

# ALEZIO S



## Notice d'utilisation

Pompe à chaleur réversible air-eau "Split Inverter"

### ALEZIO S

MIV-S 8/H  
MIV-S 8/HI  
MIV-S 8/EM  
MIV-S 8/EMI  
MIV-S 11-16/H  
MIV-S 11-16/HI  
MIV-S 11-16/EM  
MIV-S 11-16/EMI  
MIV-S 11-16/ET  
MIV-S 11-16/ETI

## Cher client,

Merci d'avoir fait l'acquisition de cet appareil.

Nous vous invitons à lire attentivement la présente notice avant d'utiliser votre appareil. Conservez ce document dans un endroit adapté afin de pouvoir vous y référer ultérieurement. Pour garantir un fonctionnement sûr et efficace, nous vous recommandons de procéder régulièrement aux opérations d'entretien nécessaires. Notre service Après-Vente et notre équipe technique peuvent vous apporter leur aide dans ces opérations.

Nous espérons que vous profiterez de votre produit pendant de longues années.

# Table des matières

<b>1</b>	<b>Consignes de sécurité et recommandations</b>	<b>5</b>
1.1	Consignes de sécurité	5
1.2	Consignes générales	5
1.3	Câblage électrique	6
1.4	Sécurité frigorifique	7
1.5	Raccordements hydrauliques	7
1.6	Recommandations	8
1.7	Consignes spécifiques pour l'entretien / la maintenance / le dépannage	8
1.8	Responsabilités	9
<b>2</b>	<b>Symboles utilisés</b>	<b>9</b>
2.1	Symboles utilisés dans la notice	9
2.2	Symboles utilisés sur l'appareil	10
2.3	Symboles utilisés sur la plaquette signalétique	10
<b>3</b>	<b>Caractéristiques techniques</b>	<b>10</b>
3.1	Directives	10
3.2	Données techniques	11
3.2.1	Dispositifs de chauffage compatibles	11
3.2.2	Caractéristiques radioélectriques du module intérieur	11
3.2.3	Pompe à chaleur	11
3.2.4	Poids de la pompe à chaleur	13
3.2.5	Dispositif de chauffage mixte par pompe à chaleur moyenne température	13
3.2.6	Pompe de circulation	15
<b>4</b>	<b>Description du produit</b>	<b>15</b>
4.1	Principe de fonctionnement	15
4.2	Principaux composants	16
4.3	Interface utilisateur	16
4.3.1	Description de l'interface	16
4.3.2	Description de l'écran de veille	16
4.3.3	Description des icônes d'état	16
4.3.4	Description de l'écran d'accueil	17
4.3.5	Description de l'écran Zone	17
4.3.6	Description du carrousel	17
<b>5</b>	<b>Utilisation</b>	<b>18</b>
5.1	Navigation dans les menus	18
5.2	Activer/désactiver la sécurité enfant	19
5.3	Personnaliser l'interface utilisateur	19
5.4	Personnaliser les zones	20
5.4.1	Définition du terme Zone	20
5.4.2	Modifier le nom et le symbole d'une zone	20
5.5	Personnaliser les activités	21
5.5.1	Définition du terme Activité	21
5.5.2	Modifier le nom d'une activité	21
5.5.3	Modifier la température d'une activité	21
5.6	Température ambiante d'une zone	22
5.6.1	Sélectionner le mode de fonctionnement	22
5.6.2	Activer et configurer un programme horaire pour le chauffage	22
5.6.3	Activer et configurer un programme horaire pour le rafraîchissement	23
5.6.4	Modifier temporairement la température ambiante	24
5.7	Température de l'eau chaude sanitaire	25
5.7.1	Choisir le mode de fonctionnement	25
5.7.2	Activer et configurer un programme horaire pour l'eau chaude sanitaire	25
5.7.3	Forcer la production de l'eau chaude sanitaire (dérogation)	26
5.7.4	Modifier les températures de consigne de l'eau chaude sanitaire	27
5.8	Gérer le chauffage central	27
5.8.1	Couper le chauffage et le rafraîchissement	27
5.8.2	Forcer le mode rafraîchissement	28
5.8.3	Couper le chauffage en été	28
5.8.4	Couper la production d'eau chaude sanitaire	28
5.8.5	S'absenter ou partir en vacances	29
5.9	Surveiller la consommation d'énergie	30

5.10	Démarrer et arrêter la pompe à chaleur . . . . .	30
5.10.1	Démarrer la pompe à chaleur . . . . .	30
5.10.2	Arrêter la pompe à chaleur . . . . .	31
5.11	Protection hors-gel . . . . .	31
<b>6</b>	<b>Entretien . . . . .</b>	<b>31</b>
6.1	Généralités . . . . .	31
6.2	Opérations de contrôle et d'entretien standard . . . . .	32
6.3	Contrôler la pression hydraulique . . . . .	32
6.4	Nettoyer l'habillage . . . . .	32
<b>7</b>	<b>Diagnostic de panne . . . . .</b>	<b>33</b>
7.1	Résoudre les erreurs de fonctionnement . . . . .	33
7.2	Incidents et remèdes . . . . .	33
<b>8</b>	<b>Mise hors service et mise au rebut . . . . .</b>	<b>35</b>
8.1	Procédure de mise hors service . . . . .	35
8.2	Mise au rebut et recyclage . . . . .	35
<b>9</b>	<b>Environnement . . . . .</b>	<b>35</b>
9.1	Economies d'énergie . . . . .	35
<b>10</b>	<b>Annexes . . . . .</b>	<b>35</b>
10.1	Fiche produit . . . . .	35
10.2	Fiche de produit - Régulateur de température . . . . .	36
10.3	Fiche de produit combiné . . . . .	36
10.4	Fiche de produit combiné - Dispositifs de chauffage mixtes (chaudières ou pompes à chaleur) . . . . .	39

# 1 Consignes de sécurité et recommandations

## 1.1 Consignes de sécurité

Utilisation	 <b>Danger</b> Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (si elles) sont correctement surveillé(e)s ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
Electrique	 <b>Important</b> Avant toute intervention, lire attentivement les documents qui accompagnent le produit. Ces documents sont également disponibles sur notre site internet. Voir dernière page.
	 <b>Avertissement</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Installer l'appareil en respectant les règles nationales d'installation électrique.</li> <li>• Si un câble d'alimentation est fourni avec l'appareil et qu'il se trouve endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou des personnes de qualification similaire afin d'éviter un danger.</li> <li>• Si l'appareil n'est pas câblé d'usine, réaliser le câblage suivant le schéma de câblage décrit dans le chapitre Raccordements électriques. Voir Notice d'installation et d'entretien.</li> <li>• Cet appareil doit impérativement être raccordé à la terre de protection.</li> <li>• La mise à la terre doit être conforme aux normes d'installation en vigueur.</li> <li>• Effectuer la mise à la terre avant tout branchement électrique.</li> <li>• Type et calibre de l'équipement de protection : se reporter au chapitre Section de câbles conseillée. Voir Notice d'installation et d'entretien.</li> <li>• Pour connecter l'appareil au réseau électrique, se reporter au chapitre Raccordements électriques. Voir Notice d'installation et d'entretien.</li> </ul> <p>Afin d'éviter tout danger dû au réarmement intempestif du coupe-circuit thermique, cet appareil ne doit pas être alimenté par l'intermédiaire d'un interrupteur externe, comme une minuterie, ou être connecté à un circuit qui est régulièrement mis sous tension et hors tension par le fournisseur d'électricité.</p>
Hydraulique	 <b>Attention</b> Respecter la pression et la température minimale et maximale de l'eau pour assurer un fonctionnement correct de l'appareil. Voir chapitre Caractéristiques techniques.
Installation	 <b>Important</b> Respecter l'espace nécessaire pour installer correctement l'appareil en se référant au chapitre Installation. Voir Notice d'installation et d'entretien.

## 1.2 Consignes générales

<b>Installation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'installation doit répondre en tout point à la réglementation en vigueur dans le pays qui régit les travaux et interventions dans les maisons individuelles, collectives ou autres constructions.</li> <li>• Seuls les professionnels qualifiés sont autorisés à intervenir sur l'appareil et l'installation de chauffage. Ils doivent respecter les réglementations locales et nationales en vigueur lors du montage, de l'installation et de l'entretien de l'installation.</li> <li>• La mise en service doit être effectuée par un professionnel qualifié.</li> </ul>
---------------------	---

### 1.3 Câblage électrique

<p><b>Généralités</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seul un installateur qualifié ou un technicien qualifié est autorisé à intervenir sur le système électrique du module intérieur et du groupe extérieur. Cette intervention ne doit en aucun cas être effectuée par une personne non qualifiée, car une intervention inappropriée peut entraîner des chocs électriques et/ou des fuites électriques.</li> <li>• L'appareil doit être installé conformément aux réglementations nationales de câblage. Les manques de puissance du circuit d'alimentation ou une installation incomplète peuvent provoquer un choc électrique ou un incendie.</li> </ul>
<p><b>Précautions</b></p>	<div style="background-color: #f0f0f0; padding: 10px; margin-bottom: 10px;">  <p><b>Danger</b> Avant tout travail de câblage sur le circuit électrique, couper l'alimentation électrique, vérifier l'absence de tension et sécuriser le disjoncteur à l'aide d'un dispositif de consignation de disjoncteur.</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utiliser un câblage conforme aux spécifications de la notice d'installation et aux stipulations des réglementations et lois locales. L'utilisation d'un câblage qui ne répond pas aux spécifications peut entraîner des chocs électriques, des fuites électriques, de la fumée et/ou un incendie.</li> <li>• S'assurer de brancher un câble de terre de protection (mise à la terre). La mise à la terre doit être conforme aux normes d'installation en vigueur. Effectuer la mise à la terre avant tout branchement électrique. Une mise à la terre incomplète peut provoquer un dysfonctionnement ou un choc électrique.</li> <li>• Pour éviter tout choc électrique, s'assurer que la longueur des conducteurs entre le dispositif d'arrêt de traction et les borniers est telle que les conducteurs actifs se tendent avant le conducteur de terre.</li> <li>• Installer un disjoncteur conforme aux spécifications de la notice d'installation et aux stipulations des réglementations et lois locales.</li> <li>• Installer le disjoncteur où il est facilement accessible par le technicien.</li> <li>• Afin d'éviter tout danger dû au réarmement intempestif du coupe-circuit thermique, cet appareil ne doit pas être alimenté par l'intermédiaire d'un interrupteur externe, comme une minuterie, ou être connecté à un circuit qui est régulièrement mis sous tension et hors tension par le fournisseur d'électricité.</li> <li>• Si un câble d'alimentation est fourni avec l'appareil et qu'il se trouve endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou des personnes de qualification similaire afin d'éviter un danger.</li> <li>• Lors du raccordement de l'appareil au secteur électrique ou lors de toute autre intervention de câblage, consulter les instructions données dans la notice d'installation et les schémas de câblage fournis.</li> <li>• Séparer les câbles très basse tension des câbles d'alimentation 230/400 V.</li> </ul>

## 1.4 Sécurité frigorifique

<b>Généralités</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• France : Conformément à l'article L. 113-3 du code de la consommation, l'installation des équipements doit être effectuée par un opérateur agréé dès lors que la charge en fluide frigorigène est supérieure à 5 tonnes équivalent de CO<sub>2</sub> ou qu'un raccordement de fluide frigorigène est nécessaire (cas des systèmes split, même équipés d'un coupleur rapide).</li> <li>• Toute intervention sur le circuit frigorifique devra se faire par un professionnel qualifié, suivant les règles de l'art et de sécurité en vigueur dans la profession (récupération du fluide frigorigène, brasage sous azote). Toute intervention de brasage devra être réalisée par des braseurs qualifiés.</li> </ul>
<b>Précautions</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utiliser uniquement le fluide frigorigène <b>R410A</b> pour remplir l'installation.</li> <li>• Utiliser des outils et des composants de tuyau spécialement conçus pour une utilisation avec le fluide frigorigène <b>R410A</b>.</li> <li>• Utiliser des tuyaux en cuivre désoxydé au phosphore pour le transport du fluide frigorigène.</li> <li>• Stocker les tuyaux de liaison frigorifique à l'abri de la poussière et de l'humidité (risque d'endommager le compresseur).</li> <li>• Ne pas utiliser de cylindre de charge.</li> <li>• Protéger les éléments de la pompe à chaleur, dont les isolations et les éléments de structure. Ne pas surchauffer les tubes car les brasures des éléments peuvent provoquer des dégradations.</li> <li>• Le contact du fluide frigorigène avec une flamme peut provoquer des émanations de gaz toxiques.</li> <li>• Ne pas toucher les tuyaux de liaison frigorifique les mains nues lors du fonctionnement de la pompe à chaleur. Risque de brûlure ou gelure.</li> <li>• En cas de fuite de fluide frigorigène :             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Eteindre l'appareil.</li> <li>- Ouvrir les fenêtres.</li> <li>- Ne pas utiliser de flamme nue, ne pas fumer, ne pas actionner de contacts.</li> <li>- Eviter tout contact avec le fluide frigorigène. Risque de gelures.</li> <li>- Chercher la fuite probable et y remédier sans délai. N'utiliser que des pièces d'origine pour le remplacement d'un composant frigorifique défectueux.</li> </ul> </li> <li>• Utiliser exclusivement de l'azote déshydraté pour la détection de fuites ou des tests sous pression.</li> <li>• Ne pas laisser le fluide frigorigène s'échapper dans l'atmosphère.</li> </ul>

## 1.5 Raccordements hydrauliques

<b>Généralités</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour vidanger le circuit d'eau chaude sanitaire. Voir chapitre <b>Entretien</b>.</li> <li>• Température limite au point de puisage : la température maximale de l'eau chaude sanitaire au point de puisage fait l'objet de réglementations particulières dans les différents pays de commercialisation afin de préserver les utilisateurs. Ces réglementations particulières doivent être respectées lors de l'installation.</li> </ul>
<b>Précautions</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Isoler les tuyauteries pour réduire au maximum les déperditions thermiques.</li> <li>• Prévoir des vannes avec vidange entre le module intérieur et le circuit de chauffage.</li> <li>• Si des radiateurs sont raccordés directement au circuit de chauffage, s'assurer qu'un volume suffisant d'eau de chauffage est disponible dans l'installation. Par exemple, installer une soupape différentielle et un ballon tampon entre le module intérieur et le circuit de chauffage.</li> <li>• Respecter les pressions et températures minimales et maximales (70 °C) de l'eau pour assurer un fonctionnement correct de l'appareil. Voir chapitre <b>Caractéristiques techniques</b>.</li> <li>• L'installation hydraulique doit pouvoir assurer un débit minimum en permanence.</li> <li>• Eau de chauffage et eau sanitaire ne doivent pas être en contact. La circulation de l'eau sanitaire ne doit pas se faire dans l'échangeur.</li> </ul>

## 1.6 Recommandations

<b>Utilisation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laisser le module intérieur et le groupe extérieur accessibles à tout moment.</li> <li>• Vérifier régulièrement la pression hydraulique dans le système de chauffage.</li> <li>• Ne pas entrer en contact prolongé avec les radiateurs. Suivant les réglages de la pompe à chaleur, la température des radiateurs peut dépasser 60 °C.</li> <li>• Ne pas mettre la pompe à chaleur hors tension. Le mode hors-gel ne fonctionne pas si la pompe à chaleur a été mise hors tension.</li> <li>• Si l'habitation n'a pas besoin d'être chauffée pendant une période prolongée, arrêter la fonction chauffage ou activer le mode de hors-gel. Voir chapitre <b>Sélectionner le mode de fonctionnement</b>.</li> <li>• Ne pas vidanger l'installation, sauf en cas de nécessité absolue, comme lors d'une mise au rebut. Voir chapitre <b>Mise hors service et mise au rebut</b>.</li> <li>• Préférer le mode OFF ou Hors-gel à la mise hors tension du système pour assurer les fonctions suivantes :             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Antigommage des pompes</li> <li>- Protection hors-gel</li> </ul> </li> <li>• Ne jamais enlever, ni recouvrir les étiquettes et plaquettes signalétiques apposées sur les appareils. Les étiquettes et les plaquettes signalétiques doivent être lisibles pendant toute la durée de vie de l'appareil.</li> <li>• Remplacer immédiatement les autocollants d'instruction et de mise en garde abîmés ou illisibles.</li> <li>• S'il est nécessaire de mettre la pompe à chaleur hors tension en cas d'absence prolongée, vidanger le module intérieur et le système de chauffage pour empêcher le gel du système.</li> <li>• Ne pas effectuer de modifications sur la pompe à chaleur sans autorisation écrite du fabricant.</li> <li>• Pour bénéficier de la garantie, aucune modification ne doit être effectuée sur l'appareil.</li> </ul>
--------------------	---

## 1.7 Consignes spécifiques pour l'entretien / la maintenance / le dépannage

<b>Précautions</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les opérations d'entretien doivent être effectuées par un professionnel qualifié.</li> <li>• Seul un professionnel qualifié est habilité à régler, corriger ou remplacer les dispositifs de sécurité.</li> <li>• Pour les pompes à chaleur ayant une charge frigorifique supérieure à 5 tonnes équivalent de CO<sub>2</sub>, l'utilisateur doit faire réaliser tous les ans un contrôle d'étanchéité de l'équipement frigorifique.</li> <li>• Avant toute intervention, couper l'alimentation électrique de la pompe à chaleur, du module intérieur et de l'appoint hydraulique/électrique.</li> <li>• Attendre la décharge des condensateurs du groupe extérieur quelques dizaines de secondes et vérifier que les témoins lumineux sur les cartes électroniques du groupe extérieur sont éteints.</li> <li>• Avant toute intervention sur le circuit frigorifique, arrêter l'appareil et attendre quelques minutes. Certains équipements comme le compresseur et les tuyauteries peuvent atteindre des températures supérieures à 100 °C et des pressions élevées, ce qui peut entraîner de graves blessures.</li> <li>• Utiliser uniquement des pièces de rechange d'origine.</li> <li>• Rechercher et corriger la cause de la coupure avant tout réarmement du thermostat de sécurité.</li> <li>• Le démontage et la mise au rebut de la pompe à chaleur doivent être effectués par un professionnel qualifié conformément aux réglementations locales et nationales en vigueur.</li> <li>• Après les travaux d'entretien ou de dépannage, vérifier tout le système de chauffage pour s'assurer qu'il n'y a pas de fuites.</li> <li>• Ne retirer l'habillage que pour les opérations d'entretien et de dépannage. Remettre l'habillage en place après les opérations d'entretien et de dépannage.</li> </ul>
--------------------	---

## 1.8 Responsabilités

Responsabilité du fabricant	<p>Nos produits sont fabriqués dans le respect des exigences des différentes directives applicables. Ils sont de ce fait livrés avec le marquage <b>CE</b> et tous les documents nécessaires. Ayant le souci de la qualité de nos produits, nous cherchons en permanence à les améliorer. Nous nous réservons donc le droit de modifier les caractéristiques indiquées dans ce document.</p> <p>Notre responsabilité en qualité de fabricant ne saurait être engagée dans les cas suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Non-respect des instructions d'installation de l'appareil.</li> <li>• Non-respect des instructions d'utilisation de l'appareil.</li> <li>• Défaut ou insuffisance d'entretien de l'appareil.</li> </ul>
Responsabilité de l'installateur	<p>L'installateur a la responsabilité de l'installation et de la première mise en service de l'appareil. L'installateur est tenu de respecter les instructions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lire et respecter les instructions données dans les notices fournies avec l'appareil.</li> <li>• Installer l'appareil conformément à la législation et aux normes actuellement en vigueur.</li> <li>• Effectuer la première mise en service et toutes les vérifications nécessaires.</li> <li>• Expliquer l'installation à l'utilisateur.</li> <li>• Si un entretien est nécessaire, avertir l'utilisateur de l'obligation de contrôle et d'entretien de l'appareil.</li> <li>• Remettre toutes les notices à l'utilisateur.</li> </ul>
Responsabilité de l'utilisateur	<p>Pour garantir le fonctionnement optimal de l'installation, l'utilisateur doit respecter les consignes suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lire et respecter les instructions données dans les notices fournies avec l'appareil.</li> <li>• Faire appel à un professionnel qualifié pour réaliser l'installation et effectuer la première mise en service.</li> <li>• Se faire expliquer l'installation par l'installateur.</li> <li>• Faire effectuer les contrôles et entretiens nécessaires par un professionnel qualifié.</li> <li>• Conserver les notices en bon état à proximité de l'appareil.</li> </ul>

## 2 Symboles utilisés

### 2.1 Symboles utilisés dans la notice

Dans cette notice, différents niveaux de danger sont utilisés pour attirer l'attention sur des indications particulières. Nous souhaitons ainsi assurer la sécurité de l'utilisateur, éviter tout problème et garantir le bon fonctionnement de l'appareil.



#### **Danger**

Risque de situations dangereuses pouvant entraîner des blessures corporelles graves.



#### **Danger d'électrocution**

Risque d'électrocution.



#### **Avertissement**

Risque de situations dangereuses pouvant entraîner des blessures corporelles légères.



#### **Attention**

Risque de dégâts matériels.



#### **Important**

Attention, informations importantes.

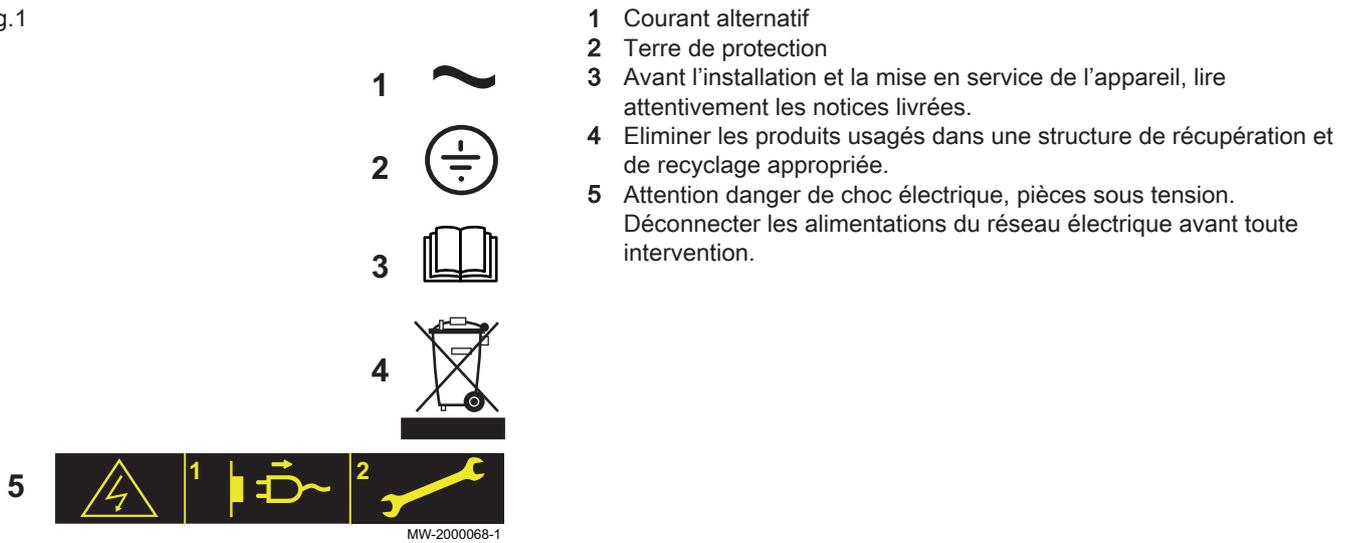


#### **Voir**

Référence à d'autres notices ou à d'autres pages de cette notice.

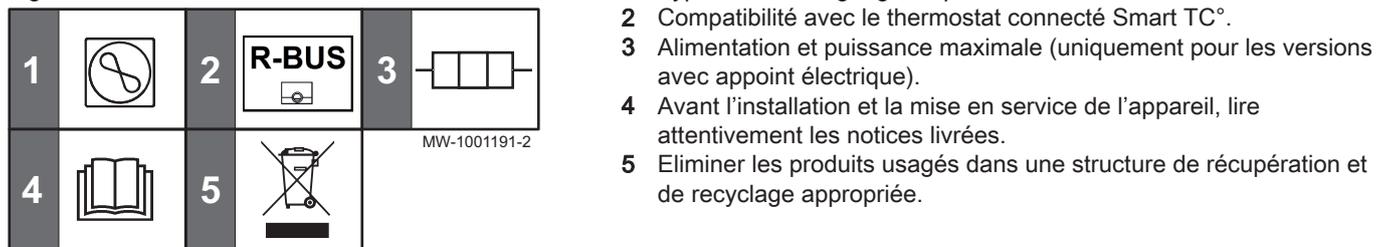
## 2.2 Symboles utilisés sur l'appareil

Fig.1



## 2.3 Symboles utilisés sur la plaquette signalétique

Fig.2



## 3 Caractéristiques techniques

### 3.1 Directives

Par la présente, De Dietrich déclare que l'équipement radioélectrique du type AWHP MIV-S est un produit destiné principalement à un usage domestique et est conforme aux directives et normes ci-dessous. Il est fabriqué et mis en circulation conformément aux exigences des directives européennes.

- Directive Basse Tension 2014/35/UE  
Norme générique : EN 60335-1  
Normes visées : EN 60335-2-21, EN 60335-2-40
- Directive Compatibilité Electromagnétique 2014/30/UE  
Normes génériques : EN 61000-6-3, EN 61000-6-1  
Norme visée : EN 55014
- Directive Equipement Radio 2014/53/UE
- Directive RoHS 2017/2012/UE
- Directive étiquetage énergétique  
2017/1369/UE, N°811/2013, N°812/2013  
2009/125/CE, N°813/2013, N°814/2013

Outre les prescriptions et les directives légales, les directives complémentaires décrites dans cette notice doivent également être observées.

Pour toutes les prescriptions et directives visées dans la présente notice, il est convenu que tous les compléments ou les prescriptions ultérieures sont applicables au moment de l'installation.

## 3.2 Données techniques

### 3.2.1 Dispositifs de chauffage compatibles

Tab.1

Groupe extérieur	Modules intérieurs associés/compatibles
AWHP 8 MR-2	MIV-S 8/EM MIV-S 8/EMI MIV-S 8/H MIV-S 8/HI
AWHP 11 MR-2	MIV-S 11-16/EM MIV-S 11-16/EMI MIV-S 11-16/ET MIV-S 11-16/ETI MIV-S 11-16/H MIV-S 11-16/HI
AWHP 11 TR-2	MIV-S 11-16/EM MIV-S 11-16/EMI MIV-S 11-16/ET MIV-S 11-16/ETI MIV-S 11-16/H MIV-S 11-16/HI
AWHP 16 MR-2	MIV-S 11-16/EM MIV-S 11-16/EMI MIV-S 11-16/ET MIV-S 11-16/ETI MIV-S 11-16/H MIV-S 11-16/HI
AWHP 16 TR-2	MIV-S 11-16/EM MIV-S 11-16/EMI MIV-S 11-16/ET MIV-S 11-16/ETI MIV-S 11-16/H MIV-S 11-16/HI

### 3.2.2 Caractéristiques radioélectriques du module intérieur

Tab.2

Caractéristiques	Spécifications
Plage de température de fonctionnement	+7 à +30 °C
Bande de fréquence Bluetooth®	2400 à 2483,5 MHz
Puissance Bluetooth®	<10 dBm

### 3.2.3 Pompe à chaleur

Les caractéristiques sont valables pour un appareil neuf dont les échangeurs thermiques sont propres.

Pression de service maximale : 0,3 MPa (3 bar)

Tab.3 Conditions d'utilisation du groupe extérieur

Températures limites de service	AWHP 8 MR-2	AWHP 11 MR-2 AWHP 11 TR-2	AWHP 16 MR-2 AWHP 16 TR-2
Eau en mode chauffage	+18 °C / +60 °C	+18 °C / +60 °C	+18 °C / +60 °C
Air extérieur en mode chauffage	-20 °C / +35 °C	-20 °C / +35 °C	-20 °C / +35 °C
Eau en mode rafraîchissement pour les modèles non isolés	+18 °C / +25 °C	+18 °C / +25 °C	+18 °C / +25 °C
Eau en mode rafraîchissement			

Températures limites de service	AWHP 8 MR-2	AWHP 11 MR-2 AWHP 11 TR-2	AWHP 16 MR-2 AWHP 16 TR-2
Eau en mode rafraîchissement pour les modèles isolés	+7 °C / +25 °C	+7 °C / +25 °C	+7 °C / +25 °C
Eau en mode rafraîchissement			
Air extérieur en mode rafraîchissement	+7 °C / +46 °C	+7 °C / +46 °C	+7 °C / +46 °C

Tab.4 Mode chauffage : température air extérieur +7 °C, température eau à la sortie +35 °C. Performances selon EN 14511-2.

Type de mesure	Unité	AWHP 8 MR-2	AWHP 11 MR-2	AWHP 11 TR-2	AWHP 16 MR-2	AWHP 16 TR-2
Puissance calorifique	kW	7,9	11,39	11,39	14,65	14,65
Coefficient de performance (COP)	-	4,34	4,65	4,65	4,22	4,22
Puissance électrique absorbée	kWe	1,82	2,45	2,45	3,47	3,47
Débit d'eau nominal ( $\Delta T = 5K$ )	m <sup>3</sup> /heure	1,53	1,96	1,96	2,53	2,53

Tab.5 Mode chauffage : température air extérieur +2 °C, température eau à la sortie +35 °C. Performances selon EN 14511-2.

Type de mesure	Unité
Puissance calorifique	kW
Coefficient de performance (COP)	-
Puissance électrique absorbée	kWe

Tab.6 Mode chauffage : température air extérieur +2 °C, température eau à la sortie +35 °C. Performances selon EN 14511-2.

Type de mesure	Unité	AWHP 8 MR-2	AWHP 11 MR-2	AWHP 11 TR-2	AWHP 16 MR-2	AWHP 16 TR-2
Puissance calorifique	kW	6,8	10,19	10,19	12,90	12,90
Coefficient de performance (COP)	-	3,3	3,20	3,20	3,27	3,27
Puissance électrique absorbée	kWe	2,06	3,19	3,19	3,94	3,94

Tab.7 Mode rafraîchissement : température air extérieur +35 °C, température eau à la sortie +18 °C. Performances certifiées à charge maximale selon EN 14511-2.

Type de mesure	Unité	AWHP 8 MR-2	AWHP 11 MR-2	AWHP 11 TR-2	AWHP 16 MR-2	AWHP 16 TR-2
Puissance frigorifique	kW	10,29	15,49	15,49	18,36	18,36
Ratio d'efficacité énergétique (EER)	-	3,15	3,48	3,48	2,81	2,81
Puissance électrique absorbée	kWe	3,27	4,45	4,45	6,53	6,53

Tab.8 Mode rafraîchissement : température air extérieur +35 °C, température eau à la sortie +18 °C. Performances déclarées à charge nominale selon EN 14511-2.

Type de mesure	Unité	AWHP 8 MR-2	AWHP 11 MR-2	AWHP 11 TR-2	AWHP 16 MR-2	AWHP 16 TR-2
Puissance frigorifique	kW	7,90	11,16	11,16	14,46	14,46
Ratio d'efficacité énergétique (EER)	-	3,99	4,75	4,75	3,96	3,96
Puissance électrique absorbée	kWe	2,00	2,35	2,35	3,65	3,65

Tab.9 Caractéristiques communes

Type de mesure	Unité	AWHP 8 MR-2	AWHP 11 MR-2	AWHP 11 TR-2	AWHP 16 MR-2	AWHP 16 TR-2
Tension d'alimentation du groupe extérieur	V	230	230	400	230	400
Intensité de démarrage	A	5	5	3	6	3
Intensité maximale	A	17	29,5	13	29,5	13
Fluide frigorigène R410A	kg	3,2	4,6	4,6	4,6	4,6
Fluide frigorigène R410A <sup>(1)</sup>	tCO <sub>2</sub> e	6,682 (6,157)	9,605 (8,850)	9,605 (8,850)	9,605 (8,850)	9,605 (8,850)
Liaison frigorifique (Liquide - Gaz)	pouce	3/8 - 5/8	3/8 - 5/8	3/8 - 5/8	3/8 - 5/8	3/8 - 5/8
Longueur préchargée maximale	m	10	10	10	10	10

(1) La quantité de fluide frigorigène en équivalent de CO<sub>2</sub> est calculée à partir de la formule suivante : quantité (en kg) de fluide frigorigène x PRP / 1000. Le Potentiel de Réchauffement Planétaire (PRP) du R410A est de 2088 suivant le rapport d'évaluation numéro 4 du GIEC (1924 suivant le rapport d'évaluation numéro 5 du GIEC).

### 3.2.4 Poids de la pompe à chaleur

Tab.10 Module intérieur

Module intérieur	Unité	MIV-S 8/EM	MIV-S 8/EMI	MIV-S 8/H	MIV-S 8/HI
Poids (à vide)	kg	35,5	36,7	36,1	38,2

Tab.11 Module intérieur

Module intérieur	Unité	MIV-S 11-16/EM	MIV-S 11-16/EMI	MIV-S 11-16/ET	MIV-S 11-16/ETI	MIV-S 11-16/H	MIV-S 11-16/HI
Poids (à vide)	kg	35,5	36,7	35,5	36,7	36,1	38,2

Tab.12 Groupe extérieur

Groupe extérieur	Unité	AWHP 8 MR-2	AWHP 11 MR-2	AWHP 11 TR-2	AWHP 16 MR-2	AWHP 16 TR-2
Poids (à vide)	kg	75	118	130	118	130

### 3.2.5 Dispositif de chauffage mixte par pompe à chaleur moyenne température

Tab.13 Paramètres techniques applicables aux dispositifs de chauffage mixtes par pompe à chaleur (paramètres déclarés pour application à moyenne température)

Nom du produit			AWHP 8 MR-2	AWHP 11 MR-2 AWHP 11 TR-2	AWHP 16 MR-2 AWHP 16 TR-2
Pompe à chaleur air-eau			Oui	Oui	Oui
Pompe à chaleur eau-eau			Non	Non	Non
Pompe à chaleur eau glycolée-eau			Non	Non	Non
Pompe à chaleur basse température			Non	Non	Non
Équipée d'un dispositif de chauffage d'appoint			Oui	Oui	Oui
Dispositif de chauffage mixte par pompe à chaleur			Non	Non	Non
<b>Puissance thermique nominale dans des conditions moyennes<sup>(1)</sup></b>	<i>Prated</i>	kW	6	6	12
<b>Puissance thermique nominale dans des conditions plus froides</b>	<i>Prated</i>	kW	6	4	7
<b>Puissance thermique nominale dans des conditions plus chaudes</b>	<i>Prated</i>	kW	6	8	13
<b>Puissance calorifique déclarée à charge partielle pour une température intérieure de 20 °C et une température extérieure <math>T_j</math></b>					
$T_j = -7$ °C	<i>Pdh</i>	kW	5,6	5,9	10,7
$T_j = +2$ °C	<i>Pdh</i>	kW	2,9	5,3	6,5
$T_j = +7$ °C	<i>Pdh</i>	kW	6,4	9,0	6,4
$T_j = +12$ °C	<i>Pdh</i>	kW	4,3	7,7	7,4
$T_j =$ température bivalente	<i>Pdh</i>	kW	5,6	6,3	10,7
$T_j =$ température limite de fonctionnement	<i>Pdh</i>	kW	5,6	6,3	9,0
Température bivalente	$T_{biv}$	°C	-10	-10	-7
Coefficient de dégradation <sup>(2)</sup>	<i>Cdh</i>	—	1,0	1,0	1,0
<b>Efficacité énergétique saisonnière pour le chauffage des locaux dans des conditions moyennes</b>	$\eta_s$	%	129	125	128
<b>Efficacité énergétique saisonnière pour le chauffage des locaux dans des conditions plus froides</b>	$\eta_s$	%	119	113	113
<b>Efficacité énergétique saisonnière pour le chauffage des locaux dans des conditions plus chaudes</b>	$\eta_s$	%	169	167	161
<b>Coefficient de performance déclaré ou coefficient sur énergie primaire déclaré à charge partielle pour une température intérieure de 20 °C et une température extérieure <math>T_j</math></b>					
$T_j = -7$ °C	<i>COPd</i>	-	1,95	1,87	1,75
$T_j = +2$ °C	<i>COPd</i>	-	3,22	3,17	3,25
$T_j = +7$ °C	<i>COPd</i>	-	4,57	4,54	4,60
$T_j = +12$ °C	<i>COPd</i>	-	6,55	6,19	6,30
$T_j =$ température bivalente	<i>COPd</i>	-	1,70	1,20	1,75
$T_j =$ température limite de fonctionnement	<i>COPd</i>	-	1,70	1,20	1,40
Température limite de fonctionnement pour les pompes à chaleur air-eau	<i>TOL</i>	°C	-10	-10	-10
Température maximale de service de l'eau de chauffage	<i>WTOL</i>	°C	60	60	60
<b>Consommation électrique</b>					
Mode arrêt	<i>P<sub>OFF</sub></i>	kW	0,009	0,009	0,017
Mode arrêt par thermostat	<i>P<sub>TO</sub></i>	kW	0,049	0,023	0,022

Nom du produit			AWHP 8 MR-2	AWHP 11 MR-2 AWHP 11 TR-2	AWHP 16 MR-2 AWHP 16 TR-2
Mode veille	$P_{SB}$	kW	0,015	0,021	0,022
Mode résistance de carter active	$P_{CK}$	kW	0,055	0,055	0,000
<b>Dispositif de chauffage d'appoint</b>					
Puissance thermique nominale	$P_{sup}$	kW	0,0	0,0	0,0
Type d'énergie utilisée			Electricité	Electricité	Electricité
<b>Autres caractéristiques</b>					
Régulation de la puissance			Variable	Variable	Variable
Niveau de puissance acoustique, à l'intérieur - à l'extérieur	$L_{WA}$	dB	53 - 65	53 - 65	53 - 60
Consommation annuelle d'énergie dans des conditions moyennes	$Q_{HE}$	kWh	3499	3999	7648
Consommation annuelle d'énergie dans des conditions plus froides	$Q_{HE}$	kWh	4621	3804	5684
Consommation annuelle d'énergie dans des conditions plus chaudes	$Q_{HE}$	kWh	1904	2580	4120
Débit d'air nominal, à l'extérieur pour les pompes à chaleur air-eau	—	m <sup>3</sup> /h	3300	6000	6000
(1) La puissance thermique nominale $P_{rated}$ est égale à la charge calorifique nominale $P_{designh}$ , et la puissance thermique nominale d'un dispositif de chauffage d'appoint $P_{sup}$ est égale à la puissance calorifique d'appoint $sup(T_j)$ .					
(2) Si le $Cdh$ n'est pas déterminé par des mesures, le coefficient de dégradation par défaut est $Cdh = 0,9$ .					

**Voir**

La quatrième de couverture pour les coordonnées de contact.

### 3.2.6 Pompe de circulation

**Important**

La valeur de référence des pompes de circulation les plus efficaces est  $EEI \leq 0,20$ .

## 4 Description du produit

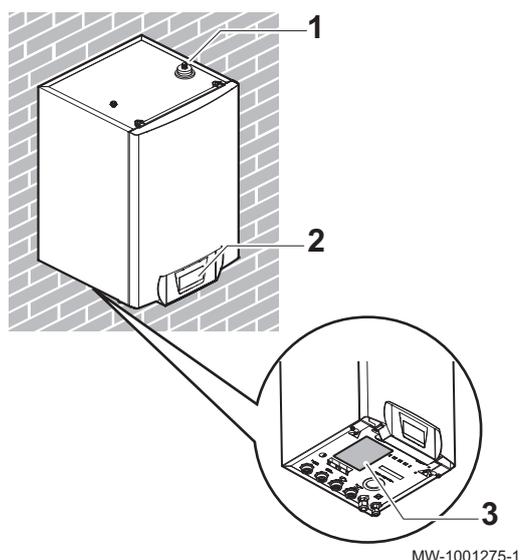
### 4.1 Principe de fonctionnement

Le groupe extérieur produit du chaud ou du froid et le transmet au module intérieur par l'intermédiaire du fluide frigorigène dans l'échangeur à plaques.

Le module intérieur est équipé d'une régulation spécifique qui permet d'ajuster la température de l'eau de chauffage aux besoins de l'habitation.

## 4.2 Principaux composants

Fig.3



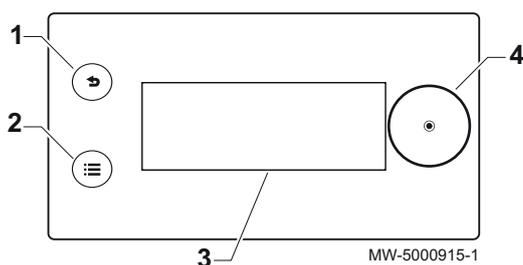
- 1 Purgeur d'air automatique
- 2 Interface utilisateur (HMI)
- 3 Emplacement de la plaquette signalétique

MW-1001275-1

## 4.3 Interface utilisateur

### 4.3.1 Description de l'interface

Fig.4



- 1 Bouton Retour ↩
- 2 Bouton Menu principal ≡
- 3 Écran
- 4 Bouton de sélection/validation ●

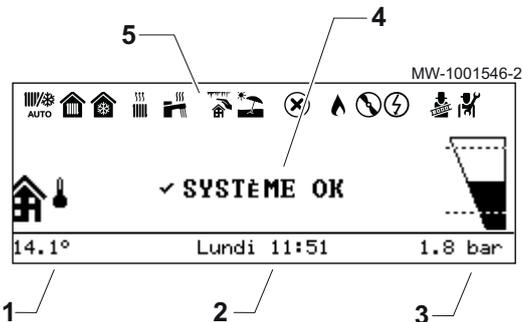
Couleur du rétroéclairage de l'écran en fonction de l'état :

- Bleu = fonctionnement normal
- Rouge = avertissement ou blocage
- Rouge clignotant = verrouillage

MW-5000915-1

### 4.3.2 Description de l'écran de veille

Fig.5



L'interface utilisateur de votre appareil se met automatiquement en veille si aucun bouton n'est actionné pendant 5 minutes : le rétro-éclairage s'éteint et des informations concernant l'état général de l'appareil s'affichent.

Appuyer sur un des boutons de l'interface pour désactiver la veille.

- 1 Température mesurée par la sonde extérieure
- 2 Jour et heure
- 3 Pression hydraulique dans l'installation
- 4 État général de l'appareil
- 5 Icônes indiquant l'état de l'appareil

MW-1001546-2

### 4.3.3 Description des icônes d'état

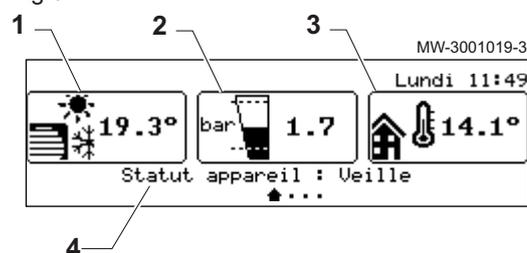
Tab.14

Icônes	Description
	Basculement automatique du mode chauffage vers le mode rafraîchissement
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Symbole fixe : chauffage actif</li> <li>• Symbole clignotant : chauffage en cours</li> </ul>

Icônes	Description
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Symbole fixe : rafraîchissement actif</li> <li>• Symbole clignotant : rafraîchissement en cours</li> </ul>
	Protection Hors-gel activée
	Mode Été activé. Pas de chauffage possible : uniquement rafraîchissement.
	Erreur détectée
	L'appoint hydraulique est en marche
	Le compresseur de la pompe à chaleur est en fonctionnement
	La résistance électrique est en marche
	Mode Test de fonctionnement activé
	Niveau Installateur activé

#### 4.3.4 Description de l'écran d'accueil

Fig.6

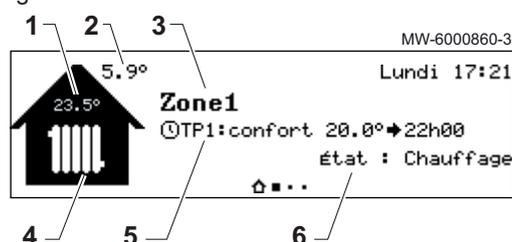


Si l'interface utilisateur est en veille, tourner le bouton  pour accéder à l'écran d'accueil.

- 1 Symbole de l'appareil et température de départ du circuit
- 2 Pression hydraulique
- 3 Température mesurée par la sonde extérieure
- 4 État de l'appareil

#### 4.3.5 Description de l'écran Zone

Fig.7



Depuis l'écran d'accueil, tournez le bouton  pour accéder aux écrans des différentes zones de votre installation.

- 1 Température d'ambiance (si un thermostat d'ambiance est installé)
- 2 Température extérieure
- 3 Nom de la zone
- 4 Symbole de la zone
- 5 Mode de fonctionnement actuellement actif
- 6 Information sur l'état du circuit

#### 4.3.6 Description du carrousel

Fig.8



Le carrousel permet un accès rapide aux menus du tableau de commande. Les menus affichés dépendent de la configuration du système.

Afficher le carrousel, en appuyant sur la touche Menu principal .

Faire défiler le menu en tournant le bouton .

Tab.15

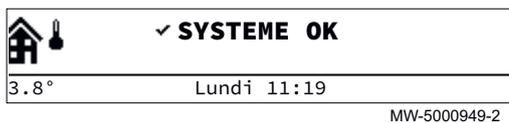
Menu Symbole	Description des symboles	Description
	Mode	Mettre en marche et arrêter le chauffage central, et/ou le rafraîchissement le cas échéant
	Eau Chaude Sanitaire ON/OFF	Mettre en marche et arrêter la production d'eau chaude sanitaire
	Température chauffage	Régler la température des activités

Menu Symbole	Description des symboles	Description
	Température Eau Chaude Sanitaire	Modifier les températures de consigne de l'eau chaude sanitaire
	Dérogation de température chauffage	Modifier temporairement la température ambiante demandée
	Boost Eau Chaude Sanitaire	Forcer la production d'eau chaude sanitaire (dérogation)
	Réglages vacances	S'absenter ou partir en vacances
	Réglages utilisateur	
	Test fonctionnement	Réaliser un test de fonctionnement du chauffage ou du rafraîchissement
	Installateur	Menu non accessible à l'utilisateur Niveau Installateur : Liste des paramètres du menu Installateur
	Recherche	Menu non accessible à l'utilisateur Niveau Installateur : Utiliser la recherche de paramètres
	Consignes état signaux	Menu non accessible à l'utilisateur Niveau Installateur : Afficher les valeurs mesurées
	Compteur d'énergie	Surveiller la consommation d'énergie
	Bluetooth®	Etablir la connexion Bluetooth®
	Réglages	Personnaliser le tableau de commande
	Informations de versions	Informations de versions

## 5 Utilisation

### 5.1 Navigation dans les menus

Fig.9 Écran de veille



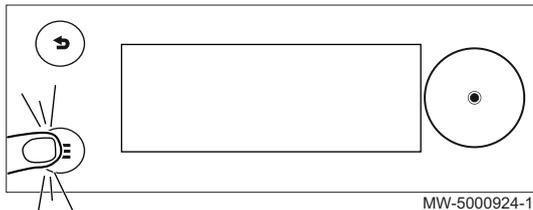
Appuyer sur n'importe quel bouton ou tourner le sélecteur  pour allumer le rétro-éclairage de l'écran de l'interface utilisateur.



#### Important

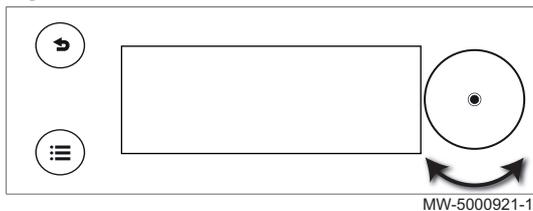
Si aucun bouton n'est actionné pendant 3 minutes, le rétro-éclairage de l'interface utilisateur s'éteint.

Fig.10 Accès au menu principal



Appuyer sur le bouton  pour accéder au menu principal.

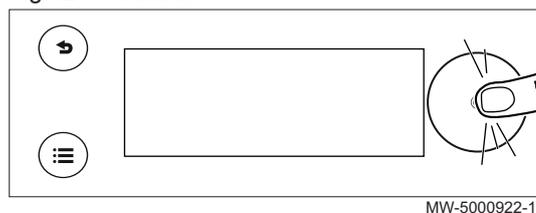
Fig.11 Sélection



Tourner le sélecteur  pour sélectionner :

- un menu,
- une page de l'écran d'accueil,
- un paramètre,
- un réglage.

Fig.12 Validation

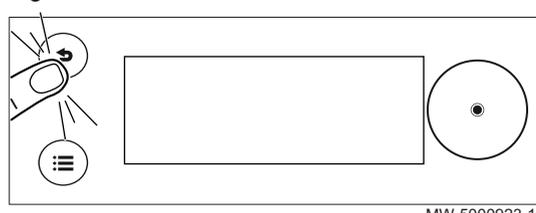


MW-5000922-1

Appuyer sur le sélecteur  pour valider :

- un menu,
- une page de l'écran d'accueil,
- un paramètre,
- un réglage.

Fig.13 Retour à l'écran d'accueil



MW-5000923-1

Appuyer autant de fois que nécessaire sur le bouton retour  pour retourner à l'écran d'accueil.

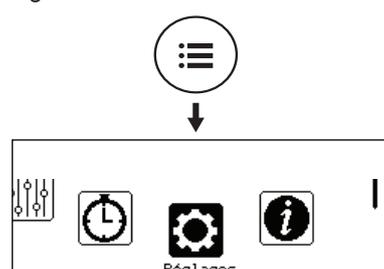
Appuyer longuement sur le bouton retour  pour retourner à l'écran d'accueil.

## 5.2 Activer/désactiver la sécurité enfant

La sécurité enfant permet de protéger les réglages de toute intervention accidentelle d'un enfant. La sécurité enfant est active uniquement après la mise en veille de l'écran.

Lorsque la sécurité enfant est activée, un accès temporaire aux réglages est possible par un appui bref et simultané sur les boutons  et .

Fig.14



MW-6000876-01

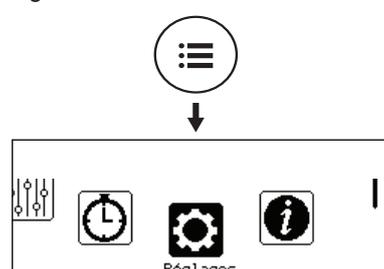
1. Appuyer sur le bouton .
2. Sélectionner **Réglages**.
3. Sélectionner **Réglage de l'affichage**.
4. Modifier la valeur du paramètre **Protection enfant** :

Oui	Sécurité enfant activé
Non	Sécurité enfant désactivée

## 5.3 Personnaliser l'interface utilisateur

Il est possible de personnaliser l'interface utilisateur en modifiant les réglages de base.

Fig.15



MW-6000876-01

1. Appuyer sur le bouton .
2. Sélectionner  **Réglages**.

3. Réaliser les réglages souhaités.

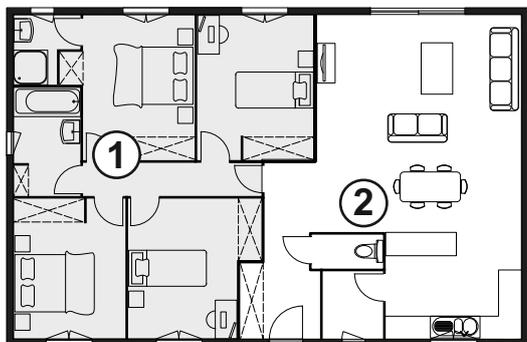
Tab.16 Liste de paramètres

Menu	Réglage
Pays et langue	Sélectionner le pays et la langue
Date et heure	Régler la date et l'heure, puis le passage automatique à l'heure d'été/d'hiver
Coordonnées installateur	Enregistrer le nom et le numéro de téléphone de l'installateur
Noms des activités	Modifier le nom des activités utilisées pour programmer les périodes de chauffage ou de rafraîchissement
Réglage de l'affichage	Régler les paramètres d'affichage : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sélectionner l'unité affichée.</li> <li>• Régler la luminosité de l'écran.</li> <li>• Activer/désactiver la sécurité enfant.</li> </ul>

## 5.4 Personnaliser les zones

### 5.4.1 Définition du terme Zone

Fig.16



MW-1001145-2

Terme donné aux différents circuits hydrauliques. Il désigne plusieurs pièces de l'habitation desservies par le même circuit.

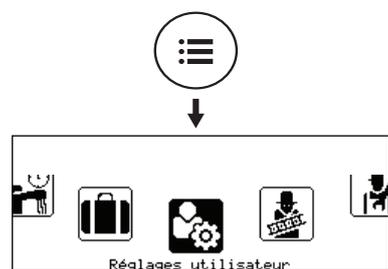
Tab.17 Exemple :

Légende	Zone	Nom d'usine
①	Zone 1	Zone1
②	Zone 2	Zone2

### 5.4.2 Modifier le nom et le symbole d'une zone

Le nom et le symbole d'une zone sont définis à l'usine. Si vous le souhaitez, vous pouvez personnaliser le nom et le symbole des zones de votre installation.

Fig.17



MW-6000865-02

1. Appuyer sur le bouton ☰.
2. Sélectionner  **Réglages utilisateur**.

Fig.18



MW-6000877-1

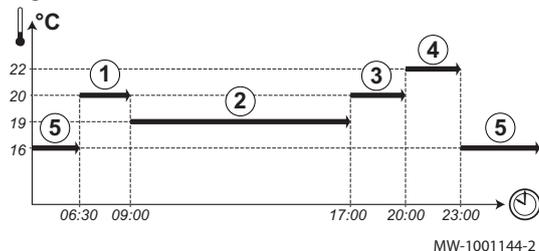
3. Sélectionner **Réglages des zones**.
4. Sélectionner la zone à modifier.
5. Sélectionner **Général** pour accéder aux paramètres.
6. Modifier le nom et/ou le symbole de la zone. Le reporter dans le tableau prévu à cet effet en fin de notice.

## 5.5 Personnaliser les activités

### 5.5.1 Définition du terme Activité

**Activité** : terme employé lors de la programmation des plages horaires. Il désigne le niveau de confort souhaité par le client pour différentes activités au cours de la journée. Une consigne de température est associée à chaque activité. La dernière activité de la journée est valable jusqu'à la première activité du jour suivant.

Fig.19



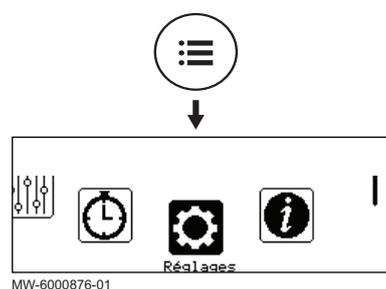
Tab.18 Exemple

Début de l'activité	Activité	Consigne température d'ambiance
6:30	Matin ①	20 °C
9:00	Absence ②	19 °C
17:00	Confort ③	20 °C
20:00	Soirée ④	22 °C
23:00	Réduit ⑤	16 °C

### 5.5.2 Modifier le nom d'une activité

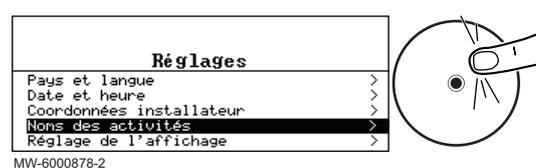
Le nom des différentes activités est configuré d'usine : Matin, Réduit, Confort, Soirée, Absence et Régable. Si vous le souhaitez, vous pouvez personnaliser le nom de ces activités pour l'ensemble des zones de votre installation.

Fig.20



1. Appuyer sur le bouton
2. Sélectionner **Réglages**.

Fig.21



3. Sélectionner **Noms des activités**.
4. Sélectionner **Réglage noms des activités chauffage** ou **Réglage noms des activités rafraîch.**
5. Sélectionner l'activité à modifier.
6. Modifier le nom de l'activité (10 caractères maximum) et valider avec **OK**.

### 5.5.3 Modifier la température d'une activité

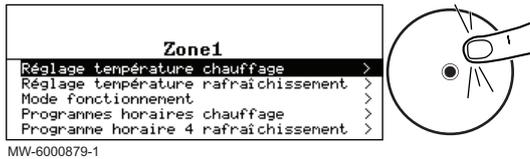
Les activités sont utilisées dans la programmation horaire pour définir la température souhaitée à différents moments de la journée. Vous pouvez personnaliser la température associée à chaque activité pour chaque zone de votre installation.

Fig.22



1. Depuis l'écran d'accueil, accéder à l'écran de la zone concernée en tournant le bouton
2. Appuyer sur le bouton

Fig.23



3. Sélectionner l'un des menus suivants :
  - **Réglage température chauffage** pour modifier la température des activités utilisées pour la programmation du mode chauffage
  - **Réglage température rafraîchissement** pour modifier la température des activités utilisées pour la programmation du mode rafraîchissement
4. Sélectionner l'activité à modifier.
5. Modifier la température de l'activité.

## 5.6 Température ambiante d'une zone

### 5.6.1 Sélectionner le mode de fonctionnement

Pour réguler la température ambiante des différentes zones de l'habitation, vous pouvez choisir parmi 5 modes de fonctionnement.

Si vous utilisez un thermostat programmable marche/arrêt, nous vous recommandons de choisir le mode de fonctionnement **Manuel** de la zone.

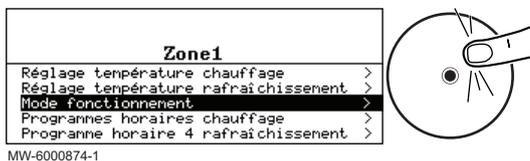
Si vous utilisez OpenTherm ou R-bus, nous vous recommandons le mode de fonctionnement **Programmation** qui permet de moduler la température ambiante en fonction de vos activités et d'optimiser ainsi votre consommation d'énergie.

1. Depuis l'écran d'accueil, accéder à l'écran de la zone concernée en tournant le bouton .
2. Appuyer sur le bouton .

Fig.24



Fig.25



3. Sélectionner **Mode fonctionnement**.
4. Sélectionner le mode de fonctionnement souhaité :

Tab.19

Mode de fonctionnement	Description
<b>Programmation</b>	La température ambiante est régulée selon le programme horaire choisi. Mode recommandé.
<b>Manuel</b>	La température ambiante est constante.
<b>Dérogation</b>	La température ambiante est forcée sur une durée déterminée.
<b>Vacances</b>	La température ambiante est réduite pendant une absence pour économiser de l'énergie.
<b>Anti-gel</b>	La zone sélectionnée de l'installation est protégée contre le gel en période hivernale.

### 5.6.2 Activer et configurer un programme horaire pour le chauffage

Un programme horaire permet de faire varier la température ambiante dans une zone de l'habitation en fonction des activités au courant de la journée. Cette programmation se fait pour chaque jour de la semaine.

1. Depuis l'écran d'accueil, accéder à l'écran de la zone concernée.
2. Appuyer sur le bouton .

Fig.26



Fig.27

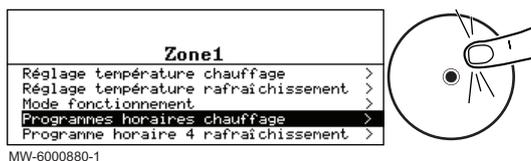
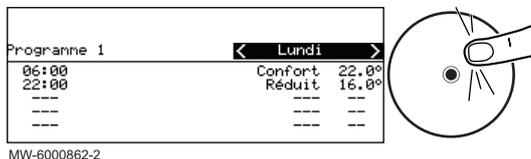


Fig.28



3. Sélectionner **Programmes horaires chauffage**.  
⇒ Trois programmes horaires sont proposés. Le programme actuellement actif est marqué d'une coche.
4. Pour activer un autre programme horaire, sélectionner **Prog choisi**.

5. Pour modifier la programmation horaire, sélectionner le programme à modifier.  
⇒ Les activités programmées pour le lundi s'affichent.  
La dernière activité de la journée reste active jusqu'à la première activité du jour suivant.
6. Sélectionner le jour à modifier.
7. Réaliser les actions suivantes selon les besoins :

Tab.20

Action	Procédure
Modifier les horaires des activités programmées.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sélectionner une activité programmée.</li> <li>• Appuyer sur le bouton .</li> <li>• Modifier l'heure de début et/ou l'activité associée.</li> <li>• Sélectionner <b>Confirmer</b> pour enregistrer la modification.</li> </ul>
Ajouter une nouvelle plage horaire.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Placer le curseur sur une ligne vide.</li> <li>• Appuyer sur le bouton .</li> <li>• Sélectionner l'heure de début de l'activité.</li> <li>• Sélectionner l'activité souhaitée à cette heure-là.</li> <li>• Sélectionner <b>Confirmer</b> pour enregistrer la nouvelle plage horaire.</li> </ul>
Supprimer une activité programmée	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sélectionner l'activité à supprimer.</li> <li>• Appuyer sur le bouton .</li> <li>• Sélectionner <b>Supprimer</b> pour supprimer l'activité.</li> </ul>
Copier les activités programmées de la journée vers d'autres journées	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Placer le curseur sur la ligne <b>Copie vers autres jours</b> qui apparaît à la fin des lignes vides.</li> <li>• Appuyer sur le bouton .</li> <li>• Cocher les jours de la semaine qui doivent suivre la même programmation horaire que le jour en cours.</li> <li>• Sélectionner <b>Confirmer</b> pour appliquer le programme horaire en cours à l'ensemble des jours sélectionnés.</li> </ul>

### 5.6.3 Activer et configurer un programme horaire pour le rafraîchissement

En mode de fonctionnement **Programmation**, le programme horaire **Rafraîchissement** est activé automatiquement lorsque la température extérieure moyenne sur 24 heures est supérieure à 22 °C. Si vous souhaitez que ce mode s'enclenche à une autre température, demandez à votre installateur de modifier ce paramètre pour votre installation ou utilisez le mode **Rafraîchissement forcé**.



#### Important

Pour garantir le confort en mode **Rafraîchissement**, le thermostat d'ambiance connecté Smart TC° doit être installé.

Le programme horaire associé au mode **Rafraîchissement** peut être modifié.

Fig.29



1. Depuis l'écran d'accueil, accéder à l'écran de la zone concernée.
2. Appuyer sur le bouton .

Fig.30



MW-6000881-1

3. Sélectionner **Programme horaire rafraîchissement**.  
 ⇒ Les activités programmées pour le lundi s'affichent.  
 La dernière activité de la journée reste active jusqu'à la première activité du jour suivant.

Fig.31



MW-6000882-1

4. Sélectionner le jour à modifier.
5. Réaliser les actions suivantes selon les besoins :

Tab.21

Action	Procédure
Modifier les horaires des activités programmées.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sélectionner une activité programmée.</li> <li>• Appuyer sur le bouton .</li> <li>• Modifier l'heure de début et/ou l'activité associée.</li> <li>• Sélectionner Confirmer pour enregistrer la modification.</li> </ul>
Ajouter une nouvelle plage horaire.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Placer le curseur sur une ligne vide.</li> <li>• Appuyer sur le bouton .</li> <li>• Sélectionner l'heure de début de l'activité.</li> <li>• Sélectionner l'activité souhaitée à cette heure-là.</li> <li>• Sélectionner Confirmer pour enregistrer la nouvelle plage horaire.</li> </ul>
Supprimer une activité programmée	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sélectionner l'activité à supprimer.</li> <li>• Appuyer sur le bouton .</li> <li>• Sélectionner Supprimer pour supprimer l'activité.</li> </ul>
Copier les activités programmées de la journée vers d'autres journées	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Placer le curseur sur la ligne Copie vers autres jours qui apparaît à la fin des lignes vides.</li> <li>• Appuyer sur le bouton .</li> <li>• Cocher les jours de la semaine qui doivent suivre la même programmation horaire que le jour en cours.</li> <li>• Sélectionner Confirmer pour appliquer le programme horaire en cours à l'ensemble des jours sélectionnés.</li> </ul>

### 5.6.4 Modifier temporairement la température ambiante

Quel que soit le mode de fonctionnement sélectionné pour une zone, il est possible de modifier la température ambiante sur une durée déterminée. Une fois ce temps écoulé, le mode de fonctionnement sélectionné reprend.

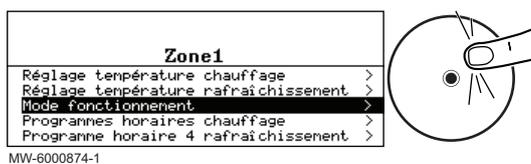
Fig.32



MW-6000861-02

1. Depuis l'écran d'accueil, accéder à l'écran de la zone concernée en tournant le bouton .
2. Appuyer sur le bouton .

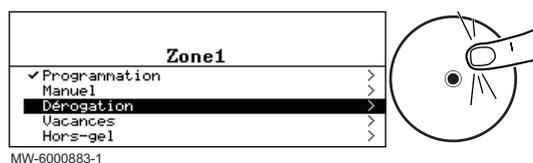
Fig.33



MW-6000874-1

3. Sélectionner **Mode fonctionnement**.

Fig.34



MW-6000863-1

4. Sélectionner **Dérogation**.
5. Indiquer la température souhaitée pendant la durée de la dérogation.
6. Indiquer l'heure à laquelle la dérogation prend fin.
7. Sélectionner **Confirmer** pour valider la dérogation.

## 5.7 Température de l'eau chaude sanitaire

### 5.7.1 Choisir le mode de fonctionnement

Pour la production d'eau chaude sanitaire, vous pouvez choisir parmi 5 modes de fonctionnement. Nous vous recommandons le mode **Programmation** qui permet de programmer les périodes de production d'eau chaude sanitaire en fonction de vos besoins et d'optimiser ainsi votre consommation d'énergie.

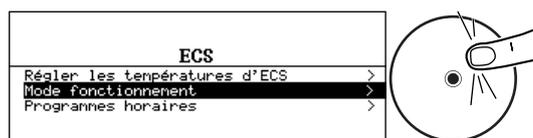
Fig.35



MW-6000863-2

1. Depuis l'écran d'accueil, accéder à l'écran de la zone concernée.
2. Appuyer sur le bouton .

Fig.36



MW-6000884-02

3. Sélectionner **Mode fonctionnement**.
4. Sélectionner le mode de fonctionnement souhaité :

Tab.22

Mode de fonctionnement	Description
<b>Programmation</b>	L'eau chaude sanitaire est produite selon le programme horaire défini
<b>Manuel</b>	L'eau chaude sanitaire est maintenue à la température de confort en permanence
<b>Dérogation</b>	La production d'eau chaude sanitaire est forcée à la température de confort jusqu'à l'heure définie
<b>Vacances</b>	La température de l'eau chaude sanitaire est réduite pendant une absence pour économiser de l'énergie
<b>Hors-gel</b>	L'équipement et l'installation sont protégés en période hivernale

### 5.7.2 Activer et configurer un programme horaire pour l'eau chaude sanitaire

Un programme horaire permet de faire varier la température de l'eau chaude sanitaire en fonction des activités au courant de la journée. Cette programmation se fait pour chaque jour de la semaine.

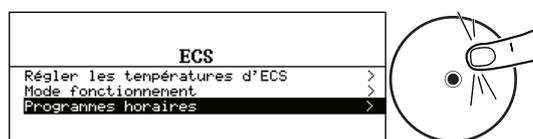
Fig.37



MW-6000863-2

1. Depuis l'écran d'accueil, accéder à l'écran de la zone Eau chaude sanitaire.
2. Appuyer sur le bouton .

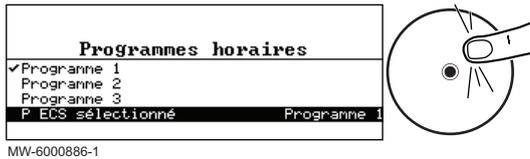
Fig.38



MW-6000885-02

3. Sélectionner **Programmes horaires**.  
 ⇒ Trois programmes horaires sont proposés. Le programme actuellement actif est marqué d'une coche.

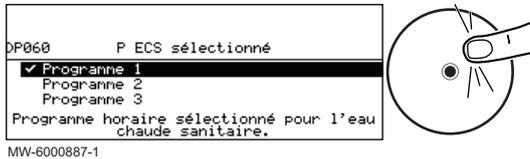
Fig.39



MW-6000866-1

4. Pour activer un autre programme horaire, sélectionner **P ECS sélectionné**.

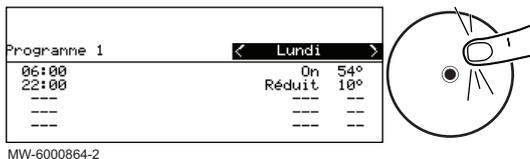
Fig.40



MW-6000867-1

5. Pour modifier la programmation horaire, sélectionner le programme à modifier.  
 ⇨ Les activités programmées pour le lundi s'affichent.  
 La dernière activité de la journée reste active jusqu'à la première activité du jour suivant.

Fig.41



MW-6000864-2

6. Sélectionner le jour à modifier.  
 7. Réaliser les actions suivantes selon les besoins :

Tab.23

Action	Procédure
Modifier les horaires des activités programmées	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sélectionner une activité programmée.</li> <li>• Appuyer sur le bouton .</li> <li>• Modifier l'heure de début et/ou l'activité associée.</li> <li>• Sélectionner Confirmer pour enregistrer la modification.</li> </ul>
Ajouter une nouvelle plage horaire	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Placer le curseur sur une ligne vide.</li> <li>• Appuyer sur le bouton .</li> <li>• Sélectionner l'heure de début de l'activité.</li> <li>• Sélectionner l'activité souhaitée à cette heure-là.</li> <li>• Sélectionner Confirmer pour enregistrer la nouvelle plage horaire.</li> </ul>
Supprimer une activité programmée	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sélectionner l'activité à supprimer.</li> <li>• Appuyer sur le bouton .</li> <li>• Sélectionner Supprimer pour supprimer l'activité.</li> </ul>
Copier les activités programmées de la journée vers d'autres journées	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Placer le curseur sur la ligne Copie vers autres jours qui apparaît à la fin des lignes vides .</li> <li>• Appuyer sur le bouton .</li> <li>• Cocher les jours de la semaine qui doivent suivre la même programmation horaire que le jour en cours.</li> <li>• Sélectionner Confirmer pour appliquer le programme horaire en cours à tous les jours sélectionnés.</li> </ul>

### 5.7.3 Forcer la production de l'eau chaude sanitaire (dérogation)

Quel que soit le mode de fonctionnement sélectionné, vous pouvez forcer la production d'eau chaude sanitaire à la température de confort (paramètre **Consigne ECS Confort**) jusqu'à l'heure souhaitée.

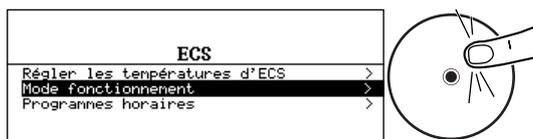
Fig.42



MW-6000863-2

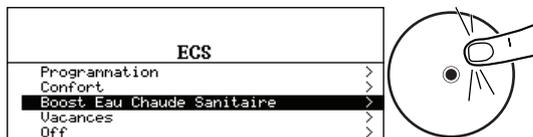
1. Depuis l'écran d'accueil, accéder à l'écran de la zone Eau chaude sanitaire.
2. Appuyer sur le bouton .

Fig.43



MW-6000884-02

Fig.44



MW-6000888-02

3. Sélectionner **Mode fonctionnement**.

4. Sélectionner **Dérogation**.

5. Indiquer l'heure à laquelle la dérogation prend fin.

6. Sélectionner **Confirmer** pour valider la dérogation.

Pour annuler la dérogation, choisissez un autre mode de fonctionnement.

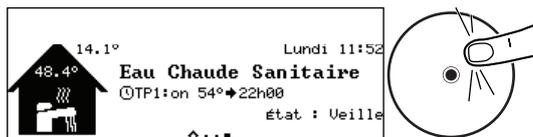
### 5.7.4 Modifier les températures de consigne de l'eau chaude sanitaire

La production d'eau chaude sanitaire fonctionne avec 2 paramètres de consigne de température :

- **Consigne ECS Confort** : utilisée dans les modes **Programmation**, **Manuel** et **Dérogation**
- **Consigne ECS Réduit** : utilisée dans les modes **Programmation**, **Vacances** et **Hors-gel**.

Vous pouvez modifier ces températures de consigne pour les adapter à vos besoins.

Fig.45

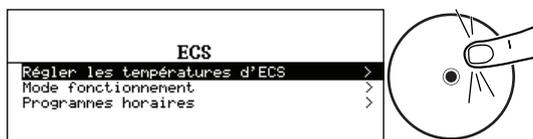


MW-6000863-2

1. Depuis l'écran d'accueil, accéder à l'écran de la zone Eau chaude sanitaire.

2. Appuyer sur le bouton .

Fig.46



MW-6000889-02

3. Sélectionner **Réglage température ECS**.

4. Modifier la température de consigne souhaitée :

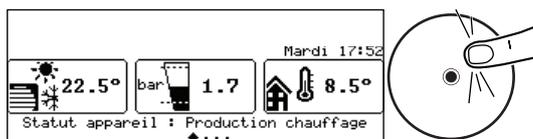
- **Consigne ECS Confort**
- **Consigne ECS Réduit**

## 5.8 Gérer le chauffage central

### 5.8.1 Couper le chauffage et le rafraîchissement

Votre appareil régule automatiquement le chauffage et le rafraîchissement en fonction de la température extérieure. Si vous le souhaitez, vous pouvez couper le chauffage et le rafraîchissement quelle que soit la température extérieure tout en maintenant la production d'eau chaude sanitaire.

Fig.47

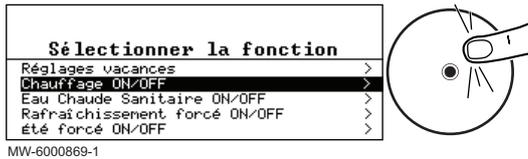


MW-6000868-2

1. Depuis l'écran d'accueil, accéder à l'écran de la zone concernée en tournant le sélecteur .

2. Appuyer sur le sélecteur .

Fig.48

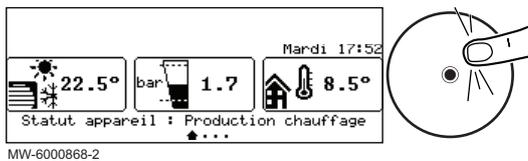


3. Sélectionner **Chauffage ON/OFF**.
4. Sélectionner la valeur souhaitée :
  - **Off** : le chauffage et le rafraîchissement sont coupés.
  - **On** : le chauffage et le rafraîchissement sont régulés automatiquement en fonction de la température extérieure.
5. Sélectionner **Confirmer** pour valider la modification.

### 5.8.2 Forcer le mode rafraîchissement

En mode de fonctionnement Programmation, le programme horaire Rafraîchissement est activé automatiquement lorsque la température extérieure moyenne est supérieure à 22 °C. Si vous le souhaitez, vous pouvez forcer le mode Rafraîchissement quelle que soit la température extérieure.

Fig.49



1. Depuis l'écran d'accueil, accéder à l'écran de la zone concernée en tournant le sélecteur .
2. Appuyer sur le sélecteur .

Fig.50

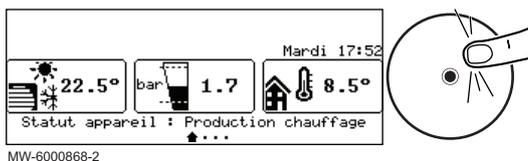


3. Sélectionner **Rafraîchissement forcé ON/OFF**.
4. Sélectionner la valeur souhaitée :
  - **Oui** : le rafraîchissement est actif quelle que soit la température extérieure.
  - **Non** : le système active automatiquement le rafraîchissement en fonction de la température extérieure.
5. Sélectionner **Confirmer** pour valider la modification.

### 5.8.3 Couper le chauffage en été

Votre appareil régule le chauffage automatiquement en fonction de la température extérieure. Si vous le souhaitez, vous pouvez couper le chauffage quelle que soit la température extérieure tout en maintenant les fonctions eau chaude sanitaire et rafraîchissement.

Fig.51



1. Depuis l'écran d'accueil, appuyer sur le bouton .

Fig.52

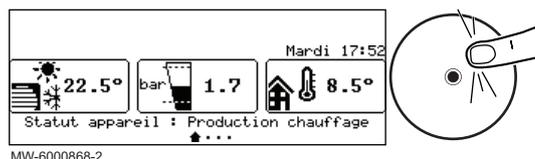


2. Sélectionner **Été forcé ON/OFF**.
3. Sélectionner la valeur souhaitée :
  - **Off** : le système régule le chauffage automatiquement en fonction de la température extérieure.
  - **On** : le chauffage est coupé. La production d'eau chaude sanitaire est maintenue. Le rafraîchissement est activé lorsque les conditions d'activation sont remplies.
4. Sélectionner **Confirmer** pour valider la modification.

### 5.8.4 Couper la production d'eau chaude sanitaire

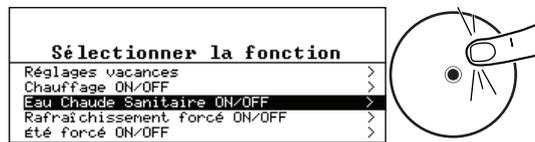
Si vous le souhaitez, vous pouvez couper la production d'eau chaude sanitaire tout en maintenant les fonctions de chauffage et de rafraîchissement.

Fig.53



MW-6000868-2

Fig.54



MW-6000872-1

### 5.8.5 S'absenter ou partir en vacances

1. Depuis l'écran d'accueil, appuyer sur le bouton .

2. Sélectionner **Eau Chaude Sanitaire ON/OFF**.

3. Sélectionner la valeur souhaitée :

- **Off** : la production d'eau chaude sanitaire est coupée. Le chauffage et le rafraîchissement sont maintenus.
- **On** : la production d'eau chaude sanitaire est active.

4. Sélectionner **Confirmer** pour valider la modification.

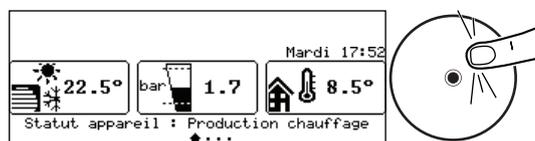
Votre appareil régule le chauffage automatiquement en fonction de la température extérieure. Si vous le souhaitez, vous pouvez couper le chauffage quelle que soit la température extérieure tout en maintenant la fonction rafraîchissement.

Si vous vous absentez pendant plusieurs semaines, vous pouvez réduire la température ambiante pour économiser de l'énergie. Pour cela, activez le mode de fonctionnement **Réglages vacances** pour toutes les zones, ou le mode de fonctionnement **Vacances** pour chaque zone, individuellement.

#### ■ Activer le mode Vacances pour toutes les zones

Si vous vous absentez pendant plusieurs semaines, activez le mode de fonctionnement **Réglages vacances** pour toutes les zones, y compris l'eau chaude sanitaire. La consigne de température ambiante sera baissée à 6°C et la consigne en eau chaude sanitaire sera réglée sur le paramètre Consigne ECS Réduit.

Fig.55



MW-6000868-2

Fig.56



MW-6000873-1

1. Depuis l'écran d'accueil, appuyer sur le bouton .

2. Sélectionner **Réglages vacances**.

3. Renseigner les dates et heures de début et de fin de la période d'absence.

4. Sélectionner **Confirmer** pour valider le réglage.

#### ■ Activer le mode vacances pour une zone

Si vous n'utilisez pas une zone de votre habitation pendant plusieurs semaines, vous pouvez réduire la température ambiante dans cette zone pour économiser de l'énergie. Pour cela, activez le mode de fonctionnement **Réglages vacances** pour cette zone.

Fig.57

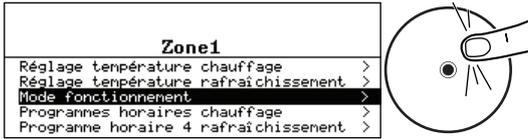


MW-6000861-02

1. Depuis l'écran d'accueil, accéder à l'écran de la zone concernée en tournant le bouton .

2. Appuyer sur le bouton .

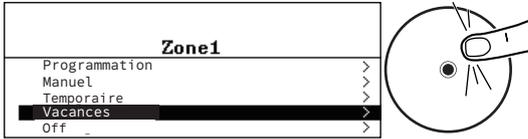
Fig.58



MW-6000874-1

3. Sélectionner **Mode fonctionnement**.

Fig.59



MW-6000875-2

- 4. Sélectionner **Vacances**.
- 5. Renseigner les dates et heures de début et de fin de la période d'absence.
- 6. Indiquer la température souhaitée pendant la période d'absence.

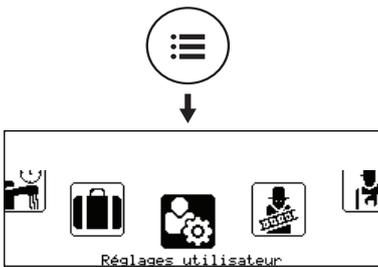
**i Important**  
 Dans le cas d'une zone d'eau chaude sanitaire, la température de consigne pendant l'absence est réglée automatiquement sur le paramètre Consigne ECS Réduit.

7. Sélectionner **Confirmer** pour valider le réglage.

## 5.9 Surveiller la consommation d'énergie

Si l'installation est équipée d'un compteur d'énergie, il est possible de surveiller la consommation d'énergie.

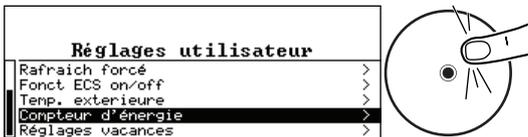
Fig.60



MW-6000865-02

1. Appuyer sur le bouton

Fig.61



MW-6000890-1

- 2. Sélectionner **Réglages utilisateur**
- 3. Sélectionner **Compteur d'énergie**.

Tab.24

Paramètre	Description
Conso. énergie chaud AC005	Consommation d'énergie pour le chauffage
Conso. énergie froid AC007	Consommation d'énergie pour le rafraîchissement

⇒ L'énergie consommée depuis la dernière réinitialisation des compteurs de consommation d'énergie s'affiche.

## 5.10 Démarrer et arrêter la pompe à chaleur

### 5.10.1 Démarrer la pompe à chaleur

- 1. Mettre le groupe extérieur et le module intérieur sous tension.  
 ⇒ La pompe à chaleur commence un cycle de purge automatique qui dure environ 3 minutes et se reproduit à chaque mise sous tension.

2. Vérifier la pression hydraulique de l'installation indiquée sur l'interface utilisateur.

**Important**

Pression hydraulique conseillée entre 1,5 et 2,0 bar.

### 5.10.2 Arrêter la pompe à chaleur

---

L'arrêt de la pompe à chaleur est requis dans certaines situations, par exemple lors d'une intervention sur l'équipement. Dans d'autres cas, telle une longue période d'absence, nous vous recommandons d'utiliser le mode de fonctionnement **Réglages vacances** afin de bénéficier de la fonction antigommage de la pompe de chauffage et de protéger l'installation contre le gel.

Pour arrêter la pompe à chaleur :

1. Mettre le groupe extérieur hors tension.
2. Mettre le module intérieur hors tension.

### 5.11 Protection hors-gel

---

Si la température de l'eau de chauffage dans la pompe à chaleur baisse trop, le dispositif de protection intégré se met en marche. Ce dispositif fonctionne comme suit :

- Si la température de l'eau est inférieure à 8 °C, la pompe de circulation se met en marche
- Si la température de l'eau est inférieure à 6 °C, l'appoint se met en marche
- Si la température de l'eau est supérieure à 10 °C, l'appoint se met à l'arrêt et la pompe de circulation continue à fonctionner pendant un court moment.

Dans les pièces exposées au gel, les robinets des radiateurs doivent être entièrement ouverts.

## 6 Entretien

---

### 6.1 Généralités

---

Une inspection annuelle est obligatoire avec un contrôle de l'étanchéité de l'installation de chauffage selon les normes en vigueur.

Les opérations d'entretien sont importantes pour les raisons suivantes :

- Garantir des performances optimales
- Allonger la durée de vie du matériel
- Fournir une installation qui assure le meilleur confort dans le temps à l'utilisateur

**Attention**

Seul un professionnel qualifié est autorisé à effectuer les opérations de maintenance sur la pompe à chaleur et l'installation de chauffage.

**Danger d'électrocution**

Avant toute intervention, couper l'alimentation électrique de la pompe à chaleur et de la chaudière d'appoint ou de la résistance électrique si présent.

**Attention**

Avant toute intervention sur le circuit frigorifique, arrêter l'appareil et attendre quelques minutes. Certains équipements comme le compresseur et les tuyauteries peuvent atteindre des températures supérieures à 100 °C et des pressions élevées, ce qui peut entraîner de graves blessures. Il convient également de porter des gants de protection et une protection oculaire avant toute intervention sur le circuit frigorifique.

**Important**

Lors de l'ouverture du circuit frigorifique pour réparation, ou pour tout autre objet, évacuer le fluide frigorigène. Récupérer le fluide frigorigène dans les bouteilles de récupération appropriées.

**Attention**

Ne pas vidanger l'installation, sauf en cas de nécessité absolue. Exemple : absence de plusieurs mois avec risque de gel dans le bâtiment.

**Important**

- L'entretien doit être effectué conformément aux recommandations du fabricant.
- Remplacer tout composant endommagé.

## 6.2 Opérations de contrôle et d'entretien standard

Une inspection annuelle avec contrôle d'étanchéité est obligatoire. Prévoir une visite en période froide par un professionnel qualifié pour vérifier les points suivants :

1. Le fonctionnement de l'installation.
2. La puissance thermique, par mesure de l'écart de température entre le départ et le retour chauffage.
3. Le réglage des thermostats de sécurité.

## 6.3 Contrôler la pression hydraulique

1. Vérifier la pression hydraulique dans l'installation.
2. Si la pression hydraulique est inférieure à 0,08 MPa (0,8 bar), compléter le niveau d'eau dans l'installation de chauffage pour atteindre une pression hydraulique comprise entre 0,15 et 0,2 MPa (1,5 et 2,0 bar).
3. Contrôler visuellement la présence éventuelle de fuites d'eau.

## 6.4 Nettoyer l'habillage

1. Nettoyer l'extérieur de l'appareil à l'aide d'un chiffon humide et d'un détergent doux.

## 7 Diagnostic de panne

### 7.1 Résoudre les erreurs de fonctionnement

Lorsque votre appareil se met en dérangement, un message contenant un code d'erreur s'affiche sur l'interface utilisateur. Ce code d'erreur est important pour le dépannage correct et rapide du type de dérangement et pour une éventuelle assistance technique.

L'interface utilisateur peut afficher trois types de code d'erreur :

Tab.25

Type de code	Format du code	Couleur de l'écran
Avertissement	Axx.xx	Rouge
Blocage	Hxx.xx	Rouge
Verrouillage	Exx.xx	Rouge clignotant



#### Avertissement

Seul un professionnel qualifié est autorisé à effectuer les opérations d'entretien et de réparation.

En cas de dérangement :

1. Noter le code affiché à l'écran.
2. Corriger le problème décrit par le code d'erreur.
3. Éteindre et rallumer la pompe à chaleur pour vérifier que la cause de l'erreur est levée.
4. Si le code s'affiche à nouveau, contacter l'assistance technique.

### 7.2 Incidents et remèdes

Tab.26

Problèmes	Causes probables	Remèdes
Les radiateurs sont froids.	La température de consigne chauffage est trop basse.	Augmenter la valeur de la consigne de température ambiante ou si un thermostat d'ambiance est raccordé, augmenter la température sur celui-ci.
	Le mode chauffage est désactivé.	Activer le mode chauffage.
	Les robinets des radiateurs sont fermés.	Ouvrir les robinets de tous les radiateurs raccordés au système de chauffage.
	Le groupe extérieur et le module intérieur ne sont pas en service.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifier que le groupe extérieur et le module intérieur sont sous tension.</li> <li>• Contrôler les fusibles et les interrupteurs de l'installation électrique.</li> </ul>
	La pression d'eau est inférieure à 1 bar (0,1 MPa).	

Problèmes	Causes probables	Remèdes
Il n'y a pas d'eau chaude sanitaire.	La température de consigne eau chaude sanitaire est trop basse.	Augmenter la température de consigne de l'eau chaude sanitaire.
	Le mode eau chaude sanitaire est désactivé.	Activer le mode eau chaude sanitaire.
	L'appareil est en mode eau chaude sanitaire réduit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifier et modifier les plages horaires confort et réduit pour l'eau chaude sanitaire.</li> <li>• Adapter la température de consigne de l'eau chaude sanitaire.</li> </ul>
	Le pommeau de douche laisse passer trop peu d'eau.	Nettoyer le pommeau de douche, le remplacer si nécessaire.
	Le groupe extérieur et le module intérieur ne sont pas en service.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifier que le groupe extérieur et le module intérieur sont sous tension.</li> <li>• Contrôler les fusibles et les interrupteurs de l'installation électrique.</li> </ul>
	La pression d'eau est inférieure à 1 bar (0,1 MPa).	
Importantes variations de température de l'eau chaude sanitaire	Alimentation en eau insuffisante	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifier la pression d'eau dans l'installation.</li> <li>• Ouvrir le robinet.</li> </ul>
	L'hystérésis eau chaude sanitaire est trop importante	Contacteur le professionnel assurant la maintenance de la pompe à chaleur.
La pompe à chaleur ne fonctionne pas.	La température de consigne chauffage est trop basse.	Augmenter la valeur de la consigne de température ambiante ou, si un thermostat d'ambiance est raccordé, augmenter la température sur celui-ci.
	Le groupe extérieur et le module intérieur ne sont pas en service.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifier que le groupe extérieur et le module intérieur sont sous tension.</li> <li>• Contrôler les fusibles et les interrupteurs de l'installation électrique.</li> </ul>
	La pression d'eau est inférieure à 1 bar (0,1 MPa).	
	Un code d'erreur apparaît sur l'afficheur.	Corriger l'erreur si cela est possible, sinon contacter l'installateur.
La pompe à chaleur fait des court-cycles en mode eau chaude sanitaire	La consigne de température est trop faible	Augmenter la consigne
La pression d'eau est inférieure à 1 bar (0,1 MPa).	Pas assez d'eau dans l'installation.	
	Fuite d'eau.	Contacteur le professionnel assurant la maintenance de la pompe à chaleur.
Cliquetis au niveau de la tuyauterie du chauffage central	Les colliers de tuyauterie du circuit de chauffage sont trop serrés.	Desserrer légèrement les colliers.
	Il y a de l'air dans les tuyauteries du circuit de chauffage.	Purger l'air éventuellement présent dans le préparateur d'eau chaude sanitaire, les conduites ou la robinetterie pour éviter les désagréments sonores susceptibles de se produire lors du chauffage ou du soutirage de l'eau.
	L'eau circule trop rapidement à l'intérieur du circuit de chauffage.	Contacteur le professionnel assurant la maintenance de la pompe à chaleur.
Importante fuite d'eau à proximité du groupe extérieur ou du module intérieur	La tuyauterie du groupe extérieur, du module intérieur ou du circuit de chauffage est endommagée.	Contacteur le professionnel assurant la maintenance de la pompe à chaleur.

## 8 Mise hors service et mise au rebut

### 8.1 Procédure de mise hors service

Pour mettre le groupe extérieur et le module intérieur hors service de manière temporaire ou permanente :

1. Contacter l'installateur.

### 8.2 Mise au rebut et recyclage

Fig.62



#### Avertissement

Le démontage et la mise au rebut du module intérieur et du groupe extérieur doivent être effectués par un professionnel qualifié conformément aux réglementations locales et nationales en vigueur.

Fig.63



MW-1002249-1

## 9 Environnement

### 9.1 Economies d'énergie

Conseils pour économiser de l'énergie :

- Ne pas boucher les aérations.
- Ne pas couvrir les radiateurs. Ne pas installer de rideaux devant les radiateurs.
- Mettre en place des panneaux réflecteurs à l'arrière des radiateurs pour éviter des pertes de chaleur.
- Isoler les tuyauteries dans les pièces qui ne sont pas chauffées (caves et greniers).
- Fermer les radiateurs dans les pièces non utilisées.
- Ne pas laisser couler inutilement de l'eau, chaude ou froide.
- Installer un pommeau de douche économique pour économiser jusqu'à 40 % d'énergie.
- Préférer une douche à un bain. Un bain consomme 2 fois plus d'eau et d'énergie.

## 10 Annexes

### 10.1 Fiche produit

Tab.27 Fiche de produit des dispositifs de chauffage des locaux par pompe à chaleur

		AWHP 8 MR-2
Classe d'efficacité énergétique pour le chauffage des locaux dans des conditions climatiques moyennes		<b>A<sup>++</sup></b>
Puissance thermique nominale dans des conditions climatiques moyennes ( <i>Prated ou P<sub>sup</sub></i> )	kW	6
Efficacité énergétique saisonnière pour le chauffage des locaux dans les conditions climatiques moyennes	%	129
Consommation annuelle d'énergie	kWh	3499

		<b>AWHP 8 MR-2</b>
Niveau de puissance acoustique $L_{WA}$ à l'intérieur <sup>(1)</sup>	dB (A)	53
Puissance thermique nominale, dans des conditions climatiques <b>plus froides - plus chaudes</b>	kW	6 - 6
Efficacité énergétique saisonnière pour le chauffage des locaux, dans des conditions climatiques <b>plus froides- plus chaudes</b>	%	119 - 169
Consommation annuelle d'énergie <b>plus froides - plus chaudes</b>	kWh	4621 - 1904
Niveau de puissance acoustique $L_{WA}$ à l'extérieur	dB (A)	65
(1) Le cas échéant		

Tab.28 Fiche de produit des dispositifs de chauffage des locaux par pompe à chaleur

		<b>AWHP 11 MR-2</b> <b>AWHP 11 TR-2</b>	<b>AWHP 16 MR-2</b> <b>AWHP 16 TR-2</b>
Classe d'efficacité énergétique pour le chauffage des locaux dans des conditions climatiques moyennes		<b>A<sup>++</sup></b>	<b>A<sup>++</sup></b>
Puissance thermique nominale dans des conditions climatiques moyennes ( <i>Prated ou Psup</i> )	kW	6	12
Efficacité énergétique saisonnière pour le chauffage des locaux dans les conditions climatiques moyennes	%	125	128
Consommation annuelle d'énergie	kWh	3999	7648
Niveau de puissance acoustique $L_{WA}$ à l'intérieur <sup>(1)</sup>	dB (A)	53	53
Puissance thermique nominale, dans des conditions climatiques <b>plus froides - plus chaudes</b>	kW	4 - 8	7 - 13
Efficacité énergétique saisonnière pour le chauffage des locaux, dans des conditions climatiques <b>plus froides- plus chaudes</b>	%	113 - 167	113 - 161
Consommation annuelle d'énergie <b>plus froides - plus chaudes</b>	kWh	3804 - 2580	5684 - 4120
Niveau de puissance acoustique $L_{WA}$ à l'extérieur	dB (A)	65	60
(1) Le cas échéant			

**Voir**

Pour les précautions particulières concernant le montage, l'installation et l'entretien : Voir Consignes de sécurité

**Voir aussi**

Dispositifs de chauffage compatibles, page 11

## 10.2 Fiche de produit - Régulateur de température

Tab.29 Fiche de produit du régulateur de température

	<b>Unité</b>	<b>E-pilot</b>
Classe		II
Contribution à l'efficacité énergétique pour le chauffage des locaux	%	2

## 10.3 Fiche de produit combiné

**Important**

« Application à moyenne température », une application dans laquelle un dispositif de chauffage des locaux par pompe à chaleur ou un dispositif de chauffage mixte par pompe à chaleur fournit sa puissance calorifique déclarée pour une température de sortie de l'échangeur thermique intérieur de 55 °C.

Fig.64 Fiche de produit combiné applicable aux pompes à chaleur moyenne température indiquant l'efficacité énergétique pour le chauffage des locaux du produit combiné proposé

**Efficacité énergétique saisonnière de la pompe à chaleur pour le chauffage des locaux** ①

**'I'** %

---

**Régulateur de la température** ②

Voir fiche sur le régulateur de température

Classe I = 1 %, Classe II = 2 %, Classe III = 1,5 %, Classe IV = 2 %, Classe V = 3 %, Classe VI = 4 %, Classe VII = 3,5 %, Classe VIII = 5 %

+  %

---

**Chaudière d'appoint** ③

Voir fiche sur la chaudière

Efficacité énergétique saisonnière pour le chauffage des locaux (en %)

(  - 'I' ) x 'II' = ±  %

---

**Contribution solaire** ④

Voir fiche sur le dispositif solaire

Taille du collecteur (en m<sup>2</sup>)

Volume du ballon (en m<sup>3</sup>)

Efficacité du collecteur (en %)

Classe énergétique du ballon <sup>(1)</sup>  
 A\* = 0,95, A = 0,91,  
 B = 0,86, C = 0,83,  
 D - G = 0,81

('III' x  + 'IV' x ) x 0,45 x (  /100 ) x  = +  %

(1) Si la classe énergétique du ballon est supérieure à A, utilisez 0,95

---

**Efficacité énergétique saisonnière du produit combiné pour le chauffage des locaux dans les conditions climatiques moyennes** ⑤

%

---

**Classe d'efficacité énergétique saisonnière du produit combiné pour le chauffage des locaux dans les conditions climatiques moyennes**

<input type="checkbox"/>									
<b>G</b>	<b>F</b>	<b>E</b>	<b>D</b>	<b>C</b>	<b>B</b>	<b>A</b>	<b>A<sup>+</sup></b>	<b>A<sup>++</sup></b>	<b>A<sup>+++</sup></b>
<30%	≥30%	≥34%	≥36%	≥75%	≥82%	≥90%	≥98%	≥125%	≥150%

---

**Efficacité énergétique saisonnière pour le chauffage des locaux dans les conditions climatiques plus froides et plus chaudes**

**Plus froides :** ⑤  - 'V' =  %

**Plus chaudes :** ⑤  + 'VI' =  %

L'efficacité énergétique obtenue avec cette fiche pour le produit combiné peut ne pas correspondre à son efficacité énergétique réelle une fois le produit combiné installé dans un bâtiment, car celle-ci varie en fonction d'autres facteurs tels que les pertes thermiques du système de distribution et le dimensionnement des produits par rapport à la taille et aux caractéristiques du bâtiment.

AD-3000745-01

- I La valeur de l'efficacité énergétique saisonnière, pour le chauffage des locaux, du dispositif de chauffage des locaux utilisé à titre principal, exprimée en %.
- II Le coefficient de pondération de la puissance thermique du dispositif de chauffage utilisé à titre principal et du dispositif de chauffage d'appoint du produit combiné, tel qu'indiqué dans le tableau suivant.
- III La valeur de l'expression mathématique :  $294 / (11 \cdot \text{Prated})$ , dans laquelle « Prated » renvoie au dispositif de chauffage des locaux utilisé à titre principal.
- IV La valeur de l'expression mathématique  $115 / (11 \cdot \text{Prated})$ , dans laquelle « Prated » renvoie au dispositif de chauffage des locaux utilisé à titre principal.

- V** La valeur de la différence entre les efficacités énergétiques saisonnières pour le chauffage des locaux dans les conditions climatiques moyennes et plus froides, exprimée en %.
- VI** La valeur de la différence entre les efficacités énergétiques saisonnières pour le chauffage des locaux dans les conditions climatiques plus chaudes et moyennes, exprimée en %.

Tab.30 Pondération des pompes à chaleur à moyenne température

$\text{Prated} / (\text{Prated} + \text{Psup})^{(1)(2)}$	II, produit combiné non équipé d'un ballon d'eau chaude	II, produit combiné équipé d'un ballon d'eau chaude
0	1,00	1,00
0,1	0,70	0,63
0,2	0,45	0,30
0,3	0,25	0,15
0,4	0,15	0,06
0,5	0,05	0,02
0,6	0,02	0
$\geq 0,7$	0	0

(1) Les valeurs intermédiaires sont calculées par interpolation linéaire entre les deux valeurs adjacentes.  
(2) Prated renvoie au dispositif de chauffage des locaux ou au dispositif de chauffage mixte utilisé à titre principal.

Tab.31 Efficacité du produit combiné (régulateur de température + pompe à chaleur)

	Unité	AWHP 8 MR-2	AWHP 11 MR-2 AWHP 11 TR-2	AWHP 16 MR-2 AWHP 16 TR-2
E-pilot	%	131	127	123



**Voir aussi**

Dispositifs de chauffage compatibles, page 11

## 10.4 Fiche de produit combiné - Dispositifs de chauffage mixtes (chaudières ou pompes à chaleur)

Fig.65 Fiche de produit combiné applicable aux dispositifs de chauffage mixtes (chaudières ou pompes à chaleur) indiquant l'efficacité énergétique pour la production d'eau chaude sanitaire du produit combiné proposé

**Efficacité énergétique du dispositif de chauffage mixte pour le chauffage de l'eau**

①

 %

Profil de soutirage déclaré :

**Contribution solaire**

Électricité auxiliaire

Voir fiche sur le dispositif solaire

②

$$(1,1 \times 'I' - 10\%) \times 'II' - 'III' - 'I' = + \text{  } \%$$

**Efficacité énergétique du produit combiné pour le chauffage de l'eau dans des conditions climatiques moyennes**

③

 %

**Classe d'efficacité énergétique du produit combiné pour le chauffage de l'eau dans les conditions climatiques moyennes**

	<input type="checkbox"/>									
	<b>G</b>	<b>F</b>	<b>E</b>	<b>D</b>	<b>C</b>	<b>B</b>	<b>A</b>	<b>A<sup>+</sup></b>	<b>A<sup>++</sup></b>	<b>A<sup>+++</sup></b>
<input type="checkbox"/> <b>M</b>	<27%	≥27%	≥30%	≥33%	≥36%	≥39%	≥65%	≥100%	≥130%	≥163%
<input type="checkbox"/> <b>L</b>	<27%	≥27%	≥30%	≥34%	≥37%	≥50%	≥75%	≥115%	≥150%	≥188%
<input type="checkbox"/> <b>XL</b>	<27%	≥27%	≥30%	≥35%	≥38%	≥55%	≥80%	≥123%	≥160%	≥200%
<input type="checkbox"/> <b>XXL</b>	<28%	≥28%	≥32%	≥36%	≥40%	≥60%	≥85%	≥131%	≥170%	≥213%

**Efficacité énergétique pour le chauffage de l'eau dans les conditions climatiques plus froides et plus chaudes**

Plus froides :  $\text{  } - 0,2 \times \text{  } = \text{  } \%$

Plus chaudes :  $\text{  } + 0,4 \times \text{  } = \text{  } \%$

L'efficacité énergétique obtenue avec cette fiche pour le produit combiné peut ne pas correspondre à son efficacité énergétique réelle une fois le produit combiné installé dans un bâtiment, car celle-ci varie en fonction d'autres facteurs tels que les pertes thermiques du système de distribution et le dimensionnement des produits par rapport à la taille et aux caractéristiques du bâtiment.

AD-3000747-01

- I La valeur de l'efficacité énergétique, pour le chauffage de l'eau, du dispositif de chauffage mixte, exprimée en %.
- II La valeur de l'expression mathématique  $(220 \cdot Q_{ref})/Q_{nonsol}$ , dans laquelle  $Q_{ref}$  provient de l'annexe VII, tableau 15 du règlement UE 811/2013, et  $Q_{nonsol}$  de la fiche de produit du dispositif solaire pour le profil de soutirage déclaré M, L, XL ou XXL du dispositif de chauffage mixte.
- III La valeur de l'expression mathématique  $(Q_{aux} \cdot 2,5)/(220 \cdot Q_{ref})$ , exprimée en %, où  $Q_{aux}$  provient de la fiche de produit du dispositif solaire et  $Q_{ref}$  de l'annexe VII, tableau 15 du règlement UE 811/2013, pour le profil de soutirage déclaré M, L, XL ou XXL.







**Notice originale - © Copyright**

Toutes les informations techniques contenues dans la présente notice ainsi que les dessins et schémas électriques sont notre propriété et ne peuvent être reproduits sans notre autorisation écrite préalable. Sous réserve de modifications.

# Service consommateurs

[www.dedietrich-thermique.fr](http://www.dedietrich-thermique.fr)

0 809 400 320

Service gratuit  
+ prix appel

## AT - DE DIETRICH SERVICE

☎ 0800 / 201608 freecall  
[www.dedietrich-heiztechnik.com](http://www.dedietrich-heiztechnik.com)

## BE - VAN MARCKE NV

LAR Blok Z, 5  
B- 8511 KORTRIJK  
☎ +32 (0)56/23 75 11  
[www.vanmarcke.com](http://www.vanmarcke.com)

## CH - MEIER TOBLER AG

Bahnstrasse 24  
CH- 8603 SCHWERZENBACH  
☎ +41 (0) 44 806 41 41  
@ info@meiertobler.ch

+41 (0)8 00 846 846 **ServiceLine**

[www.meiertobler.ch](http://www.meiertobler.ch)

## CH - MEIER TOBLER SA

Chemin de la Veyre-d'En-Haut B6,  
CH - 1806 St-Légier-La-Chiésaz  
☎ +41 (0) 21 943 02 22  
@ info@meiertobler.ch

+41 (0)8 00 846 846 **ServiceLine**

[www.meiertobler.ch](http://www.meiertobler.ch)

## CN - DE DIETRICH

UNIT 1006 , CBD International  
Mansion, No.16 Yong An Dong li,  
Chaoyang District, 100022, Beijing China  
☎ +400 6688700  
☎ +86 10 6588 4834  
@ contactBJ@dedietrich.com.cn  
[www.dedietrich-heating.com](http://www.dedietrich-heating.com)

## CZ - BDR THERMEA Czech Republic s.r.o

Jeseniova 2770/56 - 130 00 Praha 3  
☎ +420 271 001 627  
@ dedietrich@bdrthermea.cz  
[www.dedietrich.cz](http://www.dedietrich.cz)

## DK - HS Tarm A/S

Smedevej 2  
DK- 6880 Tarm, DENMARK  
☎ +45 97 37 15 11  
@ info@hstarm.dk  
[www.hstarm.dk](http://www.hstarm.dk)

## ES - DE DIETRICH THERMIQUE IBERIA S.L.U.

☎ +34 900 802 143  
@ info@dedietrichthermique.es  
[www.dedietrich-calefaccion.es](http://www.dedietrich-calefaccion.es)

## IT - DUEDI S.r.l

Distributore Ufficiale Esclusivo  
De Dietrich-Thermique Italia Via Maestri del Lavoro, 16  
12010 San Defendente di Cervasca (CN)  
☎ +39 0171 857170  
☎ +39 0171 687875  
@ info@duediclima.it  
[www.duediclima.it](http://www.duediclima.it)

## LU - NEUBERG S.A.

39 rue Jacques Stas - B.P.12  
L- 2549 LUXEMBOURG  
☎ +352 (0)2 401 401  
[www.neuberg.lu](http://www.neuberg.lu)  
[www.dedietrich-heating.com](http://www.dedietrich-heating.com)

## PL - DE DIETRICH Technika Grzewcza sp.z o.o.

ul. Północna 15-19, 54-105 Wrocław  
☎ +48 71 71 27 400  
@ biuro@dedietrich.pl

**801 080 881**

**Infocentrala**  
0,35 zł / min

[www.facebook.com/DeDietrichPL](http://www.facebook.com/DeDietrichPL)  
[www.dedietrich.pl](http://www.dedietrich.pl)

## RO - BDR Thermea Romania SRL

Bd. Dimitrie Pompeiu nr. 5-7, Metrooffice A2,  
Parter, 13a, Sector 2, 020335 Bucuresti  
☎ (+40) 374 424 804  
@ service@bdrthermea.ro  
[www.dedietrich-incalzire.ro](http://www.dedietrich-incalzire.ro)

## RU - ООО "БДР ТЕРМИЯ Рус"

129164, Россия, г. Москва  
Зубарев переулок, д. 15/1  
Бизнес-центр «Чайка Плаза», офис 309  
☎ 8 800 333-17-18  
@ info@dedietrich.ru  
[www.dedietrich.ru](http://www.dedietrich.ru)

## SK - BDR THERMEA (SLOVAKIA) s.r.o

Hroznová 2318-911 05 Trenčín  
☎ +421 907 790 221  
@ info@baxi.sk  
[www.dedietrichsk.sk](http://www.dedietrichsk.sk)



**De Dietrich**

