



AVANT-PREMIERE INTERCLIMA 2022

BDR THERMEA FRANCE – DE DIETRICH – CHAPPEE : STAND G074 – HALL 3

BDR THERMEA FRANCE

DES SERVICES SUR MESURE POUR TOUS LES INSTALLATEURS

BDR Thermea France et ses marques De Dietrich et Chappée développent toute une gamme de services pour accompagner les installateurs à toutes les étapes de leurs projets et, en particulier, afin de les aider à relever le défi de la transition énergétique.

Formations, outils digitaux de dimensionnements et de chiffrages, SAV Constructeur, assistance technique..., tout est mis en œuvre pour faciliter leur quotidien.

Des formations dans toute la France et dans tous les formats

Avec 9 centres de formation partout en France dont 2 récemment inaugurés à Saint-Denis (93) et à Lyon (69), BDR Thermea France investit pour ses marques Chappée et De Dietrich dans la formation des professionnels afin de les accompagner solidement dans les enjeux de la transition énergétique.

Pour répondre aux différents besoins, les stages sont dispensés en centre, en situation réelle, avec des équipements en fonctionnement, ou en e-learning. Par ailleurs, souhaitant innover en permanence, l'équipe de formation BDR Thermea France présentera également en fin d'année des solutions de réalité virtuelle. Ces nouvelles techniques viendront compléter et enrichir les sessions de formation en présentiel.

Enfin, l'ambition de BDR Thermea France est de proposer à ses clients installateurs des formations aux opérations de SAV, des présentations de nouveaux produits et des visites d'usines, tout cela en distanciel afin de limiter fortement l'empreinte carbone !

A découvrir en avant-première sur le stand BDR Thermea à Interclima la réalité virtuelle avec le partenaire de l'entreprise, LearnMeUp.

Des outils digitaux pour aider à la vente

Le service Études & Chiffrages de BDR Thermea aide l'installateur à définir le bon choix technique et le bon dimensionnement de l'installation pour son client. Pour cela, plusieurs outils digitaux sont proposés :

- **QUELLEPAC+, un projet d'installation en moins de trois minutes**

Ce nouvel outil propose aux professionnels de dimensionner et de chiffrer un projet d'installation de pompe à chaleur en moins de trois minutes grâce à une étude rapide, précise et complète.

En effet, l'ensemble des pompes à chaleur De Dietrich et Chappée est intégré à QUELLEPAC+. Ainsi, depuis son téléphone ou directement sur les sites professionnels des deux marques, les installateurs ont à leur disposition la solution la plus adaptée aux besoins de leurs clients.

Ils peuvent ainsi sélectionner un produit et chiffrer le projet, estimer le coût de consommation annuelle et obtenir des schémas de raccordement et autres informations techniques.

A découvrir en avant-première sur le stand BDR Thermea à Interclima la version QUELLECLIM+.

- **DiemaSOFT, une offre complète de logiciels**

DiemaSOFT, l'offre logiciels De Dietrich, est un ensemble d'outils mis à la disposition des professionnels pour les aider dans leurs différentes tâches : déterminations, chiffrages, bilans thermiques, schémas de principe... :

- BIM : BDR Thermea met à disposition des modèles 3D de ses produits. Avec eux, il est possible de modéliser, dimensionner et optimiser les performances énergétiques des installations au fur et à mesure de l'avancée du projet.
- DiemaDRAW est un logiciel qui permet la réalisation de schémas de principe hydraulique par insertion de blocs.
- Espaces schémathèque réunissent les schémas hydrauliques et électriques des installations collectivités, tertiaires et résidentielles aux formats PDF et DWGs.
- DiemaCAD permet de télécharger des schémas cotés des produits pour une utilisation avec AutoCAD.

SERV'élite, le SAV constructeur

Aujourd'hui, BDR Thermea France mise sur une stratégie de services pour accompagner le client tout au long de la vie de son produit : mise en service, entretien et SAV en cas de panne. Aussi, le groupe propose à l'ensemble de ses clients pour les marques Chappée, De Dietrich et Oertli, des contrats de maintenance au travers de son service après-vente SERV'élite. Composé de plus de 50 techniciens frigoristes, SERV'élite permet à l'installateur qui ne souhaite pas gérer l'entretien plusieurs formules de contrats adaptées aux besoins et souhaits de son client : tranquillité, confort et simplicité.

Un support technique à distance

L'Assistance Technique à Distance (ATS) se tient en permanence à la disposition des professionnels pour les aider à toutes les phases d'un projet exigeant :

- Répondre aux questions liées à une installation de produits en cours,
- Apporter une aide technique,
- Proposer une étude & un chiffrage...

De Dietrich : 0 825 33 82 82 – ats@dedietrichthermique.com

Chappée : 0 825 95 01 01 – ats@chappee.com

SPECIAL INTERCLIMA 2022

Journée non-stop presse lundi 3 octobre 2022

pour découvrir Enov@home et les nouvelles solutions du groupe BDR Thermea France et de ses marques Chappée et De Dietrich et rencontrer les différents experts !

A propos de BDR Thermea France

BDR Thermea France (filiale de BDR Thermea Group), dont le siège social se situe à Mertzwiller, réalise un chiffre d'affaires de 417 millions d'euros et emploie 1 350 salariés. Il dispose d'un fort ancrage en France avec 5 sites industriels. L'entreprise s'appuie sur des marques fortes qui ont leur propre identité : Chappée, De Dietrich, Oertli, Serv'élite.

BDR THERMEA Group (fondé en 2009), est un acteur mondial majeur dans le développement, la fabrication et la distribution de solutions et de services durables pour le confort thermique et la production de l'eau chaude sanitaire dans les bâtiments résidentiels et tertiaires. BDR THERMEA Group emploie plus de 6500 personnes, est présent dans plus de 100 pays et occupe une position de leader en Europe, Amérique du Nord, Turquie, Russie et Chine.

CLC Communications

Avenue des Chableurs Bâtiment 127 – Porte B - 93210 La Plaine Saint-Denis Tél. : 01 42 93 04 04

Contacts : Jérôme Saczewski – Marion David

E-mail : j.saczewski@clccom.com - m.david@clccom.com