doit être adoptée. Ceci doit être signalé au propriétaire de l'équipement, de sorte que toutes les parties soient informées.

Les contrôles initiaux de sécurité doivent comprendre :

- Le déchargement des condensateurs : ceci doit être effectué de manière sûre afin d'éviter tout risque d'étincelle
- L'absence d'exposition de composants et de câbles électriques sous tension pendant le chargement, la récupération ou la vidange du système
- La continuité de la mise à la terre

Avant toute intervention, couper l'alimentation électrique de tous les composants de votre installation.

Utiliser uniquement des pièces de rechange d'origine.

Consignes pour l'utilisateur

Si la production d'eau chaude sanitaire n'est pas nécessaire pendant une période prolongée, activer le mode Vacances. Pour garantir la protection hors-gel de l'installation, ne pas mettre le chauffe-eau thermodynamique hors tension.

S'il est nécessaire de mettre le chauffe-eau thermodynamique hors tension et qu'il existe un risque de température négative à l'intérieur du bâtiment, vidanger le chauffe-eau thermodynamique pour empêcher le gel.

Laisser l'appareil accessible afin de pouvoir intervenir à tout moment.

Ne jamais enlever, ni recouvrir les étiquettes et plaquettes signalétiques apposées sur les appareils. Elles doivent être lisibles pendant toute la durée de vie de l'appareil.

Responsabilités du fabricant

Nos produits sont fabriqués dans le respect des exigences des différentes directives applicables. Ils sont de ce fait livrés avec le marquage **CE** et tous les documents nécessaires. Ayant le souci de la qualité de nos produits, nous cherchons en permanence à les améliorer. Nous nous réservons donc le droit de modifier les caractéristiques indiquées dans ce document.

Notre responsabilité en qualité de fabricant ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- Non-respect des instructions d'installation, de mise en service et d'entretien de l'appareil
- Non-respect des instructions d'utilisation de l'appareil
- Défaut ou insuffisance d'entretien de l'appareil

Responsabilités de l'installateur

L'installateur a la responsabilité de l'installation et de la première mise en service de l'appareil. L'installateur est tenu de respecter les instructions suivantes :

- Lire et respecter les instructions données dans les notices fournies avec l'appareil
- Installer l'appareil conformément à la législation et aux normes actuellement en vigueur
- Effectuer la première mise en service et toutes les vérifications nécessaires
- Expliquer l'installation à l'utilisateur
- Si un entretien est nécessaire, avertir l'utilisateur de l'obligation de contrôle et d'entretien de l'appareil
- Remettre toutes les notices à l'utilisateur

Responsabilités de l'utilisateur

Pour garantir le fonctionnement optimal de l'installation, vous devez respecter les consignes suivantes :

- Lire et respecter les instructions données dans les notices fournies avec l'appareil
- Faire appel à un professionnel qualifié pour réaliser l'installation et effectuer la première mise en service
- Se faire expliquer l'installation par l'installateur
- Faire effectuer les contrôles et entretiens nécessaires par un professionnel qualifié
- Conserver les notices en bon état et à proximité de l'appareil

2 Livraison standard

Tab.1

Colis	Contenu
Chauffe-eau thermodynamique	• Un chauffe-eau thermodynamique • Un câble d'alimentation de 1,5 mètres
Sachet documentations	• Une notice d'installation, d'utilisation et d'entretien • Un guide d'utilisation rapide • Une étiquette énergétique • Le certificat de Conformité CE
Accessoires	• Un raccord diélectrique à installer sur le piquage eau chaude sanitaire • Un flexible d'évacuation des condensats de 1,7 mètres • Une sangle de manutention • Une patte de fixation • Deux pieds réglables

3 Symboles utilisés

3.1 Symboles utilisés dans la notice

Dans cette notice, différents niveaux de danger sont utilisés pour attirer l'attention sur des indications particulières. Nous souhaitons ainsi assurer la sécurité de l'utilisateur, éviter tout problème et garantir le bon fonctionnement de l'appareil.

**Danger**

Risque de situations dangereuses pouvant entraîner des blessures corporelles graves.

**Danger d'électrocution**

Risque d'électrocution.

**Avertissement**

Risque de situations dangereuses pouvant entraîner des blessures corporelles légères.

**Attention**

Risque de dégâts matériels.

**Important**

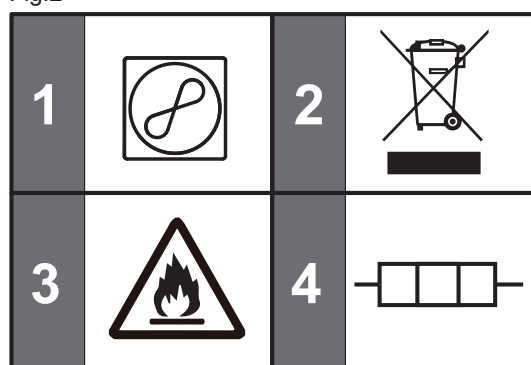
Attention, informations importantes.

**Voir**

Référence à d'autres notices ou à d'autres pages de cette notice.

3.2 Symboles utilisés sur la plaquette signalétique

Fig.2

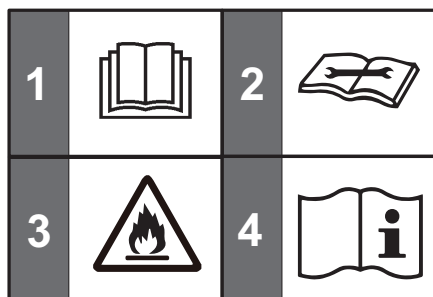


MW-6020340-01

- 1 Informations concernant la pompe à chaleur : type de fluide frigorigène, pression maximale de service et puissance absorbée
- 2 Éliminer les produits usagés dans une structure de récupération et de recyclage appropriée
- 3 L'appareil contient du fluide frigorigène hautement inflammable (A3)
- 4 Informations concernant l'appoint électrique : alimentation et puissance maximale

3.3 Symboles utilisés sur le chauffe-eau thermodynamique

Fig.3



MW-6020336-1

- 1 Avant l'installation et la mise en service de l'appareil, lire attentivement les notices livrées
- 2 Lire la notice technique
- 3 L'appareil contient un fluide frigorigène hautement inflammable (A3)
- 4 Voir les instructions d'utilisation

**Voir aussi**

Consignes de sécurité, page 4

4 Caractéristiques techniques

4.1 Homologations

4.1.1 Directives

Par la présente, De Dietrich déclare que l'équipement radioélectrique du type Elensio Essentiel 250 est un produit destiné principalement à un usage domestique et est conforme aux directives et aux normes applicables. Il est fabriqué et mis en circulation conformément aux exigences des directives européennes.

Le texte complet de la déclaration UE de conformité est fourni séparément avec votre appareil.

Outre les prescriptions et les directives légales, les directives complémentaires décrites dans cette notice doivent également être observées.

Pour toutes les prescriptions et directives visées dans la présente notice, il est convenu que tous les compléments ou les prescriptions ultérieures sont applicables au moment de l'installation.

4.1.2 Test en sortie d'usine

Avant de quitter l'usine, chaque unité intérieure est testée sur les éléments suivants :

- Étanchéité du circuit frigorifique
- Sécurité électrique

4.2 Données techniques

4.2.1 Chauffe-eau thermodynamique

Tab.2 Caractéristiques générales

	Unité	Elensio Essentiel 250
Capacité de stockage	litres	250
Poids à vide	kg	71
Fluide frigorigène R290	kg	0,116
Raccordement électrique (tension/fréquence)	V / Hz	230 / 50
Puissance maximale totale absorbée par l'appareil	W	2250
Puissance maximale absorbée par la pompe à chaleur	W	450
Puissance absorbée par l'appoint électrique	W	1800
Puissance acoustique maximale	dB(A)	54
Protection anti-corrosion	-	anode THS (Titan Hybrid System)
Plage de réglage de la température de consigne de l'eau	°C	50 à 65

Tab.3 Performances à 15 °C d'air mesurées pour une chauffe de l'eau de 10 °C à 53 °C selon le protocole du cahier des charges de la marque NF Électricité Performance N° LCIE103-15/C, des chauffe-eau thermodynamiques autonomes à accumulation (basé sur la norme EN16147).

		Unité	Elensio Essentiel 250
Temps de chauffe (première chauffe)	t _h	h.min	4.34
Profil de soutirage	-	-	XL
Coefficient de performance	COP	-	2,66
Eau mitigée à 40 °C ⁽¹⁾	V ₄₀	litres	336,6

		Unité	Elensio Essentiel 250
Puissance absorbée en régime stabilisé	P_{es}	W	44
Température de référence	$T_{réf}$	°C	53,6
(1) Le volume équivalent d'eau chaude à 40 °C.			

4.2.2 Données techniques - Chauffe-eau thermodynamiques

Tab.4 Paramètres techniques applicables aux chauffe-eau thermodynamiques

			Elensio Essentiel 250
Consommation journalière d'électricité	Q_{elec}	kWh	6,612
Profil de soutirage déclaré			XL
Volume de stockage	V	l	250,0
Eau mitigée à 40 °C ⁽¹⁾	V40	l	337
(1) Le volume équivalent d'eau chaude à 40 °C.			

4.2.3 Caractéristiques des sondes de température

Tab.5 Sonde de température CTN (Capteur de Température Négative)

Température	°C	5	10	15	20	30	35	40	45	50	55	60	65
Résistance nominale	kΩ	25,5	20	15,5	12,5	7,5	6	5	4	3,5	3	2,5	2

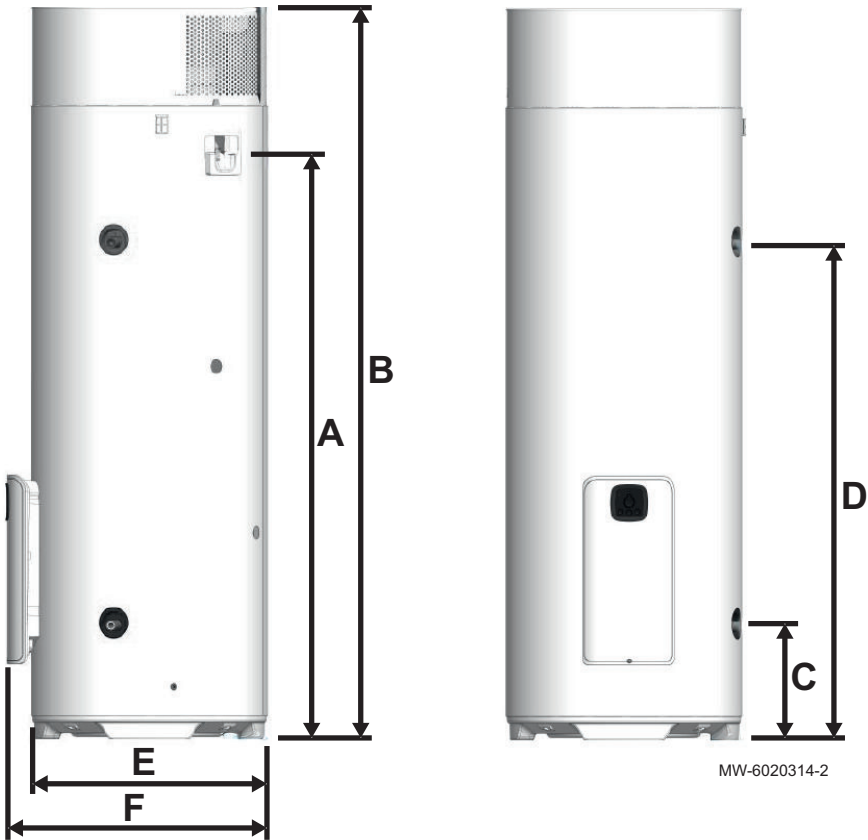
4.2.4 Températures limites de service

Tab.6

	Unité	Elensio Essentiel 250
Plage de température d'air d'utilisation de la pompe à chaleur	°C	8 à 35
Plage de température d'air d'utilisation de la pompe à chaleur avec l'appoint électrique	°C	5 à 43

4.3 Dimensions et raccordements Elensio Essentiel 250

Fig.4

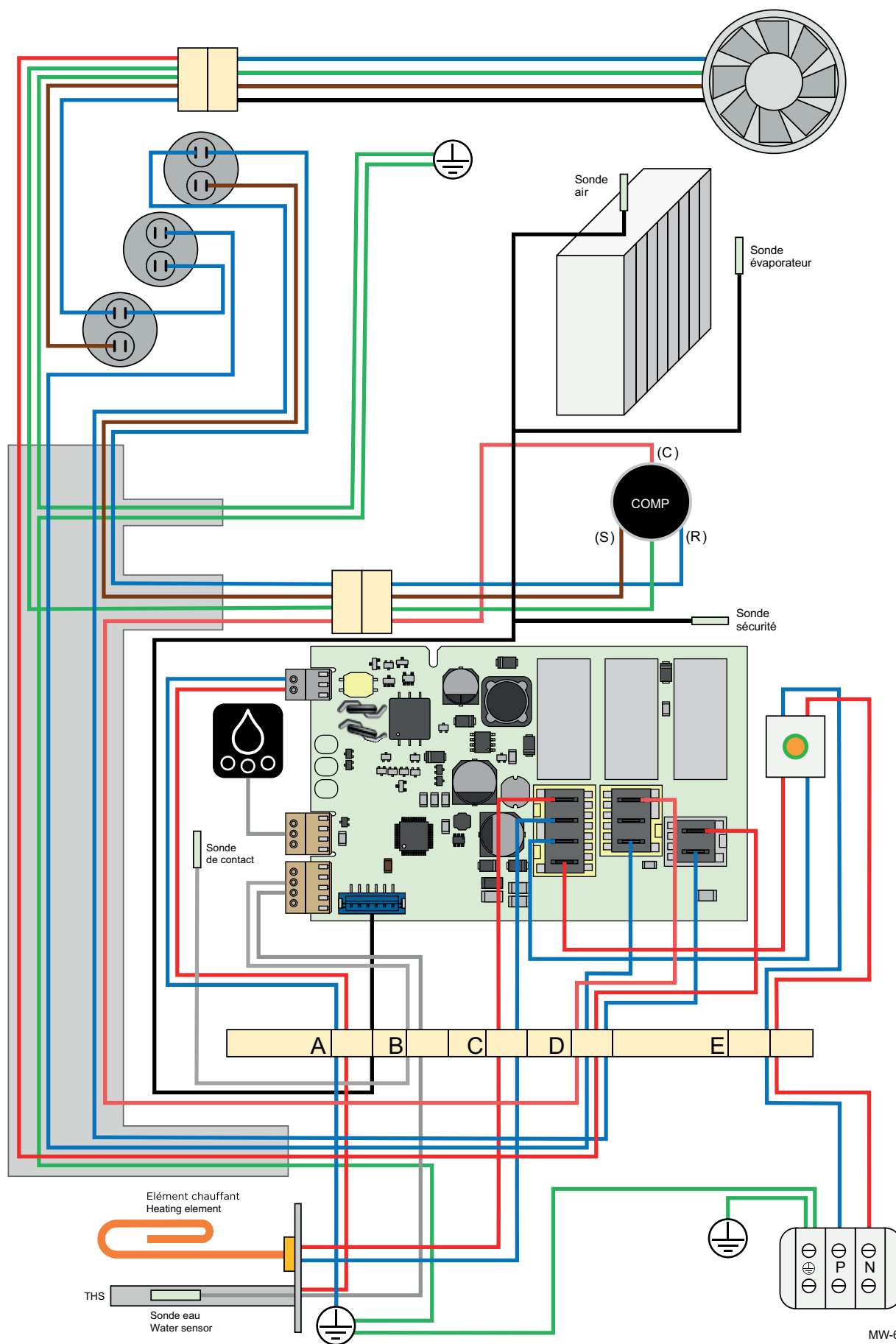


Tab.7 Légende

Repère	Description	Dimension (mm)
A	Sortie condensats	1432
B	Hauteur totale	1782
C	Entrée eau froide sanitaire G 3/4"	277
D	Sortie eau chaude sanitaire G 3/4"	1199
E	Diamètre	575
F	Profondeur	640

4.4 Schéma électrique

Fig.5



MW-6020331-3

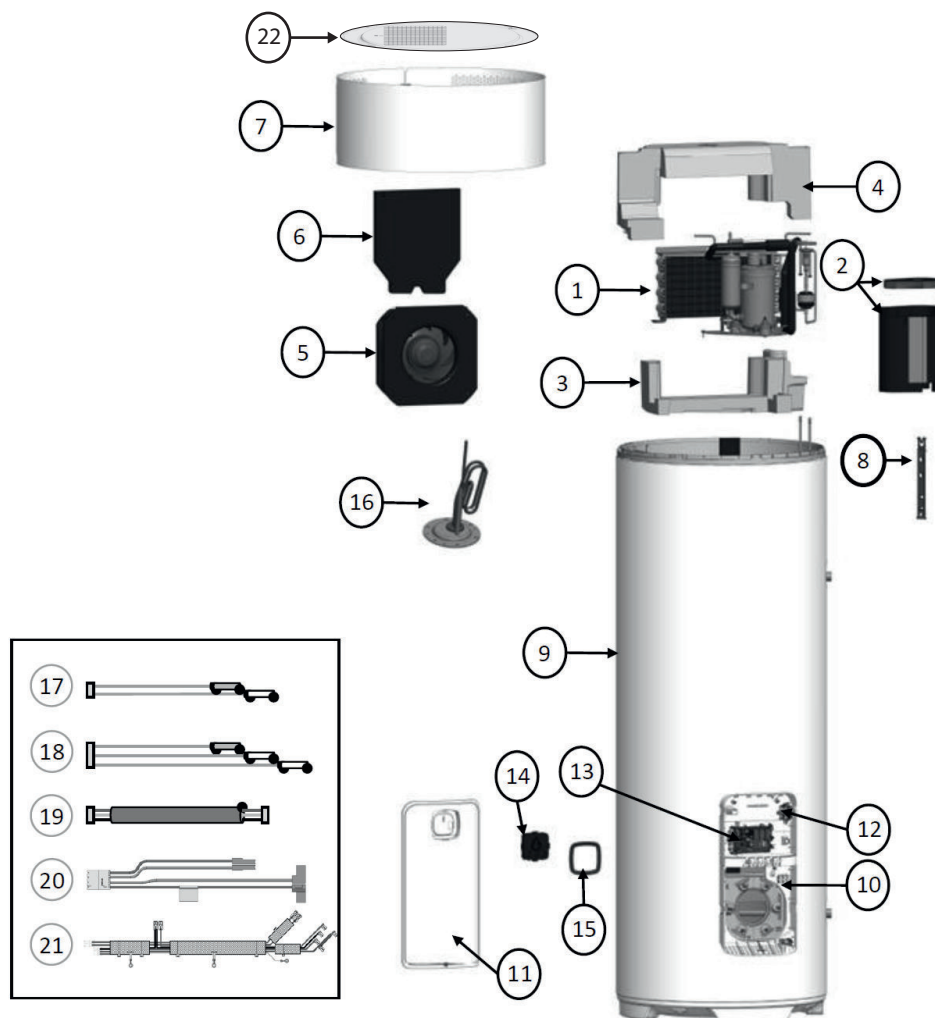
- A** Anode THS (Titan Hybrid System) + faisceaux sondes pompe à chaleur
B Sondes eau chaude sanitaire (doigt de gant + contact cuve)

- C** Faisceau appoint électrique
D Faisceau pompe à chaleur (ventilateur + compresseur)
E Faisceau alimentation + thermostat de sécurité

5 Description du produit

5.1 Principaux composants

Fig.6



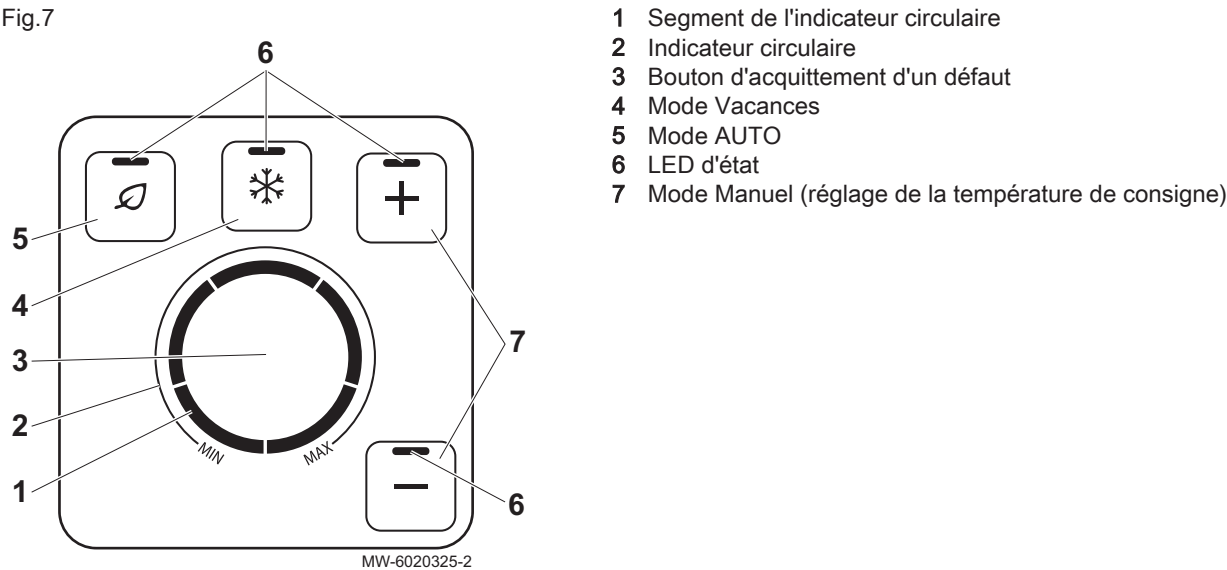
MW-6020317-1

- | | |
|-------------------------------------|--|
| 1 Bloc pompe à chaleur | 13 Carte de puissance |
| 2 Isolation compresseur | 14 Interface utilisateur |
| 3 Support évaporateur | 15 Enjoliveur |
| 4 Séparateur aspiration/refoulement | 16 Élément chauffant inox + anode THS (Titan Hybrid System) |
| 5 Ventilateur | 17 Sondes de température d'eau |
| 6 Isolation acoustique | 18 Sondes d'air, d'évaporation et de refoulement de la pompe à chaleur |
| 7 Virole pompe à chaleur | 19 Connecteur de l'interface utilisateur |
| 8 Colonne de maintien | 20 Connexion élément |
| 9 Cuve isolée | 21 Faisceau puissance pompe à chaleur |
| 10 Capot fixe | 22 Couvercle |
| 11 Capot mobile | |
| 12 Thermostat de sécurité | |

5.2 Interface utilisateur

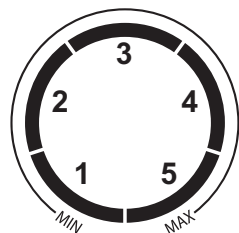
5.2.1 Description de l'interface

Fig.7



5.2.2 Description de l'indicateur circulaire

Fig.8



L'indicateur circulaire possède 5 segments.

Un clignotement lent des segments de l'indicateur indique qu'un cycle de chauffe en cours.

À l'activation d'un mode, un éclairage continu des segments de l'indicateur indique la température actuelle et la quantité d'eau mitigée disponible à 40 °C. Un clignotement rapide des segments indique la température de consigne demandée.

Tab.8

Segments allumés	Température de consigne (°C)	Quantité d'eau mitigée disponible à 40 °C (l)
1	50	312
1 et 2	53	337
1 à 3	58	370
1 à 4	62	405
1 à 5	65	428

5.2.3 Description du mode veille

L'interface se met automatiquement en veille : les segments de l'indicateur circulaire et les LED d'état sont éteints lorsque :

- le chauffe-eau thermodynamique ne chauffe pas
- aucune erreur n'est détectée
- aucun bouton n'est actionné pendant 60 secondes

Pour activer le mode veille, appuyer pendant 3 secondes sur le bouton

 ou .

Pour désactiver le mode veille, appuyer sur un des boutons de l'interface utilisateur.

5.2.4 Description du mode AUTO

Le mode AUTO : , privilégie le fonctionnement de la pompe à chaleur.

Ce mode se base sur les habitudes de consommation pour calculer le volume d'eau chaude nécessaire.

La température de consigne d'eau initiale est fixée à 60 °C (segments 1 à 3 allumés sur l'indicateur).

L'appoint électrique peut être automatiquement autorisé en soutien pour garantir un volume en eau chaude suffisant.

5.2.5 Description du mode Vacances

Le mode Vacances : , maintient la température de l'eau sanitaire à 20 °C en utilisant la pompe à chaleur.

La protection anode THS (Titan Hybrid System) reste active.

L'appoint électrique démarre si la pompe à chaleur est indisponible.

Un cycle anti-légionnelle se lance automatiquement lorsque le mode Vacances est désactivé après une durée d'utilisation supérieure à 2 jours.



Attention

Ne jamais débrancher l'appareil, même pendant des périodes d'absence prolongée.

5.2.6 Description du mode Manuel

Le mode Manuel permet de définir la quantité d'eau chaude souhaitée en choisissant la consigne. Cette consigne est également représentée en équivalence de nombre de segments sur l'indicateur.

Le chauffe-eau privilégie le fonctionnement avec la pompe à chaleur seule. Cependant, si les températures d'air sont hors plage ou les consommations trop importantes, l'appoint électrique peut être autorisé afin d'atteindre la température de consigne.

5.3 Description de la fonction anti-légionnelle

Un cycle anti-légionnelle permet de porter l'eau du chauffe-eau thermodynamique à une température 60 °C afin de supprimer les éventuelles bactéries légionnelles en formation.

Il se lance automatiquement dans les conditions suivantes :

- tous les 30 jours (lorsque la consigne est inférieure à 60 °C)
- lorsque le mode Vacances est désactivé, après une durée d'utilisation supérieure à 2 jours

5.4 Description de la relance de chauffe

Le chauffe-eau thermodynamique relance automatiquement la chauffe de l'eau dans les conditions suivantes :

Température de consigne	Température de relance
> 53 °C	48 °C
≤ 53 °C	Soustraire l'hystérésis (5 °C) à la température de consigne Exemple : 50 - 5 = 45 °C

La pompe à chaleur est utilisée par défaut si les plages de température d'air sont respectées. Dans le cas contraire, l'appoint électrique est autorisé pour garantir la chauffe de l'eau.

**Voir aussi**

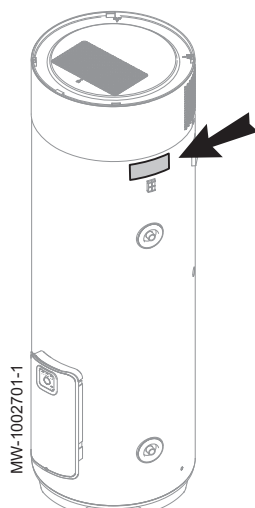
Températures limites de service, page 10

Chauffer l'eau avec l'appoint électrique uniquement, page 22

6 Installation

6.1 Plaque signalétique

Fig.9



La plaque signalétique doit être accessible à tout moment. Elle identifie le produit et donne des informations importantes : type de produit, date de fabrication (année - semaine), numéro de série, alimentation électrique, pression de service, puissance électrique, indice IP, type de fluide frigorigène.

**Important**

Une seconde plaque est fournie dans le sachet documentation, celle-ci peut-être collée à un emplacement visible.

**Important**

- Ne jamais enlever ni recouvrir la plaque signalétique et étiquette apposée sur le chauffe-eau thermodynamique.
- La plaque signalétique doit être visible pendant toute la durée de vie du chauffe-eau thermodynamique. Remplacer immédiatement les étiquettes d'instruction et de mises en garde abîmées ou illisibles.

6.2 Préconisations pour la manutention du chauffe-eau thermodynamique

Fig.10



MW-6020319-1

**Attention**

Produit lourd à manipuler avec précaution

**Important**

Respecter les recommandations de transport et de manutention figurant sur l'emballage du chauffe-eau.

**Important**

Notre responsabilité ne saurait être engagée pour tout défaut du produit résultant d'un transport ou d'une manutention du produit non conforme à nos préconisations.

Lors du déballage ou de la manutention, le chauffe-eau thermodynamique peut être légèrement incliné.

Pour transporter le chauffe-eau jusqu'au lieu d'installation, utiliser les poignées de manutention ainsi que la sangle fournie. La sangle est à insérer dans les deux passe-sangles.

Tenir compte des dimensions utiles pour la manutention.

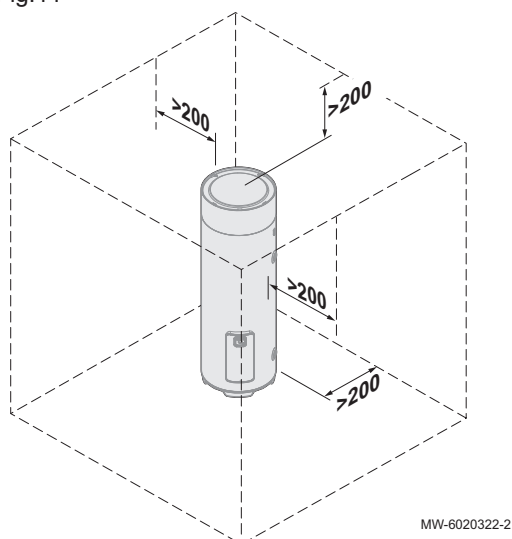
**Important**

Ne pas utiliser la virole pompe à chaleur pour les opérations de manutention.

6.3 Accessibilité et emplacements autorisés

6.3.1 Recommandations pour l'accessibilité

Fig.11

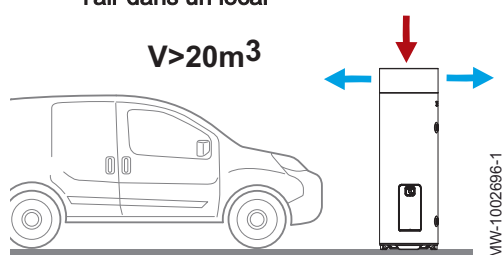


Important

Respecter les espacements minimaux indiqués pour éviter une recirculation de l'air.

6.3.2 Emplacements autorisés

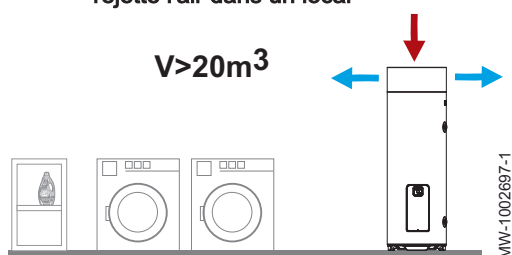
Fig.12 **Garage : L'appareil prend et rejette l'air dans un local**



V Volume d'air libre, sans objets volumineux occupant le local

Permet de récupérer des calories libérées par le moteur de votre véhicule à l'arrêt après fonctionnement ou par les appareils électroménagers en fonctionnement.

Fig.13 **Buanderie : L'appareil prend et rejette l'air dans un local**



V Volume d'air libre, sans objets volumineux occupant le local

Permet de déshumidifier la pièce et de récupérer des calories libérées par les appareils électroménagers en fonctionnement.

6.4 Fixer au sol

Fig.14

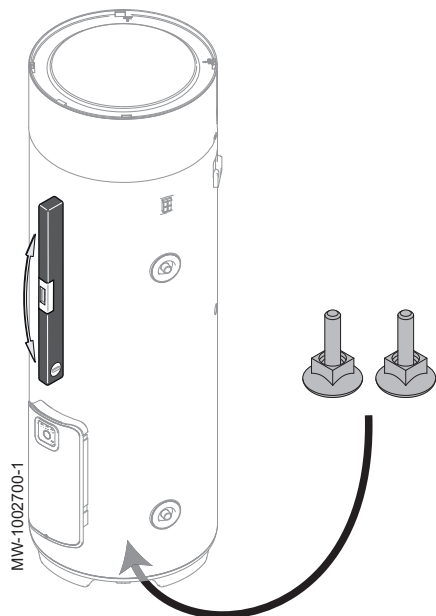
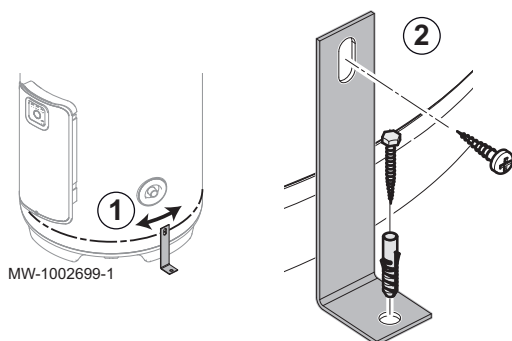


Fig.15



Attention

Installer un bac de rétention d'eau sous le chauffe-eau lorsque celui-ci est positionné au-dessus de locaux habités. Une évacuation raccordée à l'égout est nécessaire.

Patte de fixation fournie dans le sachet accessoires

Vis, rondelle et cheville (non fournies)

Pieds réglables de 6 à 40 mm

L'appareil doit être fixé au sol.

1. Visser les deux pieds réglables à l'appareil à l'aide d'une clé plate de 17 mm.

2. Régler et vérifier l'aplomb de l'appareil à l'aide d'un niveau à bulles.



Important

Tolérance de ± 3 degrés.

3. Fixer le produit au sol de manière sûre avec la patte de fixation fournie, à l'aide d'une clé de 13 mm.



Voir aussi

Recommandations pour l'accessibilité, page 17

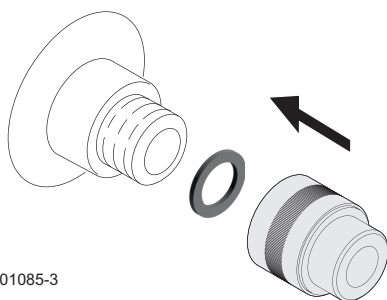
Accessibilité et emplacements autorisés, page 17

Emplacements autorisés, page 17

6.5 Raccordements hydrauliques

6.5.1 Utiliser le raccord diélectrique

Fig.16



MW-6001085-3

Il est impératif de respecter les normes et directives locales correspondantes.



Attention

Ne pas raccorder directement les canalisations en cuivre aux piquages sanitaires, afin d'éviter les couples galvaniques fer/cuivre qui entraînent la corrosion.

1. Mettre en place le raccord diélectrique en intercalant le joint sur le piquage sanitaire sortie.



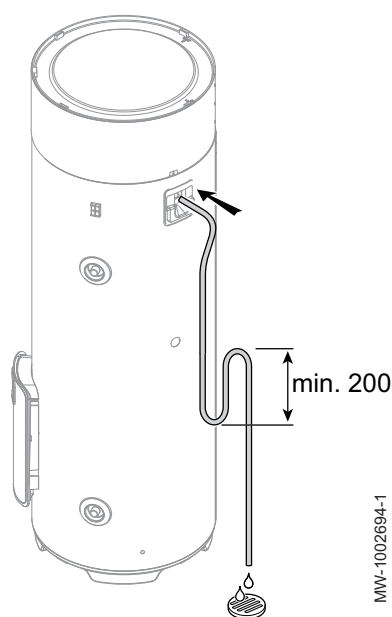
Important

Le raccord diélectrique est fourni dans le sachet accessoires.

2. Raccorder la conduite au raccord.

6.5.2 Raccorder l'évacuation des condensats

Fig.17



Si l'évacuation des condensats est reliée au réseau d'eaux usées, il est recommandé d'utiliser un siphon (non fourni) ou d'en former un avec le flexible afin d'éviter des remontées d'odeurs ou des effluves de gaz corrosifs.

1. Mettre en place le flexible d'évacuation des condensats.
2. Former un siphon avec le flexible d'évacuation ou raccorder le flexible d'évacuation au siphon existant.

6.5.3 Bouclage eau chaude sanitaire



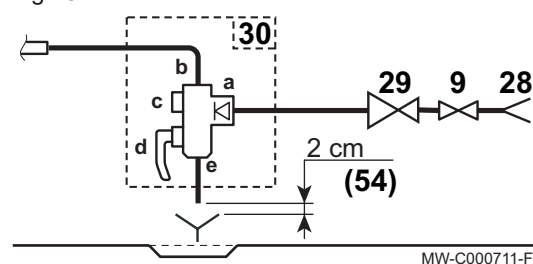
Attention

Il est interdit d'installer l'appareil sur une boucle sanitaire avec un circulateur. En cas de besoin de bouclage, utiliser un réchauffeur de boucle après le chauffe-eau (si question, s'adresser au SAV).

6.5.4 Groupe de sécurité eau sanitaire

En France, le groupe de sécurité eau sanitaire doit être conforme à la norme NF EN 1487.

Fig.18



- 9 Vanne de sectionnement
- 28 Entrée eau froide sanitaire
- 29 Réducteur de pression
- 30 Groupe de sécurité
- 54 Extrémité de la conduite de décharge libre et visible 2 à 4 cm au-dessus de l'entonnoir d'écoulement
- a Arrivée eau froide intégrant un clapet anti-retour
- b Raccordement à l'entrée eau froide du préparateur eau chaude sanitaire
- c Soupape de sécurité tarée à 0,6 MPa (6 bar)
- d Robinet d'arrêt
- e Orifice de vidange

6.6 Raccordements électriques

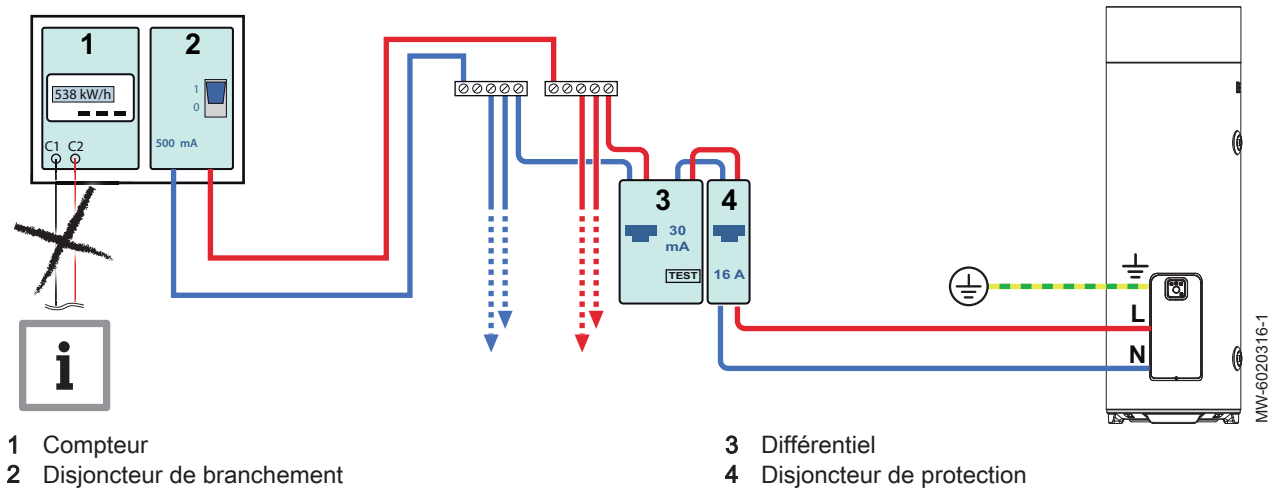
6.6.1 Sections de câbles recommandées

Tab.9 Les sections de câble sont données à titre indicatif.

Connexion	Type d'alimentation	Section de câble (mm²)	Disjoncteur courbe C	Intensité maximale du différentiel de type A
Alimentation	230 V monophasée	3 x 1,5 fourni	16 A, omnipolaire, avec des ouvertures d'au moins 3 mm	30 mA

6.6.2 Raccorder le chauffe-eau thermodynamique

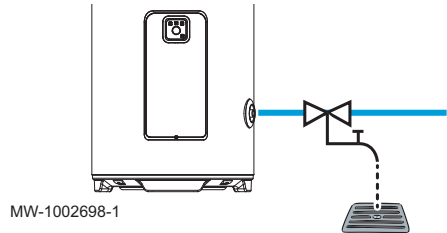
Fig.19



- 1. Raccorder la prise de terre.
- 2. Raccorder le chauffe-eau sur une alimentation permanente sur le tableau électrique.
- 3. Si présent, déconnecter le contacteur Heures Creuses / Heures Pleines, afin d'éviter la coupure du chauffe-eau thermodynamique et la production d'eau chaude sanitaire.

6.7 Remplir le chauffe-eau thermodynamique

Fig.20



- 1. Ouvrir un robinet d'eau chaude.
- 2. Remplir complètement le chauffe-eau par l'entrée eau froide sanitaire.
⇒ Lorsque de l'eau s'écoule par le robinet d'eau chaude, l'appareil est plein.
- 3. Fermer le robinet d'eau chaude.

6.7.1 Qualité de l'eau sanitaire

Dans les régions où l'eau est très calcaire (TH > 20 °fH (11 °dH)), il est recommandé de prévoir un adoucisseur.

La dureté de l'eau doit toujours être comprise entre 12 °fH (7 °dH) et 20 °fH (11 °dH) pour pouvoir assurer efficacement la protection contre la corrosion.

L'adoucisseur n'entraîne pas de dérogation à notre garantie, sous réserve que celui-ci soit agréé, vérifié et entretenu régulièrement, et réglé conformément aux règles de l'art et aux recommandations contenues dans la notice de l'adoucisseur.

7 Mise en service

7.1 Généralités

La procédure de mise en service du chauffe-eau thermodynamique s'effectue :

- à sa première utilisation,
- après une période d'arrêt prolongé,
- après tout événement qui nécessiterait une réinstallation complète.

La mise en service du chauffe-eau thermodynamique permet de passer en revue les différents réglages et vérifications à effectuer pour démarrer le chauffe-eau en toute sécurité.

7.2 Points à vérifier avant la mise en service

1. Vérifier que le chauffe-eau thermodynamique est rempli d'eau.
2. Vérifier l'étanchéité des raccords.
3. Vérifier le serrage des borniers et raccordements électriques.
4. Vérifier le bon fonctionnement des organes de sécurité.
5. Vérifier le mode de fonctionnement.

7.3 Vérifications après mise en service

Tab.10

Points de contrôle	Contrôlé ?
Préparateur d'eau chaude sanitaire rempli d'eau	
Etanchéité du circuit d'eau	
Propreté du flexible d'évacuation des condensats	

7.4 Finaliser la mise en service

1. Expliquer le fonctionnement de l'installation à l'utilisateur.
2. Remettre toutes les notices à l'utilisateur.

8 Utilisation

8.1 Choisir le mode de fonctionnement

Le chauffe-eau Elensio Essentiel 250 propose 3 modes de fonctionnement : Manuel, AUTO et Vacances.

L'éclairage des LED d'état indique le mode actif.

1. Appuyer sur le bouton du mode souhaité pour l'activer.
2. Répéter l'action pour changer de mode.



Voir aussi

Description de l'interface, page 14

8.2 Modifier la température de consigne d'eau chaude sanitaire

La température de consigne d'eau chaude sanitaire est réglable en mode manuel.

1. Activer le mode manuel en appuyant sur le bouton  ou .
2. Régler la température de consigne en appuyant sur le bouton  ou .



Voir aussi

Description de l'indicateur circulaire, page 14

8.3 Éteindre les LED de l'interface utilisateur

1. Éteindre les LED de façon permanente en appuyant simultanément sur les boutons  et  pendant 3 secondes.
2. Répéter l'action précédente pour rallumer les LED.

8.4 Chauffer l'eau avec l'appoint électrique uniquement

L'appoint électrique peut-être utilisé seul pour atteindre la température de consigne.

1. Activer la chauffe de l'eau avec l'appoint seul en appuyant simultanément sur les boutons  et  pendant 3 secondes.
2. Répéter l'action pour repasser en chauffe de l'eau avec pompe à chaleur.

9 Entretien

9.1 Précautions à prendre pendant toute opération d'entretien

Une inspection annuelle est préconisée avec un contrôle d'étanchéité selon les normes en vigueur.

Les opérations d'entretien sont importantes pour les raisons suivantes :

- Garantir des performances optimales.
- Allonger la durée de vie du matériel.
- Fournir une installation qui assure le meilleur confort dans le temps à l'utilisateur.



Danger d'électrocution

Avant toute intervention, couper l'alimentation électrique du chauffe-eau thermodynamique.



Important

- L'entretien doit être effectué uniquement conformément aux recommandations du fabricant, il doit être effectué par un professionnel attesté conformément aux textes réglementaires et règles de l'art en vigueur.
- Remplacer tout composant endommagé.

9.2 Liste des opérations de contrôle et d'entretien

Tab.11 Entretien par l'utilisateur

Éléments à contrôler	Opérations à effectuer	Fréquence
Groupe de sécurité	Manœuvrer la soupape de sécurité. Vérifier qu'un écoulement correct s'effectue.	1 à 2 fois par mois
État général	Vérifier l'état général de votre chauffe eau thermodynamique : absence de code d'erreur, de fuite d'eau au niveau des raccords.	1 fois par mois

Tab.12 Entretien par le professionnel

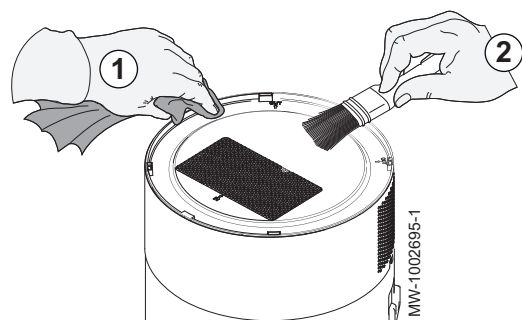
Éléments à contrôler	Opérations à effectuer	Fréquence
Écoulement des condensats	Vérifier la propreté du flexible d'évacuation des condensats.	1 fois par an
Connectique électrique	Vérifier qu'aucun fil n'est desserré sur les câblages et que tous les connecteurs sont en place.	1 fois par an
Appoint électrique	Vérifier le bon fonctionnement de l'appoint électrique par une mesure de puissance.	1 fois par an
Entartrage	Si l'eau d'alimentation du chauffe-eau thermodynamique est entartrante, effectuer un détartrage.	Tous les 2 ans
Évaporateur	Nettoyer l'évaporateur à l'aide d'un pinceau nylon et de l'eau uniquement, ou utiliser de l'air comprimé.	Tous les 2 ans ⁽¹⁾
Ventilateur	Vérifier l'état de propreté du ventilateur : aspect externe, absence de poussière. Si nécessaire, nettoyer le ventilateur avec un jet d'eau (pas de nettoyeur haute pression) ou une brosse. Contrôler visuellement le balancement et l'équilibre du ventilateur.	1 fois par an

(1) Pour les cas de milieux poussiéreux, augmenter la fréquence de l'entretien.

9.3 Opérations de contrôle et d'entretien standard

9.3.1 Nettoyer l'habillage

Fig.21



1. Nettoyer l'extérieur de l'appareil à l'aide d'un chiffon humide et d'une eau savonneuse.
2. Nettoyer la grille de ventilation à l'aide d'un pinceau à poils longs.

9.3.2 Vérifier l'anode THS

Pas d'entretien à effectuer sur une anode THS (Titan Hybrid System).

En cas de défaillance de l'anode, un code de verrouillage signale une anomalie importante sur le chauffe-eau thermodynamique (segments 2 et 4 de l'indicateur circulaire allumés).

**Important**

L'interface utilisateur du chauffe-eau thermodynamique doit rester sous tension pour assurer le fonctionnement de l'anode THS. Le non-respect de cette instruction peut entraîner la détérioration de la cuve et l'annulation de la garantie.

9.3.3 Manœuvrer la soupape ou le groupe de sécurité

Manœuvrer la soupape ou le groupe de sécurité **au moins une fois par mois** afin de s'assurer de son bon fonctionnement et de se prémunir d'éventuelles surpressions qui endommageraient le préparateur d'eau chaude sanitaire.

**Attention**

Le non-respect de cette règle d'entretien peut entraîner une détérioration de la cuve du préparateur d'eau chaude sanitaire et l'annulation de sa garantie.

9.4 Opérations d'entretien spécifiques

9.4.1 Nettoyer le flexible d'évacuation des condensats

Une obstruction par des poussières peut entraîner un mauvais écoulement des condensats, voire un risque d'accumulation excessive d'eau.

1. Débrancher le flexible d'évacuation du chauffe-eau thermodynamique.
2. Contrôler visuellement l'état de propreté du flexible.
3. Faire couler de l'eau dans le flexible et vérifier son bon écoulement.
4. Raccorder le flexible d'évacuation sur le chauffe-eau thermodynamique.

9.4.2 Nettoyer l'évaporateur

**Danger**

Risque de blessures sur les ailettes à arêtes vives.

**Attention**

Ne pas déformer ou endommager les ailettes.

1. Nettoyer l'évaporateur à intervalles réguliers à l'aide d'un pinceau à poils souples.
2. Si les ailettes sont pliées, les redresser soigneusement à l'aide d'un peigne adapté.

9.4.3 Nettoyer le ventilateur

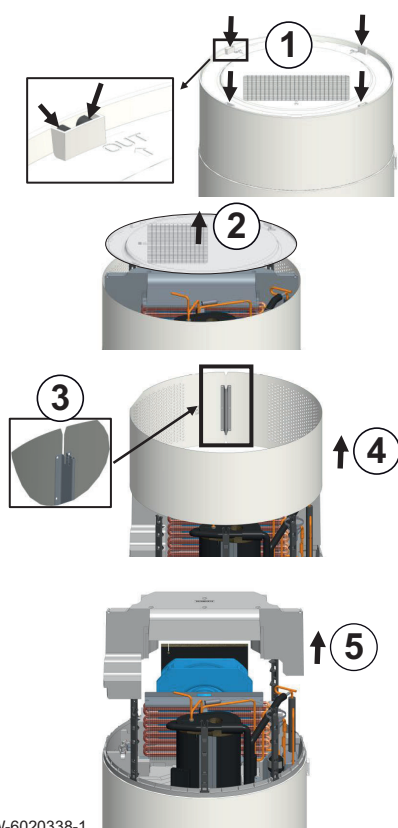
L'encrassement par des poussières ou autre entraîne une dégradation des performances de la pompe à chaleur.

Contrôler l'état de propreté du ventilateur 1 fois par an.

1. Mettre le chauffe-eau thermodynamique hors tension, avant toute intervention sur l'appareil. Le ventilateur continue à tourner par inertie pendant environ une minute.
2. Démonter le capot supérieur et le couvercle intermédiaire.
3. Contrôler visuellement le balancement et l'équilibre du ventilateur.
4. Nettoyer les ailettes du ventilateur à l'aide d'un pinceau à poils souples ou d'une soufflette à air comprimé.
5. Remonter dans le sens inverse du démontage.

9.4.4 Accéder aux composants électriques de la pompe à chaleur

Fig.22



MW-6020338-1


Important

Les opérations de dépannage doivent être réalisées exclusivement par un professionnel.

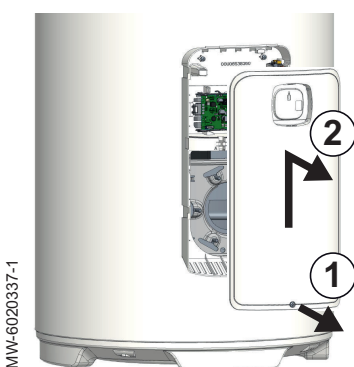
1. Appuyer avec un tournevis plat sur le dessus de l'habillage de la tête de la pompe à chaleur pour le déclipser.
2. Retirer le dessus de l'habillage de la virole.
3. Débrancher le câble de masse.
4. Retirer la virole.
5. Déclipser la séparation aspiration/refoulement.


Attention

Procéder avec prudence pour éviter que des morceaux du séparateur aspiration/refoulement se détachent et bouchent l'évacuation des condensats.

9.4.5 Accéder aux composants électriques du capot mobile

Fig.23



MW-6020337-1

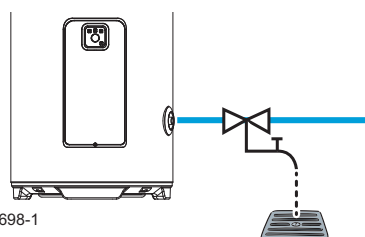

Important

Les opérations de dépannage doivent être réalisées exclusivement par un professionnel.

1. Dévisser le capot mobile.
2. Soulever puis glisser le capot vers le haut pour le retirer OU tirer sur le capot à l'aide des encoches.

9.4.6 Vidanger le chauffe-eau thermodynamique

Fig.24



MW-1002698-1

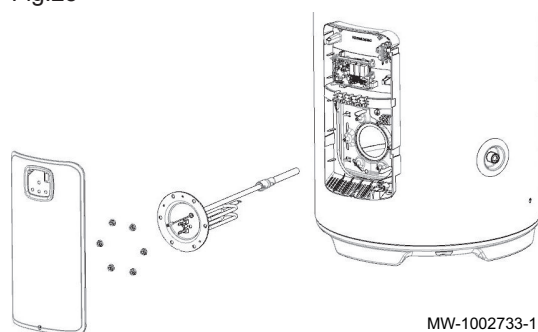

Important

La plupart des opérations de maintenance nécessitent une vidange du chauffe-eau thermodynamique. Prévoir ces opérations au même moment.

1. Couper l'alimentation électrique.
2. Couper l'arrivée d'eau froide sanitaire.
3. Si nécessaire, raccorder un tuyau souple au niveau de l'arrivée d'eau froide sanitaire et à proximité de l'écoulement.
4. Ouvrir la vanne d'arrêt et laisser le chauffe-eau thermodynamique se vidanger au-dessus de l'écoulement.
5. Ouvrir un robinet d'eau chaude pour vidanger complètement l'installation.

9.4.7 Détartrer le corps de la résistance électrique d'appoint

Fig.25



Dans les régions où l'eau est calcaire, il est recommandé de demander à l'installateur d'effectuer annuellement un détartrage de la résistance électrique d'appoint du chauffe-eau thermodynamique afin d'en préserver les performances.

Prévoir le détartrage en même temps que la vidange du chauffe-eau thermodynamique.

1. Débrancher l'alimentation électrique du chauffe-eau thermodynamique
2. Vidanger le chauffe-eau thermodynamique.
3. Retirer le capot mobile du compartiment de la résistance électrique d'appoint.
4. Débrancher l'alimentation électrique de l'appoint électrique en débranchant les 2 cosses.
5. Débrancher le thermostat de sécurité.
6. Dévisser la cosse du fil de masse présent sur la bride de l'appoint électrique.
7. Déposer la résistance électrique d'appoint.
8. Enlever le tartre déposé sous forme de boues ou de lamelles sur le corps de la résistance électrique d'appoint.
9. Insérer l'ensemble résistance et joint diélectrique.
10. Serrer l'ensemble résistance et joint diélectrique à la main jusqu'à arriver en butée.
11. Marquer la position de l'ensemble résistance, joint et écrou diélectrique par rapport au piquage.
12. A partir de la position marquée, finir le serrage à la clé.
13. Remonter toutes les pièces dans l'ordre inverse.
14. Après chaque intervention, s'assurer de l'étanchéité hydraulique de l'installation.

9.4.8 Remplacer les sondes de température d'air, d'évaporation, de refoulement et d'eau chaude sanitaire

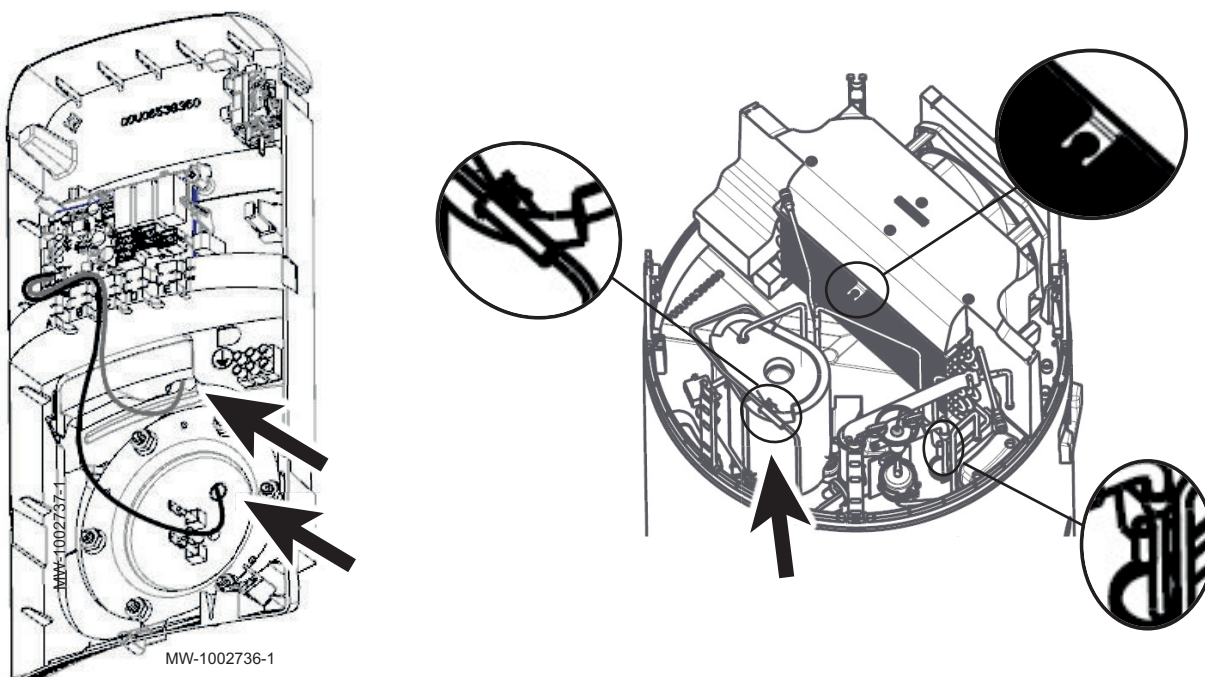


Important

Les opérations de dépannage doivent être réalisées exclusivement par un professionnel.

1. Accéder aux composants électriques de la pompe à chaleur.
2. Accéder aux composants électriques du capot mobile.

Fig.26



3. Déconnecter les sondes de températures.

4. Remonter les sondes de températures depuis le dessus du chauffe-eau thermodynamique.
 5. Déposer et remplacer les sondes de températures.
 6. Remonter le tout en sens inverse du démontage.
- Lors du remontage, s'assurer de l'étanchéité du capot inférieur et de la mise en place de la vis.

**Voir aussi**

Accéder aux composants électriques de la pompe à chaleur, page 25

Accéder aux composants électriques du capot mobile, page 25

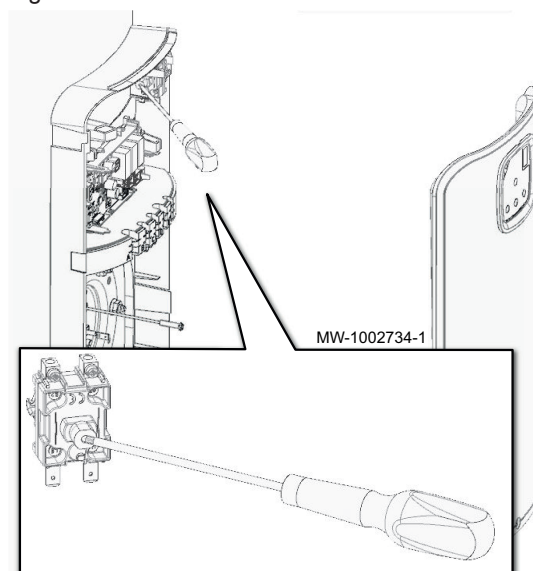
9.4.9 Circuit frigorifique

La maintenance n'est pas autorisée sur le circuit frigorifique du chauffe-eau thermodynamique.

10 Diagnostic de panne

10.1 Réarmer le thermostat de sécurité

Fig.27



Un coupe-circuit thermique de sécurité est intégré dans le thermostat de sécurité. Il déclenche l'arrêt de la chauffe de l'eau en cas de surchauffe accidentelle. Remédier à la cause de la surchauffe, puis réarmer le thermostat de sécurité.

**Danger**

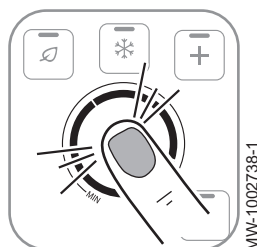
Avant toute intervention, couper l'alimentation électrique du chauffe-eau thermodynamique.

Si vous suspectez le déclenchement du thermostat de sécurité :

1. Couper l'alimentation électrique en abaissant les disjoncteurs sur le tableau électrique.
2. Rechercher et corriger la cause de la coupure avant tout réarmement du thermostat de sécurité.
3. Retirer le capot frontal.
4. Enfoncer le bouton de réarmement situé sur le thermostat.
5. Remettre en place le capot frontal.
6. Remettre l'alimentation électrique.

10.2 Résoudre les erreurs de fonctionnement

Fig.28



Lorsqu'un défaut apparaît, les LED du mode choisi restent allumées (fixes) et les segments de l'indicateur circulaire affichent le code du défaut.

Pour acquitter un défaut, appuyer au centre de l'indicateur circulaire pendant 3 secondes.

Tab.13 Segments clignotants

Segments clignotants	Description	Solution
Clignotement du segment 5	La régulation détecte une température au milieu ou en bas de la cuve supérieure à 125 °C ou inférieure à -40 °C.	1. Sortir les sondes d'eau et contrôler leur état (il ne doit pas y avoir d'humidité). 2. Vérifier les connexions des sondes d'eau sur la carte électronique. Si nécessaire, remplacer le faisceau de sondes d'eau.
Clignotement des segments 2 et 4	Arrêt d'urgence : La régulation détecte une chauffe à sec du produit, due à une absence d'eau ou une eau très peu conductrice.	1. Vérifier que le produit est rempli. 2. Vérifier la connexion de la filerie de l'anode THS (Titan Hybrid System). 3. Vérifier que la conductivité de l'eau soit supérieure à 42 µSiemens (solidarites-sante.gouv.fr).
Clignotement du segment 4	Chauffe avec appoint électrique : La régulation détecte une perte de communication entre l'interface utilisateur et la carte de pilotage/acquisition.	Changer l'interface utilisateur et/ou la carte de puissance.
Clignotement du segment 2	La régulation détecte un branchement du produit en Heures Creuses / Heures Pleines.	Vérifier le câblage électrique pour que l'alimentation soit bien permanente. La signalisation de ce défaut disparaîtra automatiquement 24h après la remise en conformité de l'alimentation.
Clignotement des segments 3 et 5	La régulation détecte : • une température d'air ou de l'évaporateur supérieure à 125 °C ou inférieure à -40 °C • une température de refoulement supérieure à 150 °C ou inférieure à -40 °C	Vérifier les connexions des sondes de la pompe à chaleur sur la carte électronique. Si nécessaire, remplacer le faisceau de sondes de la pompe à chaleur.
Clignotement du segment 3	Arrêt d'urgence : La régulation détecte une défaillance de la pompe à chaleur liée à : • un arrêt du compresseur • une augmentation de la température de refoulement • un tirage au vide de l'évaporateur	1. Contrôler le flux d'air : rien ne doit obstruer les grilles d'air dessus et arrière ainsi que l'évaporateur. Voir le chapitre Entretien. 2. Si le problème persiste, contacter le SAV muni du code et numéro de série.

Tab.14 Aucun segment allumé

Cause possible	Action à mener	Solution
Défaut d'alimentation du chauffe-eau	Contrôler l'alimentation (230 volts) du chauffe-eau à l'aide d'un appareil de mesure (multimètre).	Si un défaut d'alimentation est présent, faire intervenir un installateur.
	Contrôler si l'alimentation est permanente 24 h/24.	Si l'appareil est branché sur HC : il s'agit d'un défaut d'installation. Faire intervenir un installateur.
Déclenchement d'un thermostat de sécurité	Contrôler l'alimentation en sortie du ou des thermostats de sécurité.	Ré-enclencher la sécurité du thermostat et contrôler le bon fonctionnement et l'état des sondes d'eau. Si le défaut persiste, contacter le SAV muni du code et numéro de série..
Défaut de fonctionnement du chauffe-eau	Contrôler l'alimentation (230 volts) du chauffe-eau au niveau de la carte de puissance à l'aide d'un appareil de mesure (multimètre).	Si un défaut d'alimentation est présent, procéder au remplacement de la carte de puissance.
	Contrôler si le câble de liaison entre la carte de puissance et le boîtier de contrôle est bien connecté.	Reconnecter correctement le câble de liaison.

Tab.15 Pas d'eau chaude

Cause possible	Action à mener	Solution
Défaut d'une sonde de température	Sortir la sonde de régulation et contrôler son état ou la présence d'humidité. Contrôler la valeur ohmique des sondes à l'aide d'un appareil de mesure (multimètre).	Si de l'humidité est présente, remplacer la sonde et l'élément chauffant. Si la valeur ohmique est non-conforme, remplacer la sonde.
Défaut d'alimentation de la résistance chauffante	Contrôler l'alimentation aux bornes de la résistance à l'aide d'un appareil de mesure (multimètre).	Si il n'y a pas d'alimentation, remplacer la carte de puissance.
Défaut de la résistance chauffante	Contrôler la valeur ohmique (entre 25 et 35 ohms) de la sonde à l'aide d'un appareil de mesure (multimètre).	Si la valeur ohmique est non-conforme, remplacer la résistance.

Tab.16 Disjonction

Cause possible	Action à mener	Solution
Défaut de la résistance chauffante	Faire contrôler la résistance par un installateur (valeur ohmique et isolement de la résistance).	Si la valeur ohmique est non-conforme, remplacer la résistance. Si la résistance est défectueuse, remplacer.
Défaut d'isolement dans l'installation électrique	Contrôler le circuit de l'installation électrique.	Faire intervenir un installateur.
Défaut d'isolement sur l'appareil (hors résistance)	1. Contrôler visuellement l'état des filetages et connectiques (hors tension). 2. Faire contrôler les éléments électriques de l'appareil par un installateur.	Faire intervenir un installateur et remplacer l'élément défectueux. Nous conseillons à l'installateur de contacter le SAV pour une aide au diagnostic.

Tab.17 Problème de fuite

Cause possible	Action à mener	Solution
Débordement des condensats	1. Couper l'alimentation électrique du chauffe-eau. 2. Ouvrir la virole pompe à chaleur et contrôler la bonne évacuation des condensats.	Nettoyer le bac à condensats et déboucher l'évacuation des condensats.
Mauvaise étanchéité du flexible d'évacuation des condensats	Contrôler le bon emboîtement du flexible sur le bac à condensats	Refaire le raccordement des condensats.
Mauvaise étanchéité des piquages d'eau froide et/ou eau chaude	1. Couper l'alimentation électrique du chauffe-eau. 2. Procéder à la vidange du chauffe-eau.	Refaire l'étanchéité du ou des raccordements piquages.
Mauvaise étanchéité au niveau du corps de chauffe	1. Couper l'alimentation électrique du chauffe-eau. 2. Procéder à la vidange du chauffe-eau.	Procéder au remplacement du joint d'étanchéité et/ou du fourreau complet.

Tab.18 Eau tiède ou pas assez d'eau chaude

Cause possible	Action à mener	Solution
Retour d'eau froide	1. Fermer l'arrivée d'eau froide au groupe de sécurité. 2. Ouvrir un robinet d'eau chaude de l'habitation.	Si de l'eau s'écoule du robinet d'eau chaude, alors un des robinets de l'habitation est défectueux. Remplacer le robinet défectueux.
Présence d'un bouclage	Vérifier que le ballon n'est pas sur le bouclage.	Supprimer le bouclage ou réaliser un bouclage après ballon avec un réchauffeur de boucle.

Cause possible	Action à mener	Solution
Sous-dimensionnement	Contrôler l'adéquation entre capacité du ballon et besoin utilisateur : • 200 l jusqu'à 4 personnes • 250 l jusqu'à 5 personnes • consommation moyenne = 50 L à 40 °C par pers. et par jour)	Diminuer les consommations ou revoir l'installation.
Fuite sur le réseau d'eau chaude	Contrôler que la petite roue du compteur d'eau. Elle ne doit pas tourner si il n'y a pas de soutirage.	Localiser et réparer la fuite sur le réseau d'eau chaude.

Tab.19 Eau trop chaude

Cause possible	Action à mener	Solution
Défaut de la sonde de température	Contrôler la température de l'eau au point de puisage le plus près.	Si la température est supérieure à 70°C, faire intervenir un installateur et remplacer la sonde.
Réglage de température en mode Manuel trop haut	Contrôler le réglage de température.	Abaisser la température en appuyant sur le bouton du mode Manuel.
Défaillance de la carte de puissance	Couper l'alimentation électrique de l'appareil	Faire intervenir un installateur et remplacer la carte de puissance.

En cas de dérangement :

1. Noter le code affiché à l'écran.
2. Remédier au problème décrit par le message d'erreur ou contacter l'installateur.
3. Éteindre et rallumer la pompe à chaleur pour vérifier si la cause de l'erreur est levée.
4. Contacter l'installateur si le code s'affiche à nouveau.



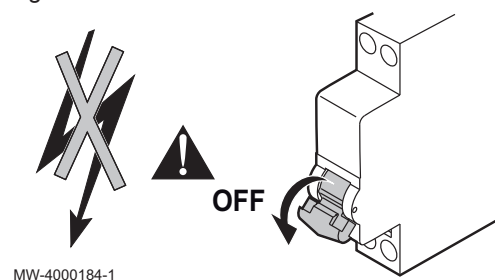
Voir aussi

Description de l'indicateur circulaire, page 14

11 Mise hors service et mise au rebut

11.1 Procédure de mise hors service

Fig.29



Pour mettre le chauffe-eau thermodynamique hors service de manière temporaire ou permanente :

1. Couper l'alimentation électrique du chauffe-eau thermodynamique.
2. Couper l'alimentation de l'apport en électricité si des panneaux photovoltaïques sont présents.
3. Vidanger le chauffe-eau thermodynamique.



Voir aussi

Vidanger le chauffe-eau thermodynamique, page 25

11.2 Mise au rebut et recyclage

Fig.30



Fig.31



MW-1002264-2



Avertissement

Le démontage et la mise au rebut du chauffe-eau thermodynamique doivent être effectués par un professionnel qualifié conformément aux réglementations locales et nationales en vigueur.

1. Éteindre le chauffe-eau thermodynamique.
2. Couper l'alimentation électrique du chauffe-eau thermodynamique.
3. Couper l'alimentation en eau.
4. Vidanger l'installation.
5. Démontez le chauffe-eau thermodynamique.
6. Rebuter ou recycler le chauffe-eau thermodynamique conformément aux réglementations locales et nationales.



Voir aussi

Vidanger le chauffe-eau thermodynamique, page 25

11.3 Récupérer les fluides frigorigènes



Attention

Avant toute intervention sur le circuit frigorifique il convient de porter des gants de protection et une protection oculaire.

Lors de la mise hors service de la pompe à chaleur, tous les fluides frigorigènes doivent être récupérés de manière sûre. Si une analyse est nécessaire avant la réutilisation du fluide frigorigène récupéré, un échantillon d'huile et de fluide frigorigène doit être prélevé avant d'effectuer cette récupération. Il est primordial que l'alimentation électrique soit éteinte avant le début de l'intervention.

Avant d'effectuer la procédure, s'assurer que :

- Un équipement de manutention mécanique est disponible, si nécessaire, pour la manipulation des bouteilles de fluide frigorigène
- Tout équipement de protection individuelle est disponible et utilisé correctement
- Le processus de récupération est supervisé à tout moment par une personne compétente
- L'équipement de récupération et les bouteilles sont conformes aux normes en vigueur

1. Se familiariser avec l'équipement et son fonctionnement.
2. Réaliser l'isolement électrique du système.
3. Tirer au vide le système frigorifique, si possible.
4. En cas d'impossibilité du vide, poser un collecteur pour pouvoir évacuer le fluide frigorigène depuis différentes parties du système.
5. S'assurer que la bouteille est située sur une balance avant de commencer la récupération.

6. Démarrer la machine de récupération et l'utiliser conformément aux instructions.

**Important**

- Ne pas remplir excessivement les bouteilles (charge liquide ne dépassant pas 80 % en volume).
 - Ne pas dépasser la pression maximale de fonctionnement de la bouteille, même temporairement.
7. Une fois la bouteille remplie correctement et le processus terminé, s'assurer que les bouteilles et l'équipement sont rapidement enlevés du site et que toutes les vannes d'arrêt sur l'équipement sont fermées.

**Important**

Le fluide frigorigène récupéré ne doit pas être chargé dans un autre système frigorifique sans avoir été nettoyé et vérifié.

11.4 Étiquetage

L'équipement doit être étiqueté pour indiquer qu'il a été mis hors service et vidé de son fluide frigorigène. L'étiquette doit être datée et signée.

11.5 Équipement de récupération

Lors de l'évacuation du fluide frigorigène d'un système, que ce soit pour l'entretien ou la mise hors service, la bonne pratique recommande d'évacuer tous les fluides frigorigènes de manière sûre.

Lors du transfert de fluide frigorigène dans des bouteilles, s'assurer que ne sont employées que des bouteilles de récupération de fluide frigorigène appropriées. S'assurer que le nombre de bouteilles disponibles est suffisant pour contenir la charge totale du système. Toutes les bouteilles utilisées sont conçues pour le fluide frigorigène récupéré et étiquetées pour celui-ci (c'est-à-dire des bouteilles spéciales pour la récupération de fluide frigorigène). Les bouteilles doivent être équipées de soupapes de sécurité et de vannes d'arrêt en bon état de fonctionnement. Les bouteilles de récupération vides sont tirées au vide et, si possible, refroidies avant la récupération.

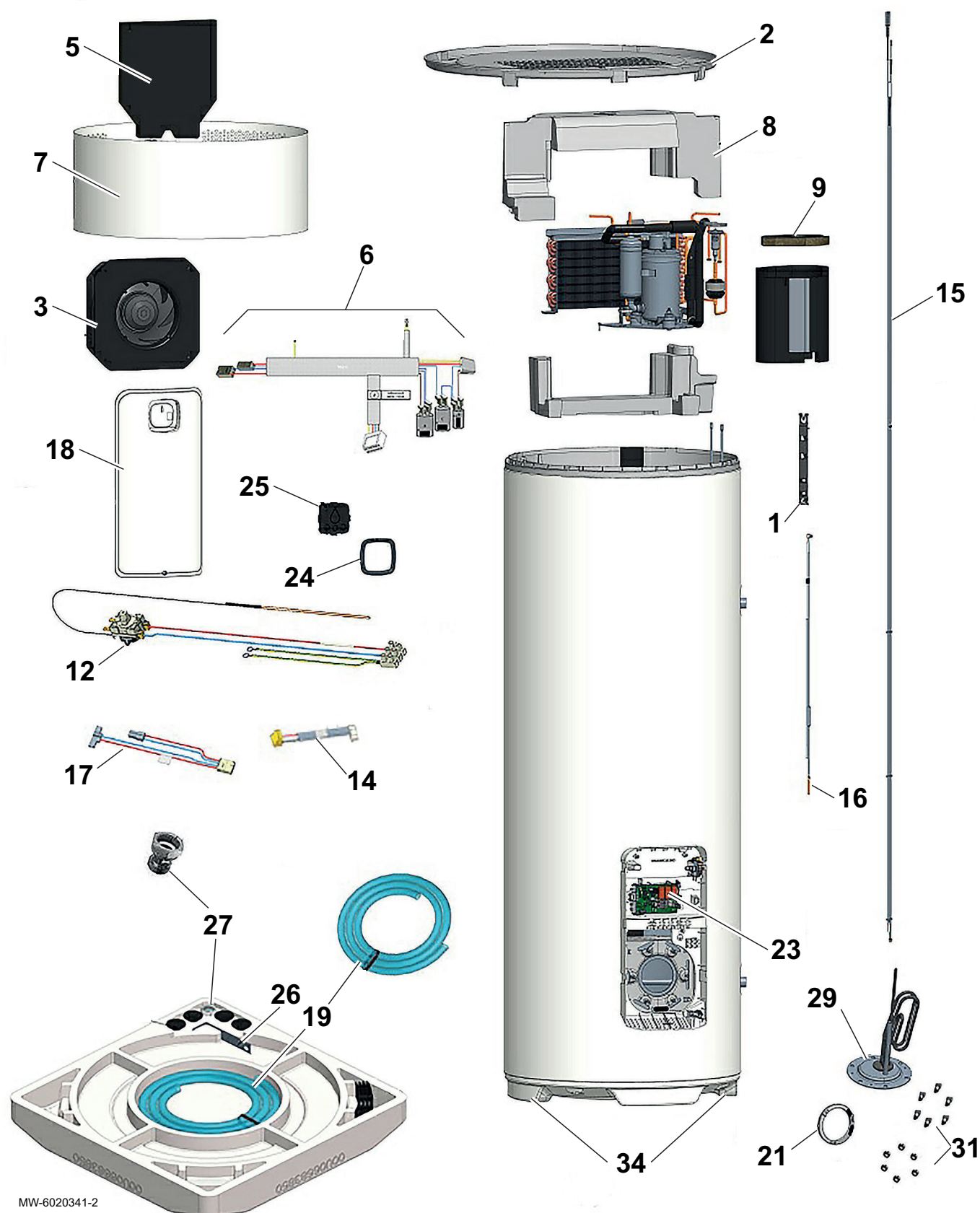
L'équipement de récupération doit être en état de fonctionnement avec un jeu d'instructions propres à l'équipement à disposition et doit convenir pour la récupération de tous les fluides frigorigènes appropriés dont, le cas échéant, les fluides frigorigènes inflammables. En plus, une balance étalonnée doit être disponible et en état de fonctionnement. Les flexibles doivent être équipés de raccords étanches en bon état. Avant d'utiliser la machine de récupération, vérifier qu'elle est dans un état de fonctionnement satisfaisant, qu'elle a été convenablement entretenue et que tout composant électrique associé est isolé pour empêcher l'inflammation en cas de perte de fluide frigorigène. En cas de doute, consulter le fabricant.

Le fluide frigorigène récupéré doit être retourné au fournisseur de fluide frigorigène dans la bouteille de récupération appropriée, et la note de transfert de déchet pertinente doit être rédigée. Ne pas mélanger les fluides frigorigènes dans les unités de récupération et surtout pas dans les bouteilles.

Si des compresseurs ou des huiles de compresseur doivent être enlevés, s'assurer que les compresseurs ont été tirés au vide à un niveau acceptable pour s'assurer que du fluide frigorigène inflammable ne reste pas dans le lubrifiant. Le tirage au vide doit être effectué avant de retourner le compresseur aux fournisseurs. Seul un chauffage électrique du corps du compresseur doit être utilisé pour accélérer ce processus. Toute vidange d'huile du système doit être effectuée de manière sûre.

12 Pièces de rechange

Fig.32



Tab.20

Repère	Référence	Désignation
1	7901513	Colonne de maintien
2	7901514	Couvercle pompe à chaleur Classe A
3	7901515	Ventilateur AC 220 avec habillage
6	7901516	Faisceau puissance pompe à chaleur Classe A
7	7901517	Virole pompe à chaleur
8	7901519	Séparateur aspiration/refoulement
9	7901548	Isolation compresseur
12	7901520	Faisceau d'alimentation + Bornier 3 plots + Thermostat de sécurité
13	7901521	Isolation acoustique
14	7901522	Câble de liaison pour interface utilisateur
15	7901523	Faisceau 3 sondes pompe à chaleur Classe A
16	7901525	Faisceau 2 sondes d'eau Classe A
17	7901526	Faisceau d'alimentation
18	7901527	Capot mobile
19	7901528	Tuyau évacuation condensats
21	7901529	Joint à lèvres Ø 82 mm
23	7901531	Carte + Faisceau anode THS (Titan Hybrid System)
24	7901534	Enjoliveur carré
25	7901535	Interface utilisateur Classe A
26	7901538	Patte de fixation
27	7809949	Raccord diélectrique
29	7901542	Ensemble électrique
31	7901543	Sachet visserie
33	7901545	Capot fixe
34	7901547	Pied + écrou

13 Annexes

13.1 Fiche de produit - Chauffe-eau thermodynamique

Tab.21 Fiche de produit des chauffe-eau thermodynamiques

		Elensio Essentiel 250
Profil de soutirage déclaré		XL
Classe d'efficacité énergétique pour le chauffage de l'eau dans des conditions climatiques moyennes		
Efficacité énergétique pour le chauffage de l'eau dans les conditions climatiques moyennes	%	119,00
Consommation annuelle d'énergie électrique	kWh	1408
Autres profils de soutirage pour lesquels le chauffe-eau est approprié et efficacité énergétique pour le chauffage de l'eau et consommation annuelle d'électricité correspondantes		
Réglage du thermostat	°C	53,00
Capacité de fonctionnement pendant les heures creuses		Non



Voir

Pour les précautions particulières concernant le montage, l'installation et l'entretien : Voir Consignes de sécurité

13.2 Fiche de produit combiné - Chauffe-eau

Fig.33 Fiche de produit combiné des chauffe-eau indiquant l'efficacité énergétique pour le chauffage de l'eau de ce produit combiné

Efficacité énergétique, pour le chauffage de l'eau, du chauffe-eau

①

'I' %

Profil de soutirage déclaré :

Contribution solaire

Électricité auxiliaire

Voir fiche sur le dispositif solaire

②

$(1,1 \times 'I' - 10\%) \times 'II' - 'III' - 'I' = +$ %

Efficacité énergétique du produit combiné pour le chauffage de l'eau dans les conditions climatiques moyennes

③

%

Classe d'efficacité énergétique du produit combiné pour le chauffage de l'eau dans les conditions climatiques moyennes

		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
		G	F	E	D	C	B	A	A ⁺	A ⁺⁺
☐	M	<27%	≥27%	≥30%	≥33%	≥36%	≥39%	≥65%	≥100%	≥130%
☐	L	<27%	≥27%	≥30%	≥34%	≥37%	≥50%	≥75%	≥115%	≥150%
☐	XL	<27%	≥27%	≥30%	≥35%	≥38%	≥55%	≥80%	≥123%	≥160%
☐	XXL	<28%	≥28%	≥32%	≥36%	≥40%	≥60%	≥85%	≥131%	≥170%

Efficacité énergétique pour le chauffage de l'eau dans les conditions climatiques plus froides et plus chaudes

Plus froides : $\text{③} - 0,2 \times \text{②} = \text{④} \%$

Plus chaudes : $\text{③} + 0,4 \times \text{②} = \text{⑤} \%$

L'efficacité énergétique obtenue avec cette fiche pour le produit combiné peut ne pas correspondre à son efficacité énergétique réelle une fois le produit combiné installé dans un bâtiment, car celle-ci varie en fonction d'autres facteurs tels que les pertes thermiques du système de distribution et le dimensionnement des produits par rapport à la taille et aux caractéristiques du bâtiment.

AD-3000762-01

- I La valeur de l'efficacité énergétique pour le chauffage de l'eau exprimée en %.
- II La valeur de l'expression mathématique $(220 \cdot Q_{\text{ref}})/Q_{\text{non-sol}}$, dans laquelle Q_{ref} provient de l'annexe VII, tableau 3 du règlement UE 812/2013, et $Q_{\text{non-sol}}$ de la fiche de produit du dispositif solaire pour le profil de soutirage déclaré M, L, XL ou XXL du chauffe-eau.
- III La valeur de l'expression mathématique $(Q_{\text{aux}} \cdot 2,5)/(220 \cdot Q_{\text{ref}})$, exprimée en %, où Q_{aux} provient de la fiche de produit du dispositif solaire et Q_{ref} de l'annexe VII, tableau 3 du règlement UE 812/2013, pour le profil de soutirage déclaré M, L, XL ou XXL.

Service consommateurs

www.dedietrich-thermique.fr

0 809 400 320

Service gratuit
+ prix appel

AT - DE DIETRICH SERVICE

☎ 0800 / 201608 freecall
www.dedietrich-heiztechnik.com

BE - VAN MARCKE NV

LAR Blok Z, 5
B- 8511 KORTRIJK
☎ +32 (0)56/23 75 11
www.vanmarcke.com

CH - MEIER TOBLER AG

Bahnstrasse 24
CH- 8603 SCHWERZENBACH
☎ +41 (0) 44 806 41 41
@ info@meiertobler.ch

+41 (0)8 00 846 846 **ServiceLine**

www.meiertobler.ch

CH - MEIER TOBLER SA

Chemin de la Veyre-d'En-Haut B6,
CH - 1806 St-Légier-La-Chiésaz
☎ +41 (0) 21 943 02 22
@ info@meiertobler.ch

+41 (0)8 00 846 846 **ServiceLine**

www.meiertobler.ch

CN - DE DIETRICH

UNIT 1006 , CBD International
Mansion, No.16 Yong An Dong li,
Chaoyang District, 100022, Beijing China
☎ +400 6688700
☎ +86 10 6588 4834
@ contactBJ@dedietrich.com.cn
www.dedietrich-heating.com

CZ - BDR THERMEA Czech Republic s.r.o

Jeseniova 2770/56 - 130 00 Praha 3
☎ +420 271 001 627
@ dedietrich@bdrthermea.cz
www.dedietrich.cz

DK - HS Tarm A/S

Smedevej 2
DK- 6880 Tarm, DENMARK
☎ +45 97 37 15 11
@ info@hstarm.dk
www.hstarm.dk

ES - DE DIETRICH THERMIQUE IBERIA S.L.U.

☎ +34 900 802 143
@ info@dedietrichthermique.es
www.dedietrich-calefaccion.es

IT - DUEDI S.r.l

Distributore Ufficiale Esclusivo
De Dietrich-Thermique Italia Via Maestri del Lavoro, 16
12010 San Defendente di Cervasca (CN)
☎ +39 0171 857170
☎ +39 0171 687875
@ info@duediclima.it
www.duediclima.it

LU - NEUBERG S.A.

39 rue Jacques Stas - B.P.12
L- 2549 LUXEMBOURG
☎ +352 (0)2 401 401
www.neuberg.lu
www.dedietrich-heating.com

PL - DE DIETRICH Technika Grzewcza sp.z o.o.

ul. Północna 15-19, 54-105 Wrocław
☎ +48 71 71 27 400
@ biuro@dedietrich.pl

801 080 881

Infocentrala
0,35 zł / min

www.facebook.com/DeDietrichPL
www.dedietrich.pl

RO - BDR Thermea Romania SRL

Bd. Dimitrie Pompeiu nr. 5-7, Metrooffice A2,
Parter, 13a, Sector 2, 020335 Bucuresti
☎ (+40) 374 424 804
@ service@bdrthermea.ro
www.dedietrich-incalzire.ro

RU - ООО "БДР ТЕРМИЯ Рус"

129164, Россия, г. Москва
Зубарев переулок, д. 15/1
Бизнес-центр «Чайка Плаза», офис 309
☎ 8 800 333-17-18
@ info@dedietrich.ru
www.dedietrich.ru

SK - BDR THERMEA (SLOVAKIA) s.r.o

Hroznová 2318-911 05 Trenčín
☎ +421 907 790 221
@ info@baxi.sk
www.dedietrichsk.sk



De Dietrich

