

DE DIETRICH COMPLETE SON OFFRE DE SERVICES A DESTINATION DE SES CLIENTS INSTALLATEURS ET DISTRIBUTEURS

Dans un contexte conjoncturel particulièrement tendu, freiné par un marché de la construction neuve en déclin et un secteur de la rénovation en deçà des attentes, De Dietrich, acteur référent du marché du confort thermique, met un point d'honneur à accompagner ses clients professionnels à relever les défis auxquels ils sont confrontés. Dans le cadre de son programme « Carré VIP » dédié aux installateurs, l'entreprise offre à ses clients les plus fidèles de nouveaux services pour booster leur activité et les aider dans leurs démarches liées aux demandes d'aides et de financements pour leurs clients finaux. L'entreprise a également lancé un nouveau portail dédié à ses clients distributeurs, pour leur offrir toujours plus de flexibilité, de réactivité et d'autonomie dans le suivi de leurs commandes.

Une plateforme de services uniques dédiés aux installateurs avec « Carré VIP »

Afin d'accompagner au mieux ses clients installateurs dans le développement de leur business, De Dietrich a fait évoluer son programme de fidélisation : « Carré VIP ». Cette plateforme de services uniques leur permet d'accéder à de nouveaux avantages, adaptés à leur activité et aux problématiques qu'ils rencontrent au quotidien :

- **Evo'lead** - « Demande de devis » : Cette plateforme a pour objectif d'aider les installateurs à augmenter leur chiffre d'affaires en leur permettant d'accéder à des demandes de contacts qualifiés par la marque. Pour garantir une réactivité optimale face aux demandes des clients particuliers, les installateurs disposant de ce service peuvent être alertés en temps réel par SMS ou par e-mail.
- **Pass'Confiance** : Comprendre les aides financières, vérifier l'éligibilité des clients ou préparer les dossiers de demandes d'aides sont autant de démarches qui peuvent s'avérer particulièrement complexes et chronophages. Grâce à l'offre de financement globale Pass'Confiance, De Dietrich propose à ses clients installateurs un véritable soutien dans la constitution des dossiers de demande de prime CEE, de subventions MaPrimeRenov' de leurs clients. Ce service prévoit également un dispositif de prêt qui peut contribuer au financement du reste à charge pour leurs clients particuliers ou entreprises.

Les installateurs ont accès à une plateforme sécurisée sur laquelle ils peuvent retrouver l'ensemble de leurs dossiers, ainsi qu'un simulateur de prêt qu'ils peuvent facilement utiliser avec leurs clients finaux pour déterminer rapidement avec eux le montant des aides auxquelles ils sont éligibles. Une équipe dédiée assure par ailleurs un accompagnement complet, de la création du dossier jusqu'au financement, en vérifiant la conformité de l'ensemble des éléments nécessaires au traitement des demandes.

- **Une assistance téléphonique prioritaire et gratuite** : pour assurer un accompagnement optimal à son réseau d'installateurs, De Dietrich met également à leur disposition une ligne téléphonique prioritaire et gratuite pour accéder à l'ensemble de ses services en priorité. Ils pourront ainsi poser toutes leurs questions à un attaché technique et faire des demandes d'intervention d'assistance technique en région. Sur le site web dédié [pieces.dedietrich-](https://www.pieces.dedietrich.com)

thermique.fr, ils pourront commander directement des pièces de rechange avec une livraison sous 24h pour toute commande passée avant 14h.

Du côté des distributeurs, gain de temps, autonomie, réactivité et sécurité grâce au Portail Distributeur

De Dietrich s'attache aussi à faciliter le quotidien de ses clients distributeurs. Pour leur permettre de gagner un temps précieux, De Dietrich met désormais à leur disposition un portail sécurisé qui leur est entièrement dédié. Ce nouvel outil en ligne leur offre un accès pratique et unique aux informations relatives à leur carnet de commandes. Grâce à une mise à jour quotidienne, ils pourront ainsi accéder 7j/7 et 24h/24 aux données les plus récentes concernant le suivi de livraison de leurs commandes et aux délais de livraison attendus pour leurs commandes à venir.

Afin de les aider à anticiper au mieux les besoins de leurs clients et optimiser leurs processus de commande, le portail distributeur leur permet également de consulter facilement et rapidement les disponibilités des produits De Dietrich.

Enfin, le Portail Distributeur est doté d'un accès sécurisé aux informations, garantissant la confidentialité des données commerciales. Pour y accéder, les distributeurs peuvent se rendre sur www.dedietrich-thermique.fr, rubrique « Espace pro » et cliquer sur le lien les menant vers le Portail Distributeur.

À propos de De Dietrich

Entreprise fondée en 1684 et riche de plus de 300 ans d'expérience, De Dietrich est un acteur majeur de l'efficacité énergétique et leader dans le confort thermique. De Dietrich propose de multiples systèmes de chauffage, de climatisation et de ventilation à très faible empreinte carbone. Grâce à son savoir-faire, son expertise et l'implication de ses collaborateurs, la marque apporte des réponses fiables et pertinentes, à hautes performances énergétiques et à faible impact environnemental. Ces solutions visent à assurer la satisfaction de nos clients dans le résidentiel, le collectif, le tertiaire ou l'industrie.

CLC Communications

Avenue des Chableurs Bâtiment 127 – Porte B - 93210 La Plaine Saint-Denis Tél. : 01 42 93 04 04

Contacts : Jérôme Saczewski – Christelle Grelou – Ingrid Jaunet – Anaëlle Djadjo

E-mail : j.saczewski@clccom.com – c.grelou@clccom.com – i.jaunet@clccom.com – a.djadjo@clccom.com